

Sørg for sikker kommunikation vedrørende AK-behandling

Hændelsen.

En ældre patient er i AK-behandling, og der tages planlagte kontrolblodprøver. Svaret, der ses fredag over middag, viser, at INR er 3,5, og der er behov for dosisændring. Der sendes korrespondance til hjemmeplejen, men denne læses først sent samme fredag eftermiddag, hvor det faste personale er gået hjem. Det lykkes dog at ændre doseringen om lørdagen.

Analyse:

Behandling med VKA er kendt som et risiko-område, med mange kilder til fejl og misforståelser. Det er derfor vigtigt at sikre, at kommunikationen er klar og bliver modtaget og forstået rigtigt.

Der er i Region Hovedstaden indgået en kommunikationsaftale om brugen af korrespondancemeddelelser. Aftalen kan læses [her](#). Aftalen indebærer for kommuner (og hospitaler), at korrespondancer skal læses og behandles løbende på hverdage i dagvagten, og at de skal besvares senest kl.10:00 den efterfølgende hverdag. Ved ændring af dosering af behandling med Marevan® og lignende, må det anbefales at bede om en bekræftelse fra hjemmeplejen. I dette konkrete tilfælde vil det ikke for lægen kunne lade sig gøre at følge op indenfor et passende tidsrum. Det havde været mere sikkert at ringe til hjemmeplejen. Det kan generelt anbefales at kommunikere mere hastende beskeder per telefon.

Ynse de Boer

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H

ynse.boer@dadlnet.dk