

Vejledning om registrering af patientens fremmøde

Region Hovedstaden er opmærksom på, at opfølgningen på registreringer af sundhedskort har givet anledning til mange spørgsmål.

Region Hovedstaden og PLO-Hovedstaden har derfor i fællesskab udarbejdet denne vejledning, som bl.a. indeholder gode råd til, hvordan du kan sikre en høj andel af p-markeringer i din praksis.

Overenskomstens bestemmelser om registrering af patientens fremmøde

Overenskomsten om almen praksis fastslår, at du er forpligtet til at installere aflæsningsudstyr, der kan aflæse sundhedskortets stregkode eller magnetstriben. Sundhedskortet skal anvendes ved patientens besøg ved, at kortet føres gennem kortlæseren. Indlæsningen markeres i de elektronisk lagrede afregningsoplysninger med et "p" sammen med patientens stamoplysninger. P-markeringen dokumenterer dermed patientens tilstedeværelse i praksis.

Regionen Hovedstaden følger løbende op på andelen af registrerede p-markeringer i dialog med PLO-Hovedstaden

Regionen er opmærksom på, at det nogle gange ikke er muligt at registrere patientens fremmøde i konsultationen elektronisk, fx hvis patienten har glemt sit sundhedskort eller der er systemnedbrud o.l. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt at registrere patientens fremmøde elektronisk registreres patientens kontakt med praksis med en særlig bogstavkode.

Disse koder kan anvendes:

- "n" ved systemnedbrud/defekt sundhedskort
- "g" hvis sundhedskortet er glemt
- "f" ved genindsendelse af returneret regning
- "b" ved konsultation pr. brev eller konsultation ved 3. mand.

”b” Konsultation ved 3. mand

Bogstavkoden ”b” anvendes ved konsultation pr. brev eller konsultation ved 3. mand.

I den gældende vejledning i anvendelse af overenskomstens ydelser fremgår følgende om konsultation ved 3. mand

Konsultation via tredjemand

En konsultation kan gennemføres via tredjemand, f.eks. hvor en pårørende, hjemmesygeplejerske eller andet plejepersonale henvender sig til lægen med henblik på lægelig undersøgelse eller behandling, lægeligt råd eller vejledning vedrørende patientens helbredsforhold. Hvis lægen i anledning af henvendelsen udfører lægelig behandling eller undersøgelse eller giver lægeligt råd eller vejledning ud fra oplysninger om patientens helbredsforhold, herunder eventuelt ved eftersyn i patientjournalen, foreligger der en konsultation via tredjemand. Dette gælder også tilfælde, hvor lægens skøn fører til, at der ikke iværksættes undersøgelse eller behandling. Det er en helt afgørende forudsætning, at det står klart for lægen, at henvendelsen sker efter anmodning fra patienten eller dog på vegne af patienten.

Bemærkninger:

Der er ikke tale om en konsultation via tredjemand i tilfælde, hvor f.eks. en pårørende henvender sig til lægen for at få dennes vurdering af patientens generelle helbredstilstand, uden at dette sker på vegne af patienten. Hvis en forælder henvender sig med henblik på lægelig behandling eller undersøgelse, råd eller vejledning af den pågældendes barn, uden at barnet er tilstede, foreligger der konsultation via tredjemand.

Sygebesøg, telefonkonsultationer og e-mailkonsultationer påføres ikke en markering og har dermed ikke indflydelse på lægernes andel af p-markeringer.

Gode råd til at sikre en høj andel af p-markeringer i praksis

- Tydelig skiltning i venteværelse
- Påmind patienter om at medbringe sundhedskort på hjemmeside, telefonsvarer og når de ringer for at bestille tid.
- Hvis der anvendes en elektronisk skærm, hvor patienten kan indtaste cpr. nummer for at registrere sin ankomst, er det særligt vigtigt at minde om, at sundhedskortet skal anvendes, medmindre det er glemt eller defekt. Dette kan ske ved skiltning.
- Hvis praksis sender påmindelses-sms til patienterne, kan det fremgå af teksten, at sundhedskortet skal medbringes.
- Hvis en patients sundhedskort ikke kan læses i kortlæseren, kan patienten i følgende situationer gratis få et nyt sundhedskort ved henvendelse til sin bopælskommune:

1. sundhedskortet er over 4 år gammelt, og der er brud eller revner i kortet
2. der er en defekt ved magnetstriben, der ikke skyldes forkert opbevaring eller brug af kortet

Registrering af fremmøde for patienter, der er omfattet af kronikerhonorar

Ved indsendelse af regninger i forbindelse med kronikerhonorar kan den samme ydelseskode dække over både e-mail-, telefon- og fremmødekonsultationer. Alle lægesystemer i stand til at sortere e-mail- og telefonkonsultationer fra, sådan, at de ikke tæller med i det samlede antal regninger, som bør være p-markeret.

For brugere af Novax

Regionen er opmærksom på, at der har været tid en udfordring i lægesystemet Novax, idet systemet registrerede e-mail- og telefonkonsultationer udført i forbindelse med kronikerhonoraret med koden "n" (systemnedbrud). Fejlen er blevet rettet primo 2020.