

Sammenskrivning af fundene fra KM audit - oktober 2017 til marts 2018

Svarene <u>vedr afd.procedure</u>		
Har afdelingen en navngivet postmester?	Ja. Antal: 17	Nej. Antal: 17
Postmesteren videresender KM til den person der svarer	Elektronisk. Antal: 28	Printer ud og lægger i "dueslag". Antal: (3)
Den person der svarer	Afsender selv svaret. Antal: 28	Giver det til postmesteren. Antal: -
Afdelingen har den seneste måned modtaget KM fra almen praksis?	Ja. Antal: 28	
Afdelingen har den seneste måned afsendt KM (excl GOP) til almen praksis?	Ja. Antal: 21	

<u>Erfaringer med KM fra auditperioden. Samlet opsummering.</u>		
KM afsendt fra SPK?	Ja Antal: 291	
Afdelingen svaret på KM fra SPK?	Ja Antal: 200	Nej Antal: 70
Antal dage til svarmodtagelse (gennemsnit)	0 dg – 55 dage	
Afklarede svaret problemstillingen tilfredsstillende?	Ja. I høj grad. Antal: 130	Nej. Antal: 3

Konklusion

69% af de afsendte korrespondancemeddelelser (KM) fra praksiskonsulenterne blev besvaret. De modtagne svar fra afdelingerne var i 65% i høj grad tilfredsstillende.

27 konsulenter deltog med fra 2 til 28 registreringer i denne audit. Nogle af ikke besvarede KM drejede sig om manglende modtagelse af epikriser, og nogle KM var fra almen praksis sendt til et forkert lokationsnummer. Numrene findes oftest i lægesystemerne, som benyttes i almen praksis, i Sundhedsdatastyrelsens SOR tabel [link](#), som desværre også indeholder lokationsnumre, som ikke kan benyttes til KM. På sundhed.dk findes en liste over lokationsnumrene til brug ved afsendelse af KM til somatiske afdelinger [link](#) og en liste til brug til psykiatriske afdelinger [link](#) i Region Hovedstaden (RegH).

Brugen af korrespondancemeddelelser mellem almen praksis og hospitalsafdelinger i RegH er nu implementeret i en grad, så brugen kan anbefales benyttet generelt, men vigtigheden af at benytte de korrekte lokationsnumre må understreges.

Aftale om brugen af korrespondancemeddelelser i Region Hovedstaden

Af bilag til Sundhedsaftalen i RegH 2015-2018 [link](#) om brugen af korrespondancemeddelelser [link](#) fremgår, at KM kan benyttes til ikke akutte henvendelser knyttet til et cpr nr på en borger/ patient, som ikke skal være kendt af modtageren.

Responstid: Kommuner og hospitaler: KM læses og behandles løbende på hverdage i dagvag. KM skal besvares senest kl. 10 efterfølgende hverdag. Apoteker: KM læses dagligt og besvares inden 3 hverdage. Almen praktiserende læger og praktiserende speciallæger: Svartiden tilstræbes at være max 3 hverdage. I mere hastende tilfælde anvendes telefonisk kontakt.

Det skal fremgå tydeligt i teksten, om der er tale om



- En orientering
- Et ønske om handling
- Et ønske om faglig tilbagemelding

Metode

KAP-H konsulenterne i det tværsektorielle hospitalssamarbejde registrerede i 5 måneder, når de fandt anledning til at sende en KM til en hospitalsafdeling i RegH, om og i givet fald hvornår der kom svar, og om svaret var tilfredsstillende i høj grad, i nogen grad eller ikke var tilfredsstillende.

Specialepraksiskonsulenterne klarlagde desuden, om de afdelinger, som de er tilknyttede, har en postmester, en procedure for hvem der svarer, hvordan en KM besvares, og om afdelingerne modtager og sender KM.

Fund

27 konsulenter registrerede 291 afsendte KM, hvoraf 200 (69%) blev besvaret, og hovedparten indenfor få dage (i gennemsnit 2½).

65% af besvarelserne blev af den modtagende praksiskonsulent vurderet, at de i høj grad afklarede problemet tilfredsstillende.

Alle blev besvaret elektronisk på nær seks, som enten blev besvaret telefonisk eller med et papirbrev.

Afdelingerne har lidt forskellige procedurer for håndtering af modtagne KM. Halvdelen af de afdelinger, som deltog, har en postmester og ligeså mange har det ikke. Afdelinger med en postmester besvarede lidt oftere (55%) KM end afdelinger uden en postmester (40%), men i gennemsnit blev svaret givet lige hurtigt (2 dage). Alle afdelinger (28) bortset fra de parakliniske oplyser, at de modtager KM, men seks svarer, at de ikke sender KM (to af disse er billeddiagnostiske afdelinger).



Herlev Gentofte Hospital	KM afsendt	Svar på KM modtaget	Antal dage til svar (snit)	Afd afsendt KM		Postmester	
				Ja	Nej	Ja	Nej
Neurologisk	3	2	4				
Onkologisk	2	1	1				
Kardiologisk	10	7	5				
Nefrologisk	1	0	-				
Medicinsk O	18	15	8				
Lungemedicinsk	7	5	3				
Ortopædkirurgisk	7	2	7½	x			x
Endokrinologisk	1	1	1				
Gastroenheden	12	12	9				
Neurologisk	5	3	6				
Urologisk	7	6	2				
Hæmatologisk	4	4	2				
Gynækologisk-Obstetrisk	6	2	6				
Brystkirurgisk	2	2	1½				
Hud	3	3	0	x		x	
Øre, næse og hals	1	1	2				
Plastikkirurgisk				x		x	
Billeddiagnostisk					x		x
Hillerød Hospital	KM afsendt	Svar på KM modtaget	Antal dage til svar (snit)	Afd afsendt		Postmester	

AUDIT AF PROCEDURE FOR OG BRUG AF KORRESPONDANCEMEDDELSER MELLEM REGH HOSPITALER OG ALMEN PRAKSIS - MARTS 2018

				Ja	Nej	Ja	Nej
Gynækologisk-Obstetrisk	15	13	2	x			x
Lunge – Infektionsmedicinsk	6	3	0	x		x	
Kirurgisk	5	3	1				
Øre, næse og hals	1	1	0				
Neurologisk	3	2	3				
Nefrologisk	2	1	2				
Kardiologisk	4	2	1				
Endokrinologisk	3	3	14	x		x	
Klinisk biokemisk	3	3	1				
Onkologisk				x			x
Pædiatrisk				x			x
Billeddiagnostisk					x		x
Rigshospitalet (+ Glostrup)	KM afsendt	Svar på KM modtaget	Antal dage til svar (snit)	Afd afsendt		Postmester	
				Ja	Nej	Ja	Nej
Øjen	3	1	6				
Urologisk	3	2	4½	x		x	
Gynækologisk-Obstetrisk	1	1	2	x			
Neurologisk	5	1	7			x	
VRR (Rygcenter)	6	4	2	x		x	
Neurofysiologisk	1	1	1				
Neurokirurgisk	1	1	2	x		x	
Kardiologisk	3	2	1	x			x
Pædiatrisk	3	0	-		x		x



AUDIT AF PROCEDURE FOR OG BRUG AF KORRESPONDANCEMEDDELSER MELLEM REGH HOSPITALER OG ALMEN PRAKSIS - MARTS 2018

Onkologisk	3	1	0				
Hæmatologisk	1	1	23				
Børnekirurgisk				x		x	
Karkirurgisk	1	1	0	x		x	
Infektionsmedicinsk				x		x	
Nefrologisk				x			x
Endokrinologisk				x			x
Bispebjerg Hospital (+FH)	KM afsendt	Svar på KM modtaget	Antal dage til svar (snit)	Afd afsendt		Postmester	
				Ja	Nej	Ja	Nej
Abdominalcenter	2	1	2	x		x	
Geriatrisk	2	1	2		x	x	
Ortopædkirurgisk	3	1	1	x		x	
Arbejdsmedicinsk	1	1	1				
Neurologisk	5	3	2				
Kardiologisk	2	2	9½				
Hud	2	2	0		x		x
Akut modtagelse				x			x
Medicinsk				x		x	
Hvidovre Hospital	KM afsendt	Svar på KM modtaget	Antal dage til svar (snit)	Afd afsendt		Postmester	
				Ja	Nej	Ja	Nej
Ortopædkirurgisk	3	2	?				
Pædiatrisk	1	1	?				
Gastroenheden	1	1	?				



Gynækologisk-Obstetrisk	1	1	?				
Medicinsk	2	2	?	x			x
Infektionsmedicinsk				x			x
Bornholm	KM afsendt	Svar på KM modtaget	Antal dage til svar (snit)	Afd afsendt		Postmester	
				Ja	Nej	Ja	Nej
Medicinsk	10	7	2				
Kirurgisk	5	1	4				
Voksen psykiatrisk	3	3	0				
Børne psykiatrisk	1	1	6				
Jordemoder	1	0	-				
Psykiatrien	KM afsendt	Svar på KM modtaget	Antal dage til svar (snit)	Afd afsendt		Postmester	
				Ja	Nej	Ja	Nej
Ballerup	5	3	1				
Vesterbro	1	1	1				
Gerontopsykiatri Ballerup	1	1	1				
Distriktskykiatri	1	1	1				
CVI voksen psykiatri	2	2	3½	x		x	
Bornholm				x		x	
Hospice Arresødal	KM afsendt	Svar på KM modtaget	Antal dage til svar (snit)	Afd afsendt		Postmester	
	1	1	1		x		x

Nedenfor er MedComs statistik for antallet af korrespondancemeddelelser afsendt fra RegHs hospitaler til praksis og fra praksis til hospitalerne i samme periode, som praksiskonsulenterne auditerede KM.

Tallene fra januar 2017 er taget med til sammenligning. Det fremgår, at der er sket en stor stigning i antallet af afsendte KM.

Fra hospitaler til praksis i Region Hovedstaden

	jan-17	okt-17	nov17	dec-17	jan-18	feb-18
Amager og Hvidovre Hospital	693	1.612	1.668	1.578	1.854	1.719
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	498	1.751	1.911	1.480	1.877	1.594
Bornholms Hospital	119	342	329	270	294	249
Herlev og Gentofte Hospital	2.044	2.444	2.693	2.449	2.713	2.184
Hospitalerne i Nordsjælland	270	2.077	2.219	1.855	2.338	2.047
Region Hovedstadens Psykiatri	582	921	1.011	774	904	908
Rigshospitalet	1.521	1.727	1.664	1.614	1.889	1.594
Steno Diabetes Center Copenhagen	4	20	37	21	17	17
Total	5.731	10.894	11.532	10.041	11.886	10.312

Fra praksis i Region Hovedstaden til hospitalerne

	jan-17	okt-17	nov-17	dec-17	jan-18	feb-18
Amager og Hvidovre Hospital	140	244	257	229	297	227
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	157	257	277	216	249	217
Bornholms Hospital	222	256	274	286	319	231
Gentofte Hospital	19	11	11	10	10	7



AUDIT AF PROCEDURE FOR OG BRUG AF KORRESPONDANCEMEDDELSER MELLEM REGH HOSPITALER OG ALMEN PRAKSIS - MARTS 2018

Glostrup Hospital	29	23	23	17	16	13
Herlev og Gentofte Hospital	284	373	448	357	416	353
Hospitalerne i Nordsjælland	121	396	387	314	420	316
Region Hovedstadens Psykiatri	165	185	202	181	179	201
Rigshospitalet	228	243	344	259	371	303
Steno Diabetes Center	1	1		1		1
Steno Diabetes Center Copenhagen	10	10	19	10	13	11
Total	1.376	1.999	2.242	1.880	2.290	1.880

Bjørn Perrild, Hospitalspraksiskonsulent, marts 2018.

b.perrild@dadlnet.dk



~ 9 ~