

# Hændelsesanalyse

- skema til analyse af en utilsigtet hændelse

Sagsnummer \_\_\_\_\_

<p><b>Hvad skete der?</b></p> <p>Beskriv forløbet af hændelsen i kronologisk rækkefølge og med fokus på det faktuelle (evt. i form af et flowdiagram).</p> <p>Beskriv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- hvordan hændelsen skete</li><li>- hvor den skete</li><li>- hvem der var involveret</li><li>- hvilke konsekvenser den havde for patienten, personalet, organisationen og/eller andre</li></ul>	
<p><b>Hvordan kunne det ske?</b></p> <p>Beskriv de mulige årsager, der bidrog til hændelsen. Hvilke elementer indgik?</p> <p>Drejede det sig fx om kommunikation, uddannelse og oplæring, procedurer og retningslinjer, arbejdsmiljø, udstyr/apparatur, patientrelaterede forhold, kontrolforanstaltninger eller ledelsesmæssige forhold?</p>	

**Hvad har vi lært?**

Beskriv overvejelser i forhold til læring. Overvej evt. behov for tjeklister, indførelse af kontrolforanstaltninger eller forenkling af arbejdsgange samt betydningen af teamwork og effektiv og klar kommunikation.

**Hvad vil vi ændre?**

Beskriv handleplaner og tiltag til forebyggelse af lignende hændelser.