

Psykiatri audit på tilbageviste henvisninger til Center for Visitation og Diagnostik (CVD) Psykiatri

Udført: Den 2. og 16. marts 2022

Deltager: Allan Lomann-Olesen Leder CVD og Birgitte Moltke, Overlæge CVD
Jonas Meile, Praksiskoordinator for Psykiatrien KAP-H



Audit	Årsag til tilbagevisning	Henvisningskvalitet	Årsag og råd beskrevet i tilbagevisningen	Tilbagevisning skønnes rimelig
1	Mangler oplysning, ny henv. godtages efterfølgende	Ikke tilfredsstillende	Ikke tilfredsstillende	Ja
2	Henvisning bør modtages til andet forløb end det EL har foreslået	Tilfredsstillende	Ikke tilfredsstillende	Nej
3	Er allerede i behandling i F-ACT- team i psykiatrien	Ikke tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
4	Ikke målgruppe Foreslået behandling via psykolog	Tilfredsstillende	Ikke Tilfredsstillende	Ja
5	Mangler oplysninger for at kunne visiterer	Ikke Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
6	Mangler oplysninger for at kunne visiterer	Ikke tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
7	Manglende oplysninger, ny henv. godkendes til F-ACT	Ikke tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
8	ER i behandling hos privat prak. psykiater	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
9	Ikke målgruppe. Foreslået beh. via psykolog eller privat prak. psykiater	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
10	Henvisning bør modtages, Modtages til klin.vis.* efter TK fra EL og ny henvisning	Tilfredsstillende	Beskrevet tilfredsstillende, men uenig i vurdering	Nej
11	Ikke målgruppe. Foreslået beh. via psykolog eller privat prak. psykiater	Tilfredsstillende	Ikke tilfredsstillende	Ja
12	Ikke målgruppe, ellers manglende oplysninger og henvisning igen	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
13	Ikke målgruppe, Privat prak. psykiater til ADHD udredning	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
14	Mangler oplysninger, TK med EL henvisning igen og modtaget til klinisk visitation	Ikke tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
15	Er allerede forløb i RHP**	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
Samlet	11/15 Årsag til tilbagevisning er beskrevet 4/15 Årsag bør uddybes.	9/15 Tilfredsstillende	11/15 Tilfredsstillende	13/15

Psykiatri audit på tilbageviste henvisninger til Center for Visitation og Diagnostik (CVD) Psykiatri

Udført: Den 2. og 16. marts 2022

Deltager: Allan Lomann-Olesen Leder CVD og Birgitte Moltke, Overlæge CVD
Jonas Meile, Praksiskoordinator for Psykiatrien KAP-H



Hver enkelt henvisning er gennemgået i fællesskab ud fra en auditskabelon. Der er tale om vurderinger som ikke altid er entydige men der er opnået konsensus.

Årsager til tilbagevisning i denne audit:

- 5/15 Mangler oplysninger for at kunne visiterer korrekt (mindst 3/5 ny kontakt og ny henvisning modtages til visitation eller klinisk visitation*.
- 5/15 Er ikke målgruppen for RHP**. Der foreslås typisk psykolog og/eller psykiater
- 2/15 Er i behandlingsforløb i RHP allerede
- 1/15 Er i behandling hos privat praktiserende psykiater allerede
- 2/15 Henvisninger bør modtages

Henvisningskvalitet:

9/15 auditeret henvisninger vurderes at være af tilfredsstillende kvalitet.

6/15 vurderes mindre tilfredsstillende således at korrekt visitation vanskeliggøres.

Her handler det hyppigt om manglende oplysninger om aktuelle psykiatriske symptomer. Disse tilbagevises med besked om hvilke oplysninger der yderligere behøves, samt at der kan henvises på ny. Almen praksis ønsker at dette i nogle tilfælde kunne foregå vha. korrespondance meddelelse (KM) men dette er ikke muligt pga. overholdelse af behandlingsgarantien samt af SP tekniske årsager og andet.

Årsag til tilbagevisning:

11/15 er årsagen til tilbagevisning tilfredsstillende beskrevet, mens 4/15 burde årsagen være uddybet.

Råd til henviser beskrevet i tilbagevisningen:

11/15 med tilfredsstillende råd til henvisende læge. Der var dog i samtlige tilbagevisninger givet råd til henviser. Her er det typisk angivet at patienten skal behandles i primær sektor via psykiater eller psykolog eller beskrivelse af hvilke oplysningerne der behøves for patienten kan visiteres og her ønskes hyppigt mere fyldestgørende beskrivelse af aktuelle psykiatriske symptomer.

Vurdering af tilbagevisningen:

2/15 tilbagevisninger vurderes det at henvisningen skulle have være accepteret.

13/15 skønnes tilbagevisningen rimelig.

Mindst 3 tilbagevisninger førte til dialog med egen læge der derefter henvisninger på ny med supplerende oplysninger og patienten indkaldes derefter.

Sammenfatning:

I den overvejende del af tilbagevisninger bliver der, til den henvisende læge, anført en årsag og givet forslag til videre forløb for patienten. I denne audit blev 13/15 tilbagevisninger skønnet rimelige. Det er med udgangspunkt i målgruppen for hvilke patienter der skal behandles i

Psykiatri audit på tilbageviste henvisninger til Center for Visitation og Diagnostik (CVD) Psykiatri

Udført: Den 2. og 16. marts 2022

Deltager: Allan Lomann-Olesen Leder CVD og Birgitte Moltke, Overlæge CVD
Jonas Meile, Praksiskoordinator for Psykiatrien KAP-H



hospitalspsykiatrien.

Denne audit er med til at tydeliggøre at der er en klar diskrepans mellem hvad egen læge ønsker hjælp til ift. udredning af patienter med psykiatriske symptomer og hvad der ligger inden for RHP's målgruppe. Denne patientgruppe som falder imellem stolene kunne henvises til privat praktiserende psykiater men pga. gennemsnitligt ventetid på 6 måneder kan dette tilbud for praktiske formål ikke bruges til noget.

* Ved henvisninger hvor patienten skønnes at være målgruppen for hospitalspsykiatrien men hvor det er usikkert hvilket tilbud der vil passe bedst til patienten indkaldes patienten ofte til klinisk visitation. Ca. 20 % af de henviste patienter indkaldes til klinisk visitation.

** RHP: Region Hovedstandens Psykiatri