

Vikarierende læge

Hændelse:

87 årig kvinde kendt med DM henvender sig til egen læge med almen utilpashed, hovedpine, og svimmelhed. Lægen mistænker dehydratio, tager akutte blodprøver og sender patienten hjem med besked om, at hun skal drikke væske og spise saltet mad.

Blodprøverne bliver analyseret, og det viser sig, at hæmoglobin er 3,6 mmol/L og Na 121 mmol/L. Laboratoriet ringer til egen læge for at give det akutte svar, men tlf. tages ikke. På telefonsvaren oplyses det, at lægen er taget på kursus, og der henvises til 2 andre læger i byen. Ved opringning til disse er den ene på kursus, mens den anden holder ferielukket.

Laboratoriet har ingen kontakt oplysninger på patienten og må derfor i sidste ende kontakt politiet, som kører ud til patienten. Denne indlægges noget overrasket mhp. kontrol blodprøver og evt. behandling.

Analyse:

Da egen læge eller denne stedfortræder/vikar ikke er til at træffe forsinkes behandlingen af farlig og potentielt livstruende sygdom for en ældre patient.

Egen læge er ifølge overenskomsten forpligtet til, at yde akut lægehjælp i dag tiden fra kl. 8-16 på hverdage. Hvis egen læge er forhindret i dette, skal denne henvise til anden navngiven stedfortrædende praktiserende læge, som lægen har indgået aftale om dette med. (§45, stk 1d i overenskomsten).

Følgende forslag til forebyggelse kan implementeres:

- Det anbefales at have et godt kollegialt netværk til læger i nærheden af ens egen praksis, da man i fravær situationer nemt kan finde en kollega, som kan vikariere for en.
- Oftest vil det dreje sig om et fåtal af patienter, som har brug for akut lægehjælp, når en kollega er væk, hvorfor der opfordres til at hjælpe hinanden, så alle kan komme på kursus og ferie.
- Hvis man tager akutte blodprøver giver det god mening at planlægge, hvordan patienten får svar på disse. Hvis man planlægger fravær fra klinikken, bør besked om den tagne prøve samt patientens situation videre gives til stedfortræder. Dette selvfølgelig med patientens samtykke.
- Husk at få lavet telefonsvaren om med henvisning til den læge I har truffet aftale med. Uddeleger evt. dette til relevant personale.

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H