

# Forveksling af patienter

## Hændelse

Praksis holder åbent hus for vaccination mod Covid19, influenza og pneumokok og mange patienter er mødt op i praksis. Flere har valgt at vente udenfor klinikken. En patient kaldes ind og lige da lægen skal spørge til identifikation bliver hun afbrudt af kollega, som vil høre hvem der trækker yderligere vacciner op. Efter lidt forvirring bliver det afklaret og lægen vender igen sin opmærksomhed mod patienten men får kun spurgt til patientens navn. Patienten er dårligt hørende og forveksles med en patient der står udenfor og venter. Patienten vaccineres mod influenza og covid19 men det viser sig efterfølgende at han ugen tidligere er vaccineret med covid19 og dermed har fået 2 covid19 vaccinationer inden for en uge.

Der holdes efterfølgende tæt kontakt med patienten den følgende uge. Han udvikler ingen bivirkninger.

## Analyse

Når vi forsøger at håndtere flere problematikker på en gang, er der større risiko for UTH'er herunder fejl i patientidentifikationen. Arbejdet i almen praksis indebærer uundgåeligt afbrydelser og vi forsøger ofte at løse flere problematikker på en gang. Det kan være når patienten, som konsultationen handler om, spørger til en pårørende, når patienten tager endnu en problematik op inden den første er afsluttet eller når konsultation afbrydes af kollega mhp. sparring.

Der er talrige UTH'er omkring forveksling af patienter i forbindelse med bestillinger i WebReq (smear, podninger og blodprøver) og vaccinationer.

## Forslag til forebyggende procedure

- Særlig opmærksomhed i situationer hvor der har været en afbrydelse i konsultationen
- Håndter patientens problemstillinger en ad gangen og lav bestillinger i WebReq og henvisninger inden du går videre til næste emne også selvom emnerne kan være relaterede eller spørgsmålet drejer sig om pårørende.
- Sørg for kun at have en aktiv patient i lægesystemet ad gangen. Således undgås UTH'er med forkert cpr-nummer.
- Spørg til cpr-nummer og hvilken vaccine patienten skal have inden denne administreres.
- Særlig opmærksomhed på korrekt identifikation hvis patienten har nedsat hørelse eller har en sygdom der giver mentale udfordringer.

## Litteratur/yderligere information

[Anbefalinger for håndtering af parakliniske undersøgelser](#)

## [Vaccinationsproces](#)

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H

[lauberholdtkaph@gmail.com](mailto:lauberholdtkaph@gmail.com)