

Tilgængelighed i praksis

Hændelse

Patient på plejehjem findes om morgenen udtalt dårlig respiratorisk med en RF på 26. Egen læge kontaktes kl. 8.25 via telefon, men efter ventetid på 20 minutter bliver man smidt af køen. Efter yderligere 20 minutters ventetid kommer man igennem til praksissygeplejerske. Klokkeren har nu passeret 9, hvorfor lægen ikke længere er tilgængelig. Sygeplejersken beder plejepersonalet om at skrive korrespondancemeddelelse trods den akutte situation. Man forsikres om, at lægen vil reagere hurtigt.

Kl. 13.00 har man endnu ikke hørt fra lægen, hvorfor man kontakter akutteamet, som tilser patienten og kontakter egen læge.

Lægen opstarter behandling for pneumoni tablet Primcillin®.

Plejepersonalet opdager kl. 14.20, at der i deres system står, at patienten har cave penicillin.

Man forsøger igen at kontakte egen læge men kan ikke komme igennem på telefon, hvorfor man skriver korrespondancemeddelelse.

Lægen ringer tilbage kl. 15.00 med besked om, at man blot skal give Primcillin®.

Plejepersonalet ringer til apoteket for at få bragt medicinen ud og lufter her bekymringen for cave.

Apoteker fraråder at give Primcillin® med cave mistanke og vil kontakte lægen.

Kl. 16.10 ringer lægen til plejepersonalet og ordinerer Azithromycin men glemmer at ændre ordinationen i FMK. Ved manglende FMK ordination må plejepersonalet ikke give medicin.

Borgeren bliver i løbet af aftenen dårligere og indlægges på hospital.

Analyse

Der er hver måned 5-10 UTH'er fra almen praksis omhandlende plejepersonales problemer med at få rådgivning fra egen læge. Ligesom i dette tilfælde kan det medføre unødvendig indlæggelse og sygeliggørelse af patienterne.

Egen læge (eller stedfortræder) er ifølge overenskomsten forpligtet til at være tilgængelig pr. tlf. i dag tiden fra kl. 8-16 på hverdage (§45 i overenskomsten).

Forslag til forebyggende procedure

- For at lette samarbejdet med hjemmeplejen/plejehjem kan man overveje at udlevere direkte og/eller akut tlf. nummer som de kan bruge ved akut/subakut sygdom.
- Det anbefales, at man efter telefoniske konsultation med hjemmeplejen/plejehjem sender korrespondancemeddelelse til disse indeholdende det aftalte inkl. ordinationer. Korrespondancemeddelelsen kan blot være kopi af journal notat til orientering.
- Det fremgår af indkomne UTH'er, at vi ofte glemmer at ordinere i FMK ifm akut arbejde formodentlig pga. den travlhed det uventede arbejde skaber. Det anbefales derfor at være særlig opmærksom på ordinationsproceduren i denne situation.

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H