

# Overførsel af journal til ny læge

## Hændelse

38-årig kvinde ringer til praksis, da hun har skiftet læge og ønsker at få overført sin journal til den nye læge. Praksis har lige holdt fællesmøde omkring GDPR og håndtering af patientjournaler, hvor man er blevet enige om at slette journalerne på de patienter, der skifter læge. Sekretæren sletter derfor journalen efter overførsel til den nye læge.

1½ måned senere kontakter patienten igen lægehuset. Hun har nu været hos sin nye læge, der af uvisse årsager endnu ikke har modtaget journalen. I og med at journalen er slettet, er det ikke muligt at se hvortil den blev overført, eller hvad der kan være årsagen til, at den ikke er modtaget korrekt. Journalen forsøges genskabt via lægesystem leverandøren og ved at kontakte mulige alternative modtagere, men det ender med, at journalen er gået tabt.

## Analyse

Ifølge bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler skal praktiserende lægeopbevare patientjournaler i 10 år fra den seneste optegnelse i patientjournalen. Dette gælder også, selvom patienten er afgået ved døden.

Hvis patienten skifter praktiserende læge, kan journalen, med patientens samtykke, overdrages til den nye læge. Herefter kan journalen slettes fra tidligere læges system. Hvis patienten ikke giver samtykke til overdragelse af journal til ny praktiserende læge, skal journalen fortsat opbevares hos tidligere læge i 10 år fra den seneste optegnelse i patientjournalen

## Forslag til forebyggende procedure

- Der er endnu ikke mulighed for at modtage en kvittering for at en overført patientjournal er korrekt modtaget hos kollega. Det anbefales derfor at bede om en sådan kvittering for modtagelse via korrespondancemeddelelse. Når modtagende praksis har konstateret at journalen er korrekt indlæst, kan de svare denne korrespondance meddelelse, hvorefter tidligere læge kan slette journalen.
- Det anbefales at slette journaler på tidligere patienter, hvor der ikke har været optegnelser i 10 år. Bemærk at journaler på patienter hvor der pågår en tvist med patienten må journalen ikke slettes før denne er afgjort

## Litteratur/yderligere information:

- [Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler](#)
- [PLO's vejledning angående opbevaring af journaler](#)

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H

[lauberholdtkaph@gmail.com](mailto:lauberholdtkaph@gmail.com)