

Manglende opfølgning

Hændelse

65-årig mand ringer til egen læge med intermitterende stikkende bryst smerter gennem længere tid. Han er kendt med KOL og ryger fortsat. Da patienten har svært ved at komme til lægen aftales konsultation via video.

Under videokonsultationen bliver det klart at smerterne forværres ved dyb respiration og ikke er af trykkende karakter. Det aftales at patienten henvises til røntgenbillede af thorax.

Patienten får taget billedet 14 dage senere og afventer svar fra lægen. Efter 1½ måned har patienten stadig ikke hørt fra lægen og da de stikkende smerter er blevet værre kontakter han selv lægen. Det viser sig at røntgenbilledet har ligget klart i 1½ måned og viser fortætning basalt i højre side.

På mistanke om lungekræft henvises patienten i kræftpakkeforløb. En måned senere er patienten fortsat ikke indkaldt til videre undersøgelse. Han kontakter derfor lægen igen. Det viser sig at henvisning ved en fejl er havnet i kladder og derfor aldrig er afsendt. Henvisningen bliver sendt og patienten får indkaldelse til 8 dage senere.

Analyse

Vores udredning og diagnostik i praksis baserer sig bl.a. på ordinationer hvor vi ikke får øjeblikkeligt svar. Det er vigtigt at vi organiserer praksis således at vi er opmærksom på disse prøvesvar således at patienten kan få svar og vi kan igangsætte relevant plan og behandling.

Når vi henviser til subakut udredning af alvorlig sygdom herunder kræftpakkeforløb er det vigtigt at vi sikrer os at patienten bliver modtaget af relevant hospitalsafdeling inden vi selv slipper forløbet.

Forslag til forebyggende procedure

- Det er vigtigt at være opmærksom på at videokonsultation kan medføre at man afstår fra objektiv undersøgelse som man ellers naturligt ville have lavet. Hvis objektiv undersøgelse er indiceret, må der planlægges yderligere konsultation.
- Det foreslås at organisere praksis så der er et system for håndtering af prøvesvar herunder blodprøver, EKG, LFU og billeddiagnostiske undersøgelser. Hvordan de enkelte typer af prøvesvar håndteres, kan været forskelligt og fordelt på forskellige faggrupper.
- Ved henvisning i kræftpakkeforløb anbefales det at opfordre patienten til fornyet kontakt hvis de ikke modtager hurtig indkaldelse. Det foreslås derudover at laver en reminder i kalenderen efter f.eks. en uge for at sikre sig at patienten har fået indkaldelse og den relevante hospitalsafdeling har overtaget forløbet.

Litteratur/yderligere information

[Henvisning mhp CT-skanning af thorax og abdomen ved mistanke om lungekræft](#)

[Pakkeforløb for lungekræft](#)

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H

lauberholdtkaph@gmail.com