

Mobillab

Hændelser

87-årig mand besøges i hjemmet grundet tiltagende hoste, feber og påvirket almen tilstand over 3 dage. Ved sidste årsbesøg fremstod han habil og klarede sig fint med støtte fra hjemmeplejen. Ingen kendt kronisk sygdom men nedsat hørelse.

Patienten findes alment medtaget med dyspnø, krepitation basalt på højre lunge samt øget respirationsfrekvens og puls.

Symptomer tolkes som svær pneumoni og patienten tilbydes indlæggelse, hvilket han dog ikke ønsker. Der aftales derfor peroral penicillin behandling i hjemmet. Egen læge tager blodprøve i forbindelse med besøget og planlægger mobillab 2 dage senere for at kunne følge udviklingen.

I WebReq noterer egen læge patientens telefonnummer samt at patienten hører dårligt og aktuelt har svært ved at komme ud af sengen hvorfor mobillab skal have tålmodighed.

Egen læge holder daglig telefonisk kontakt med patienten som langsomt bedres. Trods bestilling i WebReq får patienten ikke taget mobillab på 2. dagen hvilket undrer egen læge. Da patienten har det mærkbart bedre afstås fra yderligere blodprøver.

Analyse

Mobillab er organiseret forskelligt i regionens fire områder: Byen, Midt, Syd og Nord. Der er derfor forskel på hvordan praktiserende læge rekvirerer mobillab i de forskellige områder.

I område Byen og Syd kan man ønske en prøvetagningsdato men denne kan **tidligst** være 5 hverdage frem. I område Midt og Nord bliver der ud fra prøvetagningsadressen givet valgmuligheder for prøvetagningsdatoen.

I flere UTH'er er besked fra egen læge om hørenedsættelse eller gangbesvær ikke er nået frem til laboranten der skal tage blodprøven. Dette skyldes muligvis at der findes 3 forskellige felter hvor man synes at kunne skrive besked til mobillab.

Rekvissionskommentar: Knytter kommentar til selve blodprøven. Denne kan ses af patienten på sundhed.dk. Anbefales ikke.

Information til prøvetager: Besked til laborant som kendes for andre WebReq bestillinger. Denne anbefales i område Syd og Byen.

Bemærkning (Max 80 tegn): Gælder kun for område Midt og Nord som anbefales at benytte denne.

Forslag til forebyggende procedure

- Opmærksomhed på rekvisitionsprocedure for det område som patienten opholder sig i. De findes i nedenstående link hvor man også kan finde telefonnummer til mobillab.
- Opmærksomhed på korrekt opholdssted såfremt patienten ikke er på bopæl.

- Patientens telefonnummer i WebReq rekvisition giver laboratoriet mulighed for at kontakte patienten.
- Det anbefales at gøre opmærksom på patient vilkår (nedsat hørelse, gangbesvær eller lignende) der kan medføre ekstra tid før patienten åbner døren. Her er også mulighed for at notere kontakt til pårørende som kan hjælpe med blodprøvetagningen.

Litteratur/yderligere information:

<https://www.regionh.dk/laboratoriebetjening>

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H