

Godt attest samarbejde - målrettet Jobcenteret

Jo bedre kommunen målretter attestanmodningerne
– jo mere præcis vil lægens besvarelse kunne blive!

Fokus på:

1. Forberedelse
2. Indhold & besvarelse
3. Afslutning

Ad. 1 - Forberedelse

Inden der anmodes om en attest er det vigtigt at reflektere over;

Hvorfor anmodes der om en attest?

Det er vigtigt at den enkelte sagsbehandler gør sig specifikke overvejelser inden der indhentes en attest. Begrundelsen for attesten skal relatere sig til den konkrete individuelle sag og til det specifikke tidspunkt i sagsforløbet. Hvis attesten ikke kan begrundes individuelt og specifikt, kan det ikke forventes at besvarelsen af den bliver relevant og brugbar.

- Hvad skal attesten bidrage med?
- Hvorfor er det relevant?
- Hvad skal det bruges til?
- Hvis der allerede foreligger attester, hvad skal en ny så bruges til, hvad skal den tilføre?

Hvad skal lægen vide for at kunne bidrage mest hensigtsmæssigt?

Tænk på at lægen ikke kender til det kommunale system og de regler, som er rammesættende. Derfor er det vigtigt at gøre lægen opmærksom på, hvad der svares ind i og til hvilket formål.

Lægen kender heller ikke til de kommunale tilbud og sammenhænge og derfor er det vigtigt at være oplysende i forhold til, hvad der ses relevant at iværksætte i den konkrete sag, med det konkrete funktionsniveau og de konkrete hensyn.

KLU – Kommunal-Lægeligt
Samarbejde i Silkeborg



Borger • Praktiserende læge • Silkeborg Kommune

Oplys om:

- Hvor længe har borgeren været syg
- Hvad fejler borgeren
- Kort indledende resumé
- Hvilket funktionsniveau ser kommunen
- Hvad skal attesten bidrage til – i hvilken sammenhæng indgår den?
- Hvad påtænkes der at skulle ske/hvilken plan?
- Ser kommunen andre problematikker end de helbredsmæssige?
- Har der været dialog om skånehensyn og med hvilket resultat?

Har borgeren kontakt med egen læge?

Det er afgørende for valget af attest om borgeren har kontakt med egen læge, sidste kontakt og hvad den kontakt går ud på.

- Hvornår har borgeren sidst haft kontakt med egen læge?
- Handler kontakten om det samme som borgeren er sygemeldt for?

Hvilken attest skal der anmodes om?

Udgangspunkter, for hvilken attest der skal anmodes om, er altid den enkelte sags individuelle karakter og indhold. Dertil kommer helbredsproblematikken, behandler og behandling. Borgerens kontakt med egen læge, vil i høj grad være afgørende for valg af, hvilken type attest der skal anmodes om.

Vigtige overvejelser:

- Skal attesten alene indeholde oplysninger som lægen er i besiddelse af – en status herpå
- Kræver udfyldelse af attesten dialog mellem læge og patient/borger
- Er der tale om et afgrænset helbredsproblem eller er der flere helbredsproblematikker

Ad. 2 – indhold

Når man har gjort sig refleksioner jf. ad 1. og har valgt attest, skal indholdet i anmodningen svare overens hermed. Indholdet i en anmodning skal altid være individuelt og målrettet i forhold til den konkrete borger.

Hvad skal anmodningen indeholde?

Med afsæt i "Socialt-lægeligt samarbejde" formidles relevante sociale og lægelige oplysninger, mellem kommune og læger. Dvs. at der stilles spørgsmål, som kan forventes besvaret indenfor den givne attest. Begge parter skal give den optimale information. Kommunen skal bede om den attest der er behov for og lægen skal svare indenfor attestens muligheder.

- spørgsmål der passer indenfor attestens rammer
- hvem drejer det sig om og hvor længe har borgeren være sygemeldt

- hvorfor anmodes der om attesten
- hvilke helbredsbeskrivelser og funktionsniveau ses der
- hvad vil sagsbehandleren vide og hvorfor
- Individuelt tilpassede spørgsmål
- Orientering om de skånehensyn og det funktionsniveau, som er drøftet med borgeren. Spørgsmål hertil
- Orientering om hvad besvarelsen af attesten skal bruges til
- Kort orientering om, hvor borgeren befinder sig i sagsforløbet
- Oplysning om hvad der påtænkes at skulle ske

Ad 3. - afslutning

Når der har været dialog via attester, så er det vigtigt at få afsluttet det samarbejde på en god måde.

Der er et fælles ønske fra både praksis og kommune om, at der skal være færre attester og mere dialog ikke bare mellem læge og kommune, men også mellem afdelinger internt i kommunen og mellem sagsbehandler og borger. Sagsbehandleren kan i højere grad afklare mere med borgeren. Feks. i forhold til spørgsmål af mere social eller pædagogisk karakter, som lægen alligevel ikke er den bedste til at svare på. Sagsbehandleren kan i dialogen undersøge de fleste af omstændighederne i eget regi.

Den tættere dialog med borgeren inden en evt. anmodning om en attest, vil medvirke til, at der bliver mindre behov for attester. I de tilfælde, hvor en attest er nødvendig, vil dialogen danne baggrund for spørgsmålene i attest-anmodningen og kvalificere de beskrivelser, som, jf. "Socialt-lægeligt samarbejde", skal fremgå.