

## **Kære psykologer med ydernummer i Region H,**

Hermed nyheder fra Region H.

### **Kurset i november ”Evaluering af psykoterapi” – v. psykolog Bernt Langvasbråten (Norge)**

Fremmødet var lidt mindre end vanligt (ca. 80 personer). Bernt fremlagde et forskningsprojekt han har deltaget i med klienter behandlet med Intensiv Dynamisk Korttidsterapi (ISTDP).

Tilbagemeldingerne fra jer har været overvejende positive, blandt andet på grund af Bernts evne til at gøre stoffet levende med en blanding af anekdoter, fakta fra forskningsprojektet og metodemæssige input.

Enkelte ønskede sig mindre fokus på metoden og mere fokus på evalueringsmetoderne – andre var nysgerrige på at høre mere om metoden og mindre om målingerne. Er nogle interesserede i hans slides, kan de rekvireres hos mig.

### **Kursusinvitation til d. 27.januar 2015 – Diagnosticering af depression og angst**

D. 27. januar 2016 afholdes kurset ”Diagnosticering af depression og angst” på Bispebjerg Hospital kl.8.30-16 (morgenmad fra 8.00 – kurset starter kl.9.00).

Oplægsholder er psykiater Christian Frøkjær Thomsen. Kurset bliver kun for psykologer med ydernummer, og ikke, som tidligere nævnt, med deltagelse af praktiserende læger. Praksiskandidater er velkomne, såfremt der er ledige pladser. De tilmeldes på samme link.

Der vil denne gang være workshops imellem oplæg og tid sat af til at ”netværke”.

Tilmelding via senest d.15. november 2015 – kun via dette link:

<http://www.conferencemanager.dk/depression-angst2016>

NB! Hos nogle lander bekræftelsesmailen fra tilmeldingssystemet i spam-bakken, så tjek evt. denne.

### **Kvalitetsudvikling af henvisninger og epikriser**

Der arbejdes fortsat på at udbrede kendskabet til vores henvisningsregler hos lægerne, således at vi skal bruge mindre tid på fejlhenvisninger og misforståelser omkring kriterierne. Igen i år har jeg bl.a. igen deltaget på lægernes Store Praksisdag og været i dialog med lægerne omkring vores samarbejde, herunder henvisninger og epikriser.

Der er udarbejdet en ”Vejledning til henvisning til psykologhjælp”. Udsendelsen af denne er sat i bero, da DP og Danske Regioner netop har startet samarbejde om uddybning af kriterierne.

Pilotprojektet der omhandlede indholdet i epikriser er sat i bero af DP. De deltagende psykologer får udbetalt honorar for de timer, de nåede at bidrage til projektet.

Den del af epikriseprojektet, der omhandler vores afsendelse af epikriser er fortsat i gang. Der er i tidligere nyhedsmail beskrevet, hvordan tallene fordeler sig for 2013 og hver enkelt psykolog har fået tilsendt mail med egne tal for hentede henvisninger og afsendte epikriser.

Der er kommet en del reaktioner herpå. Tak for det ☺. De fleste positive (22) eller neutrale (18), med forslag til forbedringer af epikrise-skabelonen eller spørgsmål til håndteringen af forskellige problemstillinger. Få har været mindre positive (4), primært overfor at man skal skrive epikriser, og at man overhovedet får henvendelser omkring dette.

Flere har undret sig over tallene, særligt for hentede henvisninger. Dette skyldes hovedsageligt, at man har hentet samme henvisning flere gange, eller at henvisninger er ubrugte og derfor ikke afsluttet med epikrise. Desværre kan systemet ikke sortere disse fra, hvorfor der er en vis usikkerhed i tal for henvisninger. Tal for skrevne epikriser bør dog være ret præcist. Hensigten med udsendelsen har primært været at minde om vores forpligtelse ift. epikriseskrivning, og tallene kan således ses som et fingerpeg om, hvor mange epikriser man skriver, set i forhold til antal henvisninger.

Enkelte psykologer har også vist sig at være forkert registrerede, således at deres tal ikke var at finde. Dette bliver rettet i Region H's register.

Et tilbagevendende spørgsmål er, hvad man stiller op med klienter, der ophører med at komme til samtaler, men som evt. vender tilbage på et senere tidspunkt. Man kan evt. i opstarten af et forløb lave en aftale med klienten om, at man sender epikrise, når forløbet afsluttes. Når forløbet er afsluttet, kan man så via epikrisen give lægen besked herom, samt at der er mulighed for at fortsætte på samme henvisning. Det er ikke noget man skal eller bør. Det er noget man kan, hvis man vil.

Enkelte af jer oplyser, at I hidtil har sendt epikriser pr. brev, mail eller fax. Dette er der desværre ikke hjemmel for i overenskomsten, da ordlyden er, at den skal sendes elektronisk. Alle godkendte systemudbydere har nu et epikrisemodul, hvorfor det skulle kunne lade sig gøre. Hvis I oplever problemer med at sende epikriser, kan I henvende Jer til Region H's datakonsulenter, der gerne hjælper enten telefonisk eller kommer ud i praksis. Se kontaktoplysninger på:

<https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/praksisinformation/almen-praksis/hovedstaden/konsulenthjelp-til-praksis/datakonsulentordningen/om-datakonsulentordningen/>

Tallene for epikriseskrivning i 2014 ser således ud:

% Epikriser udført i forhold til antal samlede henvisninger	Antal praksis i %	Antal praksis i %
År	2013	2014
0 epikrise	25	21
0,01-10% epikrise	23	24
11-25% epikrise	21	24
26-50% epikrise	18	21
51-75% epikrise	10	9
76-100% epikrise	3	4
I alt	100	100

Der er således sket en lille forbedring af epikriseskrivnings-aktiviteten fra 2013 til 2014. Samlet set er der lidt flere psykologer, som har en epikriseskrivningsprocent på 26 eller derover, og færre, der slet ingen skriver.

Indenfor de næste par uger udsendes de personlige epikrise-tal på mail.

## **Møde i Patientsikkerhedsrådet**

I slutningen af marts var der møde i Patientsikkerhedsrådet, hvor indsatsen på psykologområdet stadig er i opstartsfasen. Der er indtil nu indrapporteret en enkelt Utsigtet Hændelse (UTH) fra vores område. Der vil blive informeret om denne, når beskrivelsen er færdig.

På mødet blev det drøftet, hvilke hændelser man kan forestille sig, der kan opstå i psykologpraksis. Formålet med indrapportering af utilsigtede hændelser er, at opsamle viden mhp. forebyggelse og herigennem øge patientsikkerheden. Jf. bilag fra nyhedsmailen juli 2014.

Læs evt. mere om UTH på <http://www.dpsd.dk/>

## **Ventetider**

Opdatering af ventetider er fortsat vigtig, da Region H bruger ventetiderne til at vurdere, hvor der skal placeres nye ydernumre. Det er fortsat hver anden måned, der skal opdateres. Og husk at opdatere selvom din ventetid er uforandret, ellers står I til ikke at have indrapporteret ventetider i systemet. I er velkommen til at kontakte datakonsulenterne, hvis teknikken driller.

Helt friske tal for ventetidsopdatering ser således ud:

### **Ventetid for øvrige ikke akutte patienter**

	<b>1.1.2015</b>	<b>1.9.2015</b>
Registreret rettidigt	19 %	24,1 %
Ikke registreret rettidigt	81 %	75,9 %
Registreret indenfor perioden 15.2.2015-1.9.2015		60,24 %
Gennemsnitlig ventetid (kun beregnet for de som har indberettet ventetiden rettidigt).	6,2 uger	6,8 uger

### **Ventetid for ikke akutte patienter med depression eller angst**

	<b>1.1.2015</b>	<b>1.9.2015</b>
Registreret rettidigt	15 %	22,5 %
Ikke registreret rettidigt	85 %	77,5 %

Registreret indenfor perioden 15.2.2015-1.9.2015		52,21 %
Gennemsnitlig ventetid (kun beregnet for de som har indberettet ventetid rettidigt).	10 uger	9,9 uger

Den gennemsnitlige ventetid dækker over stor variation fra 0-52 uger.

Psykologer der aldrig har registreret ventetider indenfor de to kategorier pr. 1.9.2015	8 % (20 ud af 249)
---	--------------------

### **God adgang**

Før sommerferien blev der afholdt informationsmøder om ”God Adgang”, der er et gratis tilbud om tilgængelighedsmærkning til bl.a. psykologpraksis. Ulla Cramer deltog ligeledes på medlemsmødet i DP i tirsdags, d.29.9.15.

Mærkningen er pt. gennemført hos 5 psykologklinikker. Fakta om tilgængeligheden for personer med funktionsnedsættelse kan for disse 5 klinikker nu ses på God Adgangs webside: <http://godadgang.dk/dk/a-maerket/forsideommaerkeordningen.asp>.

Hermed er det blevet muligt for klienter at se deres individuelle muligheder for at komme i disse praksis, med udgangspunkt i klienternes konkrete funktionsnedsættelser. Mærkningen kan markeres på Sundhed.dk under egen profil.

Det var alt herfra – jeg håber at se mange af jer til kurset i januar ☺

Med venlige hilsner

Patricia Binggeli

Praksiskonsulent, Region H

