

Forsinket tvangsindlæggelse på gule papirer

Hændelse:

52 årig mand kendt med paranoid skizofreni ønskes indlagt via gule papirer, da han gennem længere tid har isoleret sig i tiltagende grad. Gennem de sidste 3 uger har han ikke været ude til måltiderne, og han bliver tiltagende usoineret. Personalet har fornemmelse af, at han hører stemmer, og når de tager kontakt til ham, er han udadreagerende. Situationen bliver mere og mere utryk for personalet og de andre beboere.

Egen læge kommer på besøg og skriver gule papirer og sender disse med fax til politiet. Da patienten nogle dage senere endnu ikke er blevet afhentet, kontakter bostedet politiet. De har ikke modtaget faxen. Egen læge kontaktes, og det viser sig, at der er brugt et forkert faxnummer. Dette er uheldigt, da de 7 dage politiet har til at hente patienten i forvejen er lang tid for personalet og resten af beboerne på bostedet.

Analyse:

I dette tilfælde var det heldigt, at personalet på bostedet var opmærksomme og tog kontakt til politiet, da der ellers kunne være gået en uge inden fejlen blev opdaget.

Vores kommunikation med politiet omkring tvangsindlæggelser er et af de felter, der endnu ikke er digitaliseret. Der er desværre ikke udsigt til, at dette vil ændre sig foreløbig, da feltet ikke er prioriteret grundet de forholdsvis få tilfælde af tvang. Vi må således forlade os på telefon og den noget usikre fax.

Faxnumrene til politiet der skal anvendes ved tvangsindlæggelser fremgår af sundhed.dk under forløbsbeskrivelse for tvangsindlæggelse og kan findes via dette link:

<https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/information-til-praksis/hovedstaden/almen-praksis/patientforloeb/forloebbeskrivelser-icpc/p-psykisk/tvangsindlaeggelser-voksne/>

Her bliver faxnumrene løbende opdateret, så faxen ender det rigtige sted hos politiet.

Forslag:

Følgende retningslinjer kan implementeres mhp. at øge patientsikkerheden:

- 1: Brug altid faxnumrene som fremgår af sundhed.dk.
- 2: Tvangsindlæggelser er alvorlige situationer og bør have samme opmærksomhed som ex. cancersygdom. For at øge patientsikkerheden kan man dagen efter man har afsendt fax om gul tvang tage kontakt til politiet for at sikre sig, de har modtaget den.
- 3: Instruer patientens netværk i at henvende sig hvis patienten ikke er afhentet indenfor få dage efter tvangspapirerne er sendt.

Ynse de Boer og Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulenter i KAP-H