

# Udfordringer i patientidentifikationen

## Hændelse

Tvillingepar kommer til 1 års børneundersøgelse og vaccination med far og farmor. Farmor holder det barn, der ikke undersøges, mens far hjælper ved undersøgelsen. Et barn bliver således undersøgt ad gangen, men for at vaccinationerne ikke skal give unødigt uro, venter man med disse til sidst. I forbindelse med børneundersøgelsen har den ene tvilling rødme på det venstre øre, men ellers er børneundersøgelserne uden abnorme fund. Da begge børn er undersøgt vaccineres det ene barn først, hvorefter man opdager, at Di-Te-Ki-Pol-Hib er forbyttet med MFR vaccine. Man undskylder, og giver herefter de korrekte vacciner til begge børn. Begge børn er herefter i gråd, og konsultationen afsluttes derfor hurtigt. Da journalen efterfølgende skal færdiggøres, opstår der usikkerhed om, hvilken tvilling der havde rødt øre, og hvilken der fik den forkerte vaccination. Faderen må ringes op for at få afklaret situationen.

## Analyse

Der opstår ofte fejl, når vi forsøger at håndtere flere patienter eller problematikker ad gangen. Det kan fx være ved børneundersøgelse af flere søskende, ved afbrydelse af konsultation med stillingtagen til andre problematikker, eller når patienten bringer et nyt emne på banen, før vi har færdiggjort det første.

Livet i praksis indeholder afbrydelser, som ikke kan undgås, og det er vigtigt at være opmærksom på, at fejl i patientidentifikationen ofte sker ifm afbrydelser af igangværende arbejde.

## Forslag til forebyggende procedure

- Hav kun en patient i konsultationen ad gangen også ved børneundersøgelser af søskende.
- Hvis der spørges til yderligere problematikker på samme eller anden patient så sørg for at være færdig med aktuelle problemstilling inkl. bestilling af laboratorieydelser mm. inden du går videre til næste problemstilling.
- Sørg for kun at have en aktiv patient i lægesystemet ad gangen, så du ikke ved en fejl havner på forkert cpr-nummer. Dette gælder specielt ift bestilling af laboratorieydelser, hvor der hver måned anmeldes talrige UTH'er med fejl rekvisitioner i Webreq.
- For at minimere fejl opfordres der til at læse cpr-nummeret op og sige, hvilket vaccine/ydelser der gives i forbindelse med vaccination og andre laboratorieydelser.

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H