

# Vejledning til brugen af Cisco Webex til videotolkning



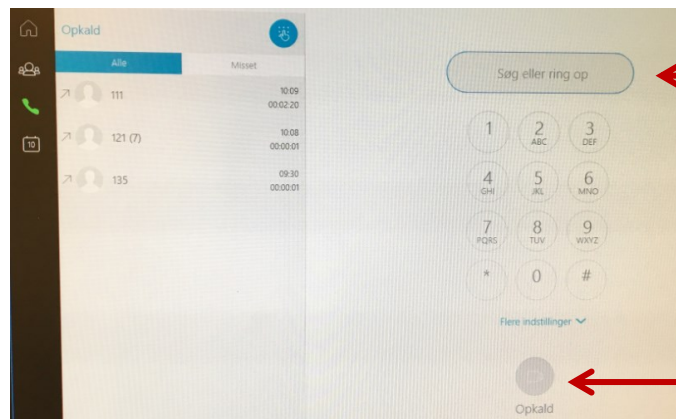
Klik på ikonet:

Hvis du ikke automatisk er logget ind, skal du bruge:

E-mail: \_\_\_\_\_

Kodeord: \_\_\_\_\_

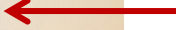
1. tryk på telefonrøret



2. indtast adressen



3. tryk op opkald



Eksempel på adresse:

(3 tal)@[tolkdanmark.room.ciscospark.com](mailto:tolkdanmark.room.ciscospark.com)

Adressen oplyses af Tolkdanmark, når aftalen om tolkning bekræftes.

Adressen kan med fordel kopieres fra bekræftelsen ind i kalenderaftalen og kopieres derfra.



Dit eget billede:

Det er altid godt at vide, om både du og patienten er indenfor kameraets vidde.

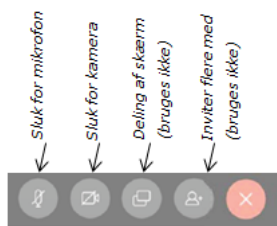
Hvis dit eget billede ikke kommer frem, kan du føre cursoren ned i højre hjørne af skærmen.

Når billedet kommer frem, kan du trykke på "tegnestiften" for at få billedet til at blive.



4. tryk på rødt kryds for at afslutte samtalen





Obs. Brug ikke "Deling af skærm" funktion, for det vil give tolken mulighed for at kikke med på din skærm.

#### Problemhåndtering:

Opstår der problemer med en videoteolkning (opkaldsfejl, manglende opkalds-ID etc) skal praksis hurtigst muligt kontakte Tolkdanmarks akuttema på **telefon 70 20 73 73**.

Ved nedbrud af videosystem hos Tolkdanmark eller praksis kan tolkens telefonnummer findes i bekræftelsesmailen eller direkte på bestillers kalender via [tolkdanmark.dk](http://tolkdanmark.dk).