

Nyhedsbrev fra praksiskonsulenter

Juni 2022

Kære sygesikringspsykologer – nye såvel som gamle.

Temadage i regions regi.

Som led i udarbejdelsen af Praksisplanen for psykologhjælp 2018-2021 blev der sendt en rundspørge ud til sygesikringspsykologerne om, hvilke emner de kunne tænke sig at blive undervist i – emner, som var indeholdt i deres praktiske hverdag.

Der blev valgt fire emner:

1. Angst
2. Forlænget sorg
3. Depression
4. Psykofarmakologi

Corona kom desværre, men nu er programmet for gennemførelsen af temadagene heldigvis på benene igen.

Det har nu været afholdt to temadage – en om angst og en om forlænget sorg. Til begge har der været stor tilslutning.

Kombinationen med at få ny viden eller få viden opfrisket og at mødes med fagfæller er guld værd. Vi oplevede stor entusiasme hos deltagerne og hos foredragsholderne.

Næste temadag om *depression* med foredragsholderne professor Poul Videbæk og forfatter Peter Øvig afholdes onsdag den 2. november klokken 9-15 – se separat invitation udsendt per mail. Tilmelding:

<https://www.conferencemanager.dk/Temadagforsygesikringspsykologerne>

Primo 2023 afholdes den sidste temadag om psykofarmakologi – invitation til denne udsendes efter sommerferien.

Fyraftenskursus i online terapi.

Onsdag d. 21. september klokken 16-17:30 underviser psykolog og Ph.d. Ditte Hoffmann Frydendal i online terapi via Teams – se separat invitation. Tilmelding per mail til: kim.lau.hansen@regionh.dk

Gå hjem-møde med Jobcenter Ballerup torsdag d. 9. juni kl. 16-18.

Følgende var inviteret: Psykologer med ydernummer i Ballerup kommune, praktiserende læger i Ballerup, sygesikringspsykologerne i omegnskommunerne Herlev, Gladsaxe, Albertslund og Egedal foruden psykiatrien – Psykiatrisk Center Ballerup.

Selvom fremmødet var lidt mindre, end vi havde håbet på, var der dog en god spredning og repræsentation tværfagligt og geografisk. Stemningen var god, energisk, engageret og præget af stor åbenhed og spørgelyst.

Deltagere:

- 3 psykologer fra Gladsaxe – inkl. praksiskonsulent i psykologi
- 2 psykologer fra Herlev
- 1 psykolog fra Hellerup – praksis konsulent i psykologi
- 1 psykolog fra Ballerup
- 2 læger fra Ballerup/Skovlunde – Formand for praktiserende læger i Ballerup og læge praksiskonsulent
- 1 kommunelæge Ballerup kommune
- 1 beskæftigelseskonsulent sygedagpenge - Ballerup kommune
- 3 sagsbehandlere Ungesporet Ballerup kommune
- 1 praksiskonsulent i kiropraktik

Oplægsholderne var:

Krista Vorgod – teamleder for Helhedssporet – borgere som er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere på ressourceforløb

Tina Vestergaard – teamleder for sygedagpenge og jobafklaring – borgere som er sygemeldte enten fra arbejde eller på ydelser (også borgere på ledighedsydelse)

Johanne Lyngbye – fagkonsulent i sygedagpenge og jobafklaring

Micha Rastad Andersson – afsnitsleder for Helhedssporet og rehabiliteringsteamet

Oplæggene rettede sig mod Jobcenterets vidtfavnende spekter af opgaver og aktiviteter, hvor de som organisation er underlagt lovgivningsmæssige vilkår og indenfor disse rammer søger at få ledige i job og uddannelse, men også hjælper virksomhederne med at rekruttere den arbejdskraft, de har brug for.

Det blev understreget, at tilknytningen til arbejdsmarked både har betydning for borgernes helbred og livskvalitet, men faktisk også at syge mennesker oplever at bidrage som alle andre og at et arbejde kan være med til at flytte tankerne over på noget andet end sygdommen.

Indsatserne på Ballerup Jobcenter tager udgangspunkt i følgende værdier:

- At borgerne oplever aktiv deltagelse i almene fællesskaber via uddannelsesmiljøer eller arbejdsmarked
- At borgene er aktive i beskæftigelsesrettede forløb, der mere konsekvent er tilrettelagt ud fra forskningsmæssig viden
- At borgene oplever færre fagfolk i deres forløb
- At borgerne oplever virkningsfulde og inddragende samtaler og at aftaler med borgerne italesætter mål og indsatser på vejen til job og uddannelse med udgangspunkt i borgernes mål og behov.

En meget væsentlig pointe som arbejdsmarkedskonsulenten fremførte er, at arbejdsmarkedet igen – ligesom det var tilfældet i 60'erne – har udækkede behov og ledige stillinger indenfor mange forskellige områder. Dette skaber nye og bedre betingelser for et både mere differentieret og mere rummeligt arbejdsmarked, som måske kan agere hensynsfuldt og inkluderende på præmisser som arbejdstageren også kan sætte sit præg på.

I diskussionen blev der fremført synspunkter om, at borgere i kontakten med Jobcenteret kan være utrygge og usikre, ikke klar over hvad de møder og kan forvente i kontakten med Jobcenteret ligesom de er uvidende omkring deres rettigheder og pligter. Både læger og psykologer nævnte eksempler på borgere som bliver retraumatiseret i dette møde og at særlige grupper som borgere med misbrug og flere diagnoser ofte er særligt udfordret, når der søges tilrettelagt bæredygtige indsatser for dem.

Der blev fokuseret på at borgere, som modtager overførselsindkomst og ikke er sygemeldte, er lovgivningsmæssigt forpligtiget – som kan føres helt tilbage til grundloven – om at stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Hvis borgere ikke lever op til dette krav, blev det fremhævet, skal der være en tydelig og klar konsekvens for sådanne borgere – medmindre, der er en rimelig grund til ikke at gøre det. Et eksempel på en rimelig grund kan være borgere, som ikke sover eller har meget dårlig søvn.

Hvis du ikke har deltaget i dette møde eller er blevet inviteret til mødet, men har særlig interesse i de viste power points fra præsentationen, kan de rekvireres ved at kontakte Stine Bay-Hansen eller Kim Lau Hansen og vi vil fremsende dem.

Opsamlende arbejds mål for videre indsats:

Det er vores erfaring som praksiskonsulenter i psykologi, at der aktuelt foreligger begrænset skriftligt materiale til information for sygemeldte og ledige borgere, selvom det kan synes særdeles relevant for denne gruppe af udsatte borgere at skabe forudsigelighed, tryghed og stabilitet omkring de forestående tiltag.

Dansk selskab for kiropraktik har lavet en pjece for borgere og professionelle i relation til den sygemeldte borger. Se. <https://dskkb.dk/publikationer/#social-kiropraktik>

Der savnes et tilsvarende materiale for de ledige

Generelt kan der også ønskes en opgørelse af "hvad er min ret og pligt?" for såvel den sygemeldte som den ledige borger.

Vi tilstræber at arrangere et opfølgende møde med Jobcenter Ballerup til vurdering af ovenstående tiltag og yderligere styrkelse af dialogen mellem Jobcenteret og lægefaglige og psykologfaglige samarbejdspartnere. Desuden vil vi som praksiskonsulenter omtale dette projekt i vores Nyhedsbrev til psykologerne i Region H, således at andre psykologer kan trække på vores erfaringer og få vores hjælp til selv at arrangere tilsvarende fyraftensmøder med deres lokal Jobcenter og lægefaglige samarbejdspartnere

Grupperprojektet med sygesikringsklienter er afsluttet.

Med en forlængelse af projektet grundet corona er det nu endeligt afsluttet og i skrivende stund er der indhentet info fra de deltagende psykologer til en evaluering. Det har været et meget spændende projekt, idet psykologernes færdigheder er blevet både udfordret og skærpet.

Blot det at skulle hverve klienter til deltagelse i en gruppe har været en ny færdighed, som sygesikringspsykologer ikke er vant til i deres daglige virke. Klienterne plejer at blive henvist og vi får dem ind i stolen.

At se klienter samarbejde og opnå nye indsigter i sparringen med andre i måske samme situation har været direkte 'in your face' læring for psykologerne og klienterne. De gruppeterapeutiske teknikker og psykologernes personlige stil har været flittigt i spil. Vi vil skrive ud om evalueringen til jer i næste nyhedsbrev.

Styrelsen for patientsikkerhed.

Patientsikkerhedsteamet har et glimrende nyhedsbrev med henblik på at højne patientsikkerheden hos psykologerne ved at øge kendskabet til utilsigtede hændelser og rapporteringssystemet:

<https://patientsikkerhed.dk/nyhedsbreve/>

Elektronisk tidsbestilling.

Fra juli måned 2022 skal sygesikringspsykologer tilbyde online tidsbestilling for deres igangværende klienter som et supplement til de gængse metoder - at psykologen og klienten aftaler næste samtale i klinikken, eller over e-mail eller sms.

Psykologen lægger de sessioner ud, denne gerne ser booket online, og kan derved selv fortsat bestemme over sin kalender som tidligere – der er blot tilført en ny booking metode.

Audit af 40 henvisninger fra de praktiserende læger.

Vi har til styrkelse af samarbejdet med lægerne gennemført en audit af 40 lægehenvvisninger for at kortlægge, i hvilken udstrækning lægerne følger anbefalingerne i vejledningen til "den gode henvisning". Se:

<https://svn.medcom.dk/svn/releases/Standarder/Den%20gode%20psykologhenvisning/EDI/Dokumentation/REF10.pdf>

Vejledningen består i:

- Diagnose/problemstilling
- Relevant sygehistorie tidligere og aktuel
- Objektive fund
- Relevante undersøgelsesresultater
- Relevant medicin
- Specielle patientbehov
- Lægens ønsker og forventninger til psykologen

Vi er nået frem til følgende resultater:

Nr. hen v.	Diagnose/ Problemstilling	Relevant sygehistori	Objektive fund	Relevante undersøg	Relevant aktuel medicin	Specielle	Lægens ønsker og forventning	Henvissning s-
------------	---------------------------	----------------------	----------------	--------------------	-------------------------	-----------	------------------------------	----------------

Region Hovedstaden
Center for Sundhed

		e tidligere og aktuel		elses-resultater		patient-behov	ger til psykologen	kategori
1	x	x	x		x			11
2	x	x	x		ingen			3
3				X (MDI)				10
4		x	x		x			10
5	x	x	x					6
6		x	x					6
7	x	x	x	X (MDI)				10
8	CAVE: Enalapril (forstoppelse)	x	x		x			4+11
9	x							10+10
10	CAVE: NOAK behandling i sommer	x	x					1
11	x		x					10
12	x	x	x	X (MDI)				11
13					x			5
14	x							11
15	x							5
16	X genhenvisning				x			11
17	x							11
18	x			X (MDI)	x			10
19	X genhenvisning							10
20	X genhenvisning	x						11
21	x	X fortsat forløb			x			10
22	x	x			x	x		10??
23	x	x	x	X icd-10		x		10
24	Fortsat behandling				x			10

Region Hovedstaden
Center for Sundhed

Nr. hen v.	Diagnose/ Problemstilling	Relevant sygehistorie tidligere og aktuel	Objektive fund	Relevante undersøgelsesresultater	Relevant aktuel medicin	Specielle patient-behov	Lægens ønsker og forventninger til psykologen	Henvi sning s-kategori
25	x	x	x	X MDI, Stress score	x	x		10
26	x	x	x		X uspecifik			3
27	x	x	x		X			4
28	x	x	x	X MDI	X ikke psykofar maka	x		10
29	x	x	x	X MDI		x		10
30	X				x			11
31	X Genhenvisning	x		X MDI Depressions score				10
32	x	x	x					6
33	x							4
34	x	x	x		X FMK			4
35	x	x	x		Bruger ikke medicin	x		3
36	X Genhenvisning	x	x		x	x		6
37	X Genhenvisning							10
38	X genhenvisning							11
39	X Genhenvisning		x		X FMK	x		11
40	x	x	x		x	x		4

Overordnet kan vi overfor lægerne få præciseret:

- Psykologerne har ikke adgang til at læse om medicin i FMK. Relevant medicin bør oplyses i henvisningen
- Henvisninger er generelt gradvist mere fyldestgørende, men kvaliteten er ujævn og især benyttes kategorierne "specielle patientbehov" sjældent og "lægens ønsker og forventninger til psykologen" slet ikke

Vi vil yderligere forfølge hvorledes lægernes forventninger er til psykologernes startbreve og epikriser. Dette kan ske ved gennemførelse af fokusgruppesamtaler med et begrænset antal læger i efteråret 2022. Så herom vil vi vende tilbage i næste Nyhedsbrev.

Bedste sommerhilsener

Kim Lau Hansen og Stine Bay-Hansen
Praksiskonsulenter i psykologi