

# Elektronisk kontakt om børn i forældres login

## Hændelse

Far skriver e-konsultation til egen læge angående akne og p-piller til hans datter på 15 år. Han har logget ind på klinikens hjemmesiden i eget cpr-nummer. Egen læge svare delvist på spørgsmål om akne og anbefaler opfølgende tid til konsultation mhp. videre plan. Faren booker tid til sin datter men er fortsat logget ind i eget cpr-nummer.

På dagen for konsultationen møder datteren alene men på grund af travlhed samt forkert cpr-nummer, køn og alder i kalenderen tolkes patienten som udeblevet. Den læge som skulle se hende, går videre med næste patient. Først efter en time henvender hun sig i sekretariatet, hvor det opdages, at hun har ventet forgæves. Under konsultationen kan lægen ikke finde den e-konsultation som faren har skrevet om hvilke p-piller patienten tidligere har fået. Først efter noget besvær opdager lægen at e-konsultationen ligger i farens cpr-nummer. Patienten ender med nye p-piller og en recept på akne creme.

## Analyse

Pårørende henvender sig ofte til praksis på vegne af patienter både mhp. tidsbestilling og med ønsker til behandling samt information om patienten. I disse situationer er det vigtigt at bruge korrekt cpr-nummer både for at undgå fejl som ovenstående men også for at undgå sammenblanding af sundhedsdata og dermed brud på gældende lovgivning herunder GDPR. Elektronisk kommunikation med almen praksis er nemt og tidsbesparende både for praksis og patienter. Det kan derfor være svært at finde balancen mellem ikke at være afvisende overfor pårørende der henvender sig i eget cpr-nummer og samtidig sikre at data er korrekte.

## Forslag til forebyggende procedure

- Når pårørende henvender sig om patienter er det vigtigt at sikre sig at de har samtykke fra patienten eller myndighed til henvendelsen.
- Hvis der afgives svar på en henvendelse i forkert cpr-nummer, anbefales det at undgå at kommentere på lægefaglige spørgsmål. Dette for at sikre at færrest mulige sundhedsdata havner i den forkerte journal. Alternativt kan man bede om fornyet kontakt i korrekt cpr-nummer hvilket evt. kan formuleres i en standart frase.
- I "Min læge" app'en kan forældre i eget login skifte visning til deres børn og således kontakte lægen i korrekt cpr-nummer. Dette gælder indtil barnet er 15 år og selv kan få "Mit-ID". I nogle praksislægesystemer skal patienterne logge på praksis hjemmeside en gang inden de kan bruge "Min læge" fuldt ud, hvilket kan være en fejlkilde hvis nogle patienter ikke kan få "Min læge" til at fungere.

## Forslag til frase:

Kære

Tak for henvendelsen. Det er vigtigt for patientsikkerheden, lovgivningen og behandlingen at du kun kontakter os omkring dine børn i deres eget cpr-nummer. Dette kan gøres i "Min læge" app'en, hvor du kan skifte visning til dine børn

Lau Bertholdt

Patientsikkerhedskonsulent i KAP-H

[lauberholdtkaph@gmail.com](mailto:lauberholdtkaph@gmail.com)