

Udbredelse af handlingsanvisende afvisninger og digitalt brev til patienter

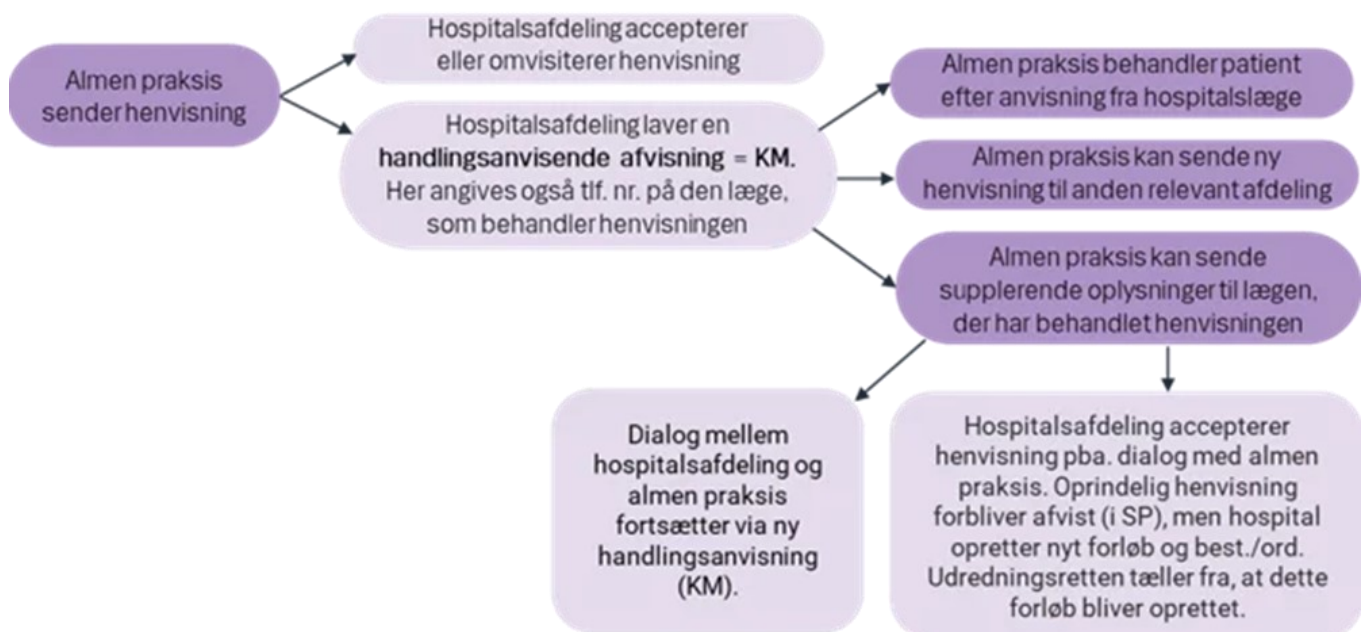
Alle hospitaler i Region Hovedstaden udbreder nu arbejdsgange for afviste henvisninger, der skal øge dialog på tværs, og dermed skabe et hurtigere og mere gennemsigtigt forløb for patienterne. Arbejdsgangene omhandler hhv. handlingsanvisende afvisninger til almen praksis, og digitalt brev til patienter der får afvist en henvisning.

Handlingsanvisende afvisninger til almen praksis

Såfremt en henvisning afvises, sender hospitalet en korrespondancemeddelelse, der indeholder årsag til afvisningen og en handlingsanvisning. Det betyder, at;

- hospitalet anviser, hvordan almen praksis kan hjælpe patienten videre, eller angiver hvilke oplysninger hospitalet mangler for at kunne revurdere henvisningen. Hospitalet oplyser desuden et telefonnummer (til visiterende læge), så almen praksis kan ringe ved behov.
- almen praksis kan sende supplerende oplysninger til en afvist henvisning via en korrespondancemeddelelse. Derefter kan hospitalet oprette et forløb, uden at almen praksis skal sende en henvisning på ny.

Alternativt kan hospitalet omvisitere en henvisning, eller angive hvilken afdeling der vil være rette modtager af henvisningen.



Digitalt brev til patienter om afvist henvisning

Hospitalet sender et digitalt brev til patienten, hvis en henvisning afvises. Brevet forklarer, at henvisningen er blevet afvist, og at patienten kan kontakte henvisende læge, hvormed patienten kan stille spørgsmål til afvisningen og det videre forløb.

Spørgsmål eller udfordringer?

Med forbehold for at flere afdelinger er på et tidligt stadie i implementeringen, opfordres du til at skrive til kap-h@regionh.dk, hvis du har spørgsmål eller oplever u hensigtsmæssigheder ved arbejdsgangene.