

## Forbytning af patient

### Hændelse:

I forbindelse med cervix cytologisk undersøgelse af 38 årig kvinde spørger hun til sin 9 årige datters eksem. Lægen laver notat i datterens journal, men da han skal lave rekvisitionen på moderens cytologi i WebReq, får han ikke skiftet patient og får derfor lavet rekvisitionen i datterens crp-nummer.

### Analyse:

Patologi afdelingerne og laboratorierne modtager hver måned talrige rekvisitioner på forbyttede patienter, hvor man ud fra logik kan sige, der er tale om en forkert patient. Der er formodentlig mindst lige så mange rekvisitioner på forbyttede patienter, som ikke umiddelbart bliver opdaget.

### Følgende forslag til forebyggelse kan implementeres:

- Det anbefales at sikre sig patientens identitet i forbindelse med rekvisitioner i WebReq. Dette kan gøres ved at bede om patientens cpr-nummer i forbindelse med rekvisitionen.
- Det anbefales at have så få aktive patienter som muligt og gøre arbejdet med en patient helt færdig, inden man gør videre til næste patient.

## Om hældning af blodprøveglas

### Hændelse:

Laboratoriet modtager flere gange om måneder blodprøve glas, som er om hældt fra et prøveglas med et aktivt stof i til et andet.

### Analyse:

Det er logisk, at man kan stå i en situation, hvor man mangler blod i et prøveglas og har mulighed for at tage noget fra et andet. Man skal blot være opmærksom på, at man ikke nødvendigvis blot kan om hælde fra et glas til et andet.

### Følgende forslag til forebyggelse kan implementeres:

- Det anbefales, at i situationer, hvor man har brug for at om hælde blodprøver, tager kontakt til laboratoriet og sikrer sig, at dette kan gøres, samt hvilke fejlkilder der i så fald kan være ved prøven.

## Telefonnummer følger WebReq rekvisitionen automatisk

I forbindelse med sidste måned UTH er der indkommet et forslag om, at få patienterne telefonnummer til automatisk følger en rekvisition i WebReq, hvilket jo er rigtig fornuftigt.

Det viser sig, at telefon nummeret allerede følger en WebReq rekvisition.

Det vil således være sådan, at hvis telefon nummeret er korrekt registreret i patientens stamdata, så kan laboratoriet oplyse stedfortrædende læge om dette ved behov for akut kontakt til patient i forbindelse med skæve blodprøvesvar.

Patienternes kontakt informationer kan i nogle af vores lægesystemerne bl.a. registreres ved at bede patienterne oprette sig på hjemmeside, hvorfra kontaktoplysningerne automatisk overføres til lægesystemet.

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H

