

Årsberetning 2022

Nordjyllands kvalitetsenhed for almen praksis

Nord-KAP

Kvalitetsenheden
for almen praksis i Nordjylland

Indholdsfortegnelse

Forord	1
Evalueringsresultater	3
Praksisinformation og kommunikation	7
Nordjyske Kvalitetsklynger	10
Praksiskonsulentordningen (PKO)	15
Kræftinitiativer	17
Psykatriområdet	20
Netværk for Kommunale Praksiskonsulenter	22
Lægemiddelenheden (LME)	24
Uddannelsesenheden (UE)	29
Nord-POL – Praksis, organisation & ledelse i Region Nordjylland	32
Digitalisering og IT	36
Netværk for viden og kompetenceudvikling i almen praksis (VID)	42
Bestilling af foldere	43
Nord-KAPs konsulenter og organisering	45

Forord

Nord-KAP kan kigge tilbage på et meget spændende 2022. Efter coronapandemien og dens følger blev det primære fokus igen rettet hen imod at understøtte og bidrage til kvalitetsudviklingen i almen praksis og i det tværsektorielle samarbejde.

2022 blev året hvor [Overenskomst om almen praksis \(OK22\)](#) trådte i kraft 1. januar 2022. En aftale der har mere fokus på kvalitetsudvikling end hidtil, og indeholder specifikke krav til kvalitetsarbejdet i kvalitetsklyngerne, i almen praksis og i det tværsektorielle samarbejde, der i sidste ende skal sikre en høj kvalitet i patientforløbene og behandlingen.

Nord-KAPs 2022 initiativer, indsatser og tiltag lægger sig meget op ad de krav og aftaler, der fremgår i OK22, og derfor vil der flere steder i årsberetningen blive refereret til OK22.

Status ved udgangen af 2022 er, at Nord-KAP er kommet godt i gang med at understøtte og bidrage til de indsatser og aftaler der fremgår i OK22 blandt andet i et tæt samarbejde med PLO Nordjylland og Praksisenheden samt det øvrige nordjyske sundhedsvæsen.

Nord-KAP vil i de resterende to år af overenskomstperioden (2023-24) arbejde ufortrødent videre med initiativer og tiltag, der understøtter implementeringen af OK22 og med kvalitetsudviklingen genereret i almen praksis og tværsektorielt.

I årsberetningen kan du læse mere detaljeret om, hvordan det så er gået i 2022. Årsberetningen er ikke udtømmende for Nord-KAPs tiltag og initiativer. Inden for hver enhed, projekter og indsatser fremgår en status og resultater, der er opnået i årets løb, og hvor det er muligt, vil det fremgå, hvad der er af planer i 2023 for den aktuelle aktivitet.

88% af de alle nordjyske praksis har benyttet sig af et eller flere af Nord-KAPs tilbud i 2022. De 141 praksis omfatter 322 lægekapaciteter, svarende til 567.359 gruppe-1 sikrede patienter.

I forordet har vi nogle nedslag, som forhåbentlig kan motivere dig til videre læsning i årsberetningen:

- Nyhedsmail fra Nord-KAP udsendt 47 gange i 2022 og har ved udgangen af 2022 1.461 abonnenter.
- Nord-KAP har fortsat fokus på kommunikation og vidensdeling til almen praksis og samarbejdspartnere digitalt via sociale medier. På LinkedIn har indsatsen ført til et stabilt stigende antal følgere. Ved udgangen af 2022 er der 1334 følgere.
- For anden gang har Kræftgruppen i Nord-KAP afholdt "Nordjysk Kræftdag" med 165 deltagere. De repræsenterede tilsammen 44 praksis (28% af praksis i Nordjylland).
- Samarbejdet mellem Nord-KAP og Psykiatrien har resulteret i nye initiativer som et nyt projekt 'Sammen nedbringer vi forbruget af antipsykotisk medicin', tilbuddet GirlTalk og i et samarbejde påbegyndt at indfri anbefalinger i Tilgængelighedsanalysens handleplan.
- I 2022 blev der afviklet 23 kurser for praksispersonale og et lægekursus. Det svarer til 526 kursUSDeltagere fra 119 praksis (75% af praksis i Region Nordjylland). Både antallet af kurser, deltagerantallet og deltagende praksis er stigende i forhold til de to foregående år. Sammenlignet med 2021 er deltagerantallet på UEs kurser steget mere end 45%.
- I 2022 er der gennemført 34 tværsektorielle audit på 34 hospitalsafdelinger på Aalborg Universitetshospital. Specielt med fokus på henvisninger (n=302) og epikriser (n=319). I 2023 vil der blive gennemført lignende audit på Regionshospitalet.
- I 2022 har Nord-POL gennemført 27 praksisbesøg i 17 forskellige klinikker. 11 af klinikkerne har ikke tidligere haft besøg af Nord-POL.
- Indsatsen "Vi piller ved pillerne" der har fokus på polyfarmacipatienter er kommet godt i gang.
- Der er stor fokus på implementeringen af digitale værktøjer og systemer i almen praksis. Datakonsulenterne har i 2022 specielt haft fokus på at understøtte implementeringen og anvendelse af forløbsplanerne for patienter med henholdsvis KOL, diabetes og iskæmisk hjertesygdom.

Nord-KAP håber med dette forord at vække interessen for at læse årsberetningen 2022.
Vi ønsker dig god fornøjelse med gennemlæsning.

På vegne af hele Nord-KAP

Marianne Siersbæk, lægefaglig ansvarlig i Nord-KAP og Gitte Sand Rasmussen, leder i Nord-KAP

Evalueringresultater 2022

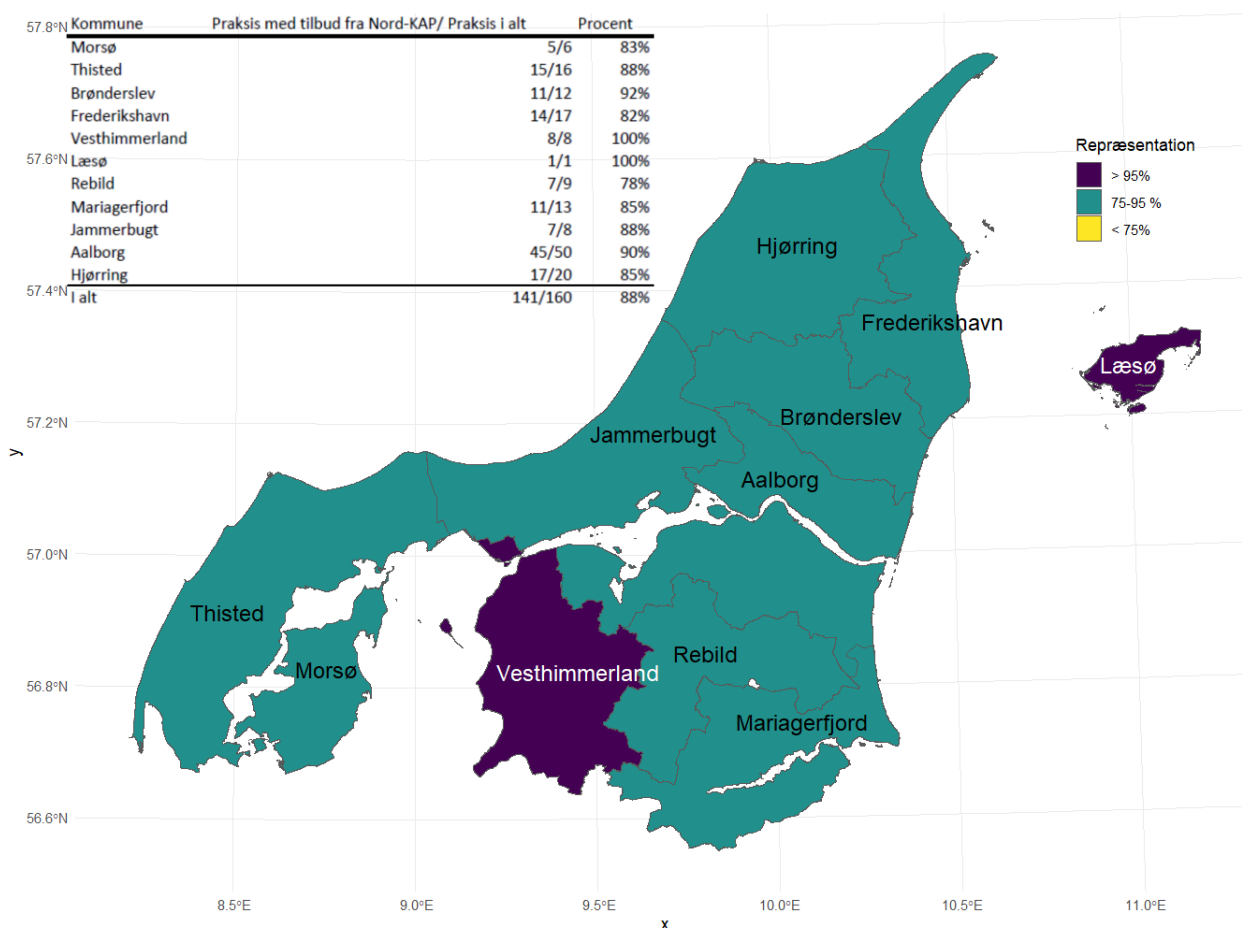
Baggrund

Nord-KAPs evaluerings set-up består af et generisk spørgeskema til brugerevaluering af Nord-KAPs tilbud til praksis. Derudover opgøres hvor mange og hvilke praksis, der benytter sig af Nord-KAPs mange tilbud.

Formålet er at anvende evalueringresultaterne til læring, så Nord-KAPs aktiviteter løbende udvikles til at understøtte kvalitetsudvikling i almen praksis i Nordjylland på bedste vis.

Status

Den geografiske fremstilling nedenfor illustrerer hvor mange praksis, der benytter sig af Nord-KAPs tilbud fordelt på praksis placeret i de nordjyske kommuner. Dette betyder, at nedenstående tal ikke inkluderer tilbud, hvor Nord-KAP har opsøgt praksis med tilbud. Mere end 75% af praksis i hver kommune benytter sig af Nord-KAPs tilbud. I to kommuner har alle praksis benyttet sig af Nord-KAPs tilbud. Det er Læsø, hvor én praksis er placeret, og Vesthimmerland, hvor otte praksis er placeret. Nord-KAPs geografiske praksisrepræsentation ser mere ensartet ud i 2022. I denne sammenhæng er det væsentligt at være opmærksom på, at der er placeret relativt få praksis i de fleste nordjyske kommuner, hvorfor procentangivelsen kan falde og stige meget, selvom det kun er én eller to praksis, som ikke har taget imod et tilbud fra Nord-KAP.



Gennemførte tilbud

Nord-KAP har gennemført 277 tilbud i 2022. 88 % af alle praksis har benyttet sig af et eller flere af Nord-KAPs tilbud. Det er en mindre tilbagegang fra 91% i 2021. De 141 praksis der i 2022 tog imod tilbud, omfatter 322 lægekapaciteter, svarende til 567.359 gruppe-1 sikrede patienter.

	2020	2021	2022
Gennemførte tilbud	314	309	277
Deltagerne repræsenterer antal praksis	129	147	141
Deltagende praksis dækker lægekapaciteter	288	332	322
Deltagende praksis dækker patienter	506.865	583.287	567.359

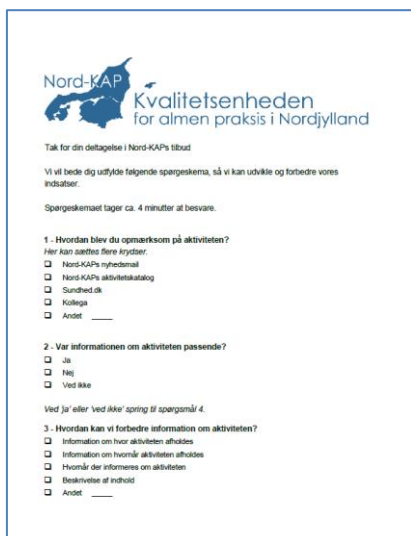
Supportfunktion udgør den største andel af Nord-KAPs afholdte tilbud med 102 gennemførte support i 2022. Supportfunktionen består af telefon-, mail- og fjernsupport. 84 bestillinger af brochurer (i alt 3009 stk.) er sendt til almen praksis i Nordjylland, og der er afholdt 60 praksisbesøg og 24 kurser. "Andet" dækker over konferencer, Nordjysk Praksisdag og studiebesøg. Efterspørgslen på support er i højere grad baseret på et akut behov for problemløsning. De øvrige tilbud har i stedet karakter af efteruddannelses- og kvalitetstilbud, og fremgår i nedenstående tabel med en lille volumen. Til gengæld har de enkelte kurser og konferencer et højt deltagerantal.

Typer af tilbud	2021	2022
Support	139 (45%)	102 (37%)
Praksisbesøg	70 (23%)	60 (22%)
Kurser	17 (8%)	24 (9%)
Bestilling af brochurer	77 (25%)	84 (30%)
Fælles klinikkurser	-	2 (1%)
Andet	5 (2%)	5 (2%)
I alt	309	277

Resultaterne i tabellen nedenfor viser en tendens til, at jo flere lægekapaciteter en praksis har, jo flere tilbud tager de imod.

Lægekapaciteter \ modtagne tilbud	1 tilbud	2 tilbud	3-5 tilbud	5 < tilbud	I alt
1 (74 praksis)	12 (16%)	15 (20%)	14 (23%)	15 (20%)	56 (76%)
2-3 (60 praksis)	7 (12%)	7 (12%)	18 (30%)	25 (42%)	57 (95%)
4 ≤ kapaciteter (28 praksis)	2 (7%)	1 (4%)	5 (18%)	20 (71%)	28 (100%)
I alt (160 praksis)	21 (13%)	23 (14%)	37 (23%)	60 (38%)	141 (88%)

Stadig flotte brugerevalueringer



Nord-KAP Kvalitetsheden for almen praksis i Nordjylland

Tak for din deltagelse i Nord-KAPs tilbud

Vi vil bede dig udfylde følgende spørgeskema, så vi kan udvikle og forbedre vores indsatser.

Spørgeskemaet tager ca. 4 minutter at besvare.

1 - Hvordan blev du opmærksom på aktiviteten?
 Her kan sættes flere krydser.

- Nord-KAPs nyhedsblad
- Nord-KAPs aktivitetskatalog
- Sundheds.dk
- Kollega
- Andet _____

2 - Var informationen om aktiviteten passende?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Ved 'ja' eller 'ved ikke' spring til spørgsmål 4.

3 - Hvordan kan vi forbedre information om aktiviteten?

- Information om hvor aktiviteten afholdes
- Information om hvornår aktiviteten afholdes
- Hvilke der informeres om aktiviteten
- Beskrivelse af indhold
- Andet _____

Nord-KAPs aktiviteter brugerevalueres via et generisk spørgeskema, som den aktivitetsansvarlige udleverer enten elektronisk via et link eller som et papirspørgeskema.

Spørgeskemaet kan tilpasses de enkelte aktiviteter. Det består af ca. 12 spørgsmål omhandlende underviseren, det faglige niveau, relevans med videre.

Nedenstående resultater fra brugerevaluering inkluderer Nord-KAPs kurser, praksisbesøg, og klyngeaktiviteter. Der udleveres ikke spørgeskema i forbindelse med supportfunktionen. Resultaterne er gjort op på tværs af alle Nord-KAPs aktiviteter. Brugerevalueringerne er gjort op ved hjælp af median, som er et udtryk for de mest gængse evalueringresultater frem for tilfældig variation. Således benyttes median frem for gennemsnit, hvor tilfældig variation får lov til at præge det mest typiske billede.

Resultater fra brugerevalueringer	2020	2021	2022
Antal besvarelser	321	391	542
Aktiviteten har i meget høj grad eller i høj grad givet ny viden	88%	90%	84%
Aktivitetens indhold var i meget høj grad eller i høj grad relevant for arbejdet i klinikken	99%	97%	92%
Aktivitetens faglige niveau var i meget høj grad eller i høj grad passende	95%	92%	95%
Underviserens faglige niveau var i meget høj grad eller i høj grad passende	100%	97%	96%
Deltagerne har i meget høj grad eller i høj grad fået idéer til nye tiltag i klinikken	-	-	62%

Indsatser

Et nyt tiltag i Nord-KAPs evalueringssindsats i 2022 er et nyt spørgsmål om deltagerens brug af ny viden fra Nord-KAPs aktiviteter. 62% af deltagerne på Nord-KAPs aktiviteter har i meget høj grad eller i høj grad fået idéer til nye tiltag i praksis. Evalueringerne viser, at de deltagere, som får idéer til tiltag, går tilbage i praksis med en intention om at kigge på opgaveorganiseringen og årshjulet i praksis, procedurer som relevante emner at drøfte på personalemøder, fraser og praksis arbejdsgange og instrukser. Behandling, udredning og opfølgning samt patientrelationen både i forhold til samtaleværktøjer og kontakten til patienterne forud for konsultationen.

Der er et fokus på, hvordan evaluering af tilbud til ny-nedsatte læger evalueres fremadrettet.

Kommende indsatser

På baggrund af Nord-KAPs evalueringsindsatser fra 2022 er en række fremadrettede indsatser identificeret.

- Fokus på at benytte resultater fra brugerevalueringer til at åbne deltagernes intention og refleksion over, hvordan de kan anvende ny viden fra Nord-KAPs tilbud.
- Videreudvikling af spørgeskema til brug både før og efter afholdelsen af et tilbud.
- I efteråret 2022 målrettede Nord-KAP en indsats vedrørende evaluering og justering af det generiske spørgeskema. Dette har ført til en ny rækkefølge i spørgeskemaets spørgsmål, et enkelt omformuleret spørgsmål, færre spørgsmål og øget fokus på, at evalueringskemaet understøtter læring. Det justerede spørgeskema er pilottestet i Forskningsenheden for Almen Praksis i Aalborg og Praksisenheden i Region Nordjylland og vil blive benyttet fra 2023.
- I 2023 vil der blive arbejdet på, hvordan deltagernes gode idéer kan sættes i spil, så de kan inspirere øvrige deltagere ved Nord-KAPs aktiviteter.

Praksisinformation og kommunikation

Baggrund

Praksisinformation Nordjylland er Nord-KAPs side på sundhed.dk med direkte adgang via **www.nordkap.dk**. Her findes forløbsbeskrivelser og visitationsmeddelelser, information til kvalitetsklynger, nyheder, efteruddannelsesstilbud, information om lægemidler m.m.

En redaktionsgruppe kvalitetssikrer al information på hjemmesiden for at sikre, at praksis kun modtager aktuel og relevant faglig information. Redaktionsgruppen består af to lægefaglige konsulenter fra Praksiskonsulentordningen (PKO) og en webmaster fra Nord-KAP. Koordinator for Praksiskonsulentordningen deltager ad hoc. Redaktionsgruppen har løbende orientering til repræsentanter fra PLO-Nordjylland og Region Nordjylland.

Nyhedsmail fra Nord-KAP

I 2022 udsendte Nord-KAP 47 Nyhedsmail. Som udgangspunkt er det hver fredag. Nyhedsmailen har ved udgangen af 2022 1.461 abonnenter bestående af praktiserende læger og praksispersonaler samt ansatte på hospitaler, i kommune og andre interesserede.

Nyhedsmailen videreformidler information fra hospitaler, kommuner, styrelser og faglige organisationer samt information om Nord-KAPs aktiviteter og faglige vejledninger. Et kerneområde for både praksisinformation og Nyhedsmail er, at formidle lokale vejledninger om patientforløb og farmakologi.

Nedenstående giver et overblik over nøgletal for 2022 for praksisinformation og Nyhedsmail.

Nyhedsmail	Antal	Procent
Nyhedsmails i 2022	47	
Abbonenter	1461	
% af abonnenter der åbner mailen		49,3 %
% af abonnenter der åbner links		18,1 %
Abbonenter, som <u>ofte</u> interagerer (åbner og klikker)	1132	76 %
Abbonenter, som <u>nogle gange</u> interagerer (åbner og klikker)	104	7 %
Abbonenter, som <u>sjældent</u> interagerer (åbner og klikker)	254	13 %

Andre Nyhedsmail

I 2022 har Nord-KAP udsendt kvartalsmail til specialydere med fokus på patientsikkerhed, samt seks gange et "KonsulentNYT" til Nord-KAPs konsulentkorps.

Kommunikationskanaler

I 2022 har Nord-KAP fortsat haft fokus på kommunikation og vidensdeling til almen praksis og samarbejdspartnere digitalt via sociale medier. Der er arbejdet struktureret med at opslå aktiviteter for almen praksis eller vidensdeling relevant for almen praksis på både Facebook og LinkedIn. Det er blevet til 110 opslag i 2022. En særlig indsats har været at dele viden via opslag bredt fra alle Nord-KAPs enheder og fortsat at øge antallet af følgere til Nord-KAPs LinkedIn-side.



På LinkedIn har indsatsen i 2022 ført til et stabilt stigende antal følgere. Ved udgangen af 2022 er der 1334 følgere. Nord-KAP følges på LinkedIn primært af profiler beskæftiget i politiske organisationer, med videreuddannelse og med offentlig administration (samlet 29%), men følges også af profiler beskæftiget i sundhedssektoren (25%). Lige over halvdelen (51%) er lokaliseret i Region Nordjylland.

I 2022 er Nord-KAPs opslag på LinkedIn gennemsnitligt blevet set af 503 (median 410). Opslag med fagligt indhold fra for eksempel LME eller Kræftgruppen i Nord-KAP og nyheder om personalet i Nord-KAP ses af langt flere, op imod 2000-3000 pr. opslag. I 2022 omhandlede Nord-KAPs mest eksponerede opslag på LinkedIn om Mads Duedahls besøg på Nord-KAP, nyheden om at Social Sundhed - brobyggere i Sundhedsvæsenet kommer til Thisted og muligheden for at deltage i projektet "Stærkere fra start".

Nord-KAPs facebookside er en mindre platform med 362 følgere. Også her har gruppen af følgere været stigende i 2022. Generelt er der lavere aktivitet på opslag på Facebook.

Aktivitetskatalog



I 2022 udgav Nord-KAP to aktivitetskataloger. Nord-KAP står både for redaktion, foto og grafisk opsætning af katalogerne, [som kan læses her](#).

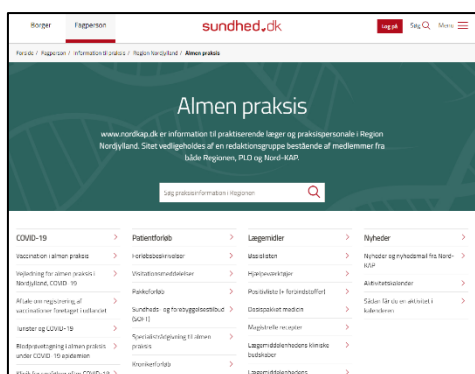
I december blev kataloget for 1. halvår 2023 sammen med øvrig relevant materiale og lidt sødt samlet i en rød æske og sendt ud til alle nordjyske praksis.

I nedenstående tabel fremgår det, at 79% af de som anvender Nord-KAPs aktiviteter er blevet opmærksom på aktiviteten gennem Nyhedsmail og aktivitetskatalog.

Hvordan blev du opmærksom på aktiviteten?	Antal	Procent
Antal besvarelser	542	100 %
Nord-KAPs nyhedsmail	107	20 %
Nord-KAPs aktivitetskatalog	320	59 %
Sundhed.dk	5	1 %
Kollega	103	19 %
SoMe (Facebook og LinkedIn)	7	1%
Andet	59	11 %

Deltagerne kan sætte flere krydser

Kommende indsatser



I 2023 igangsættes udviklingen af sundhed.dks navigations og forside-projekt. Der skal produceres en ny regional forside på nordkap.dk, og implementeres personificering af sundhed.dk, hvilket vil gøre navigation og søgning af indhold nemmere. Nord-KAP er afhængige af nogle ændringer, som skal laves centralt i sundhed.dk, men forventer at forsiden er implementeret i 4. kvartal 2023.

I 2023 vil indsatsen omkring kommunikation digitalt på de sociale medier fortsætte og fokusere på vidensdeling med opslag bredt fra alle enheder i Nord-KAP samt Nord-KAPs samarbejde med VID – Netværk for viden og kompetencer i almen praksis. Læs mere om VID – netværk i årsberetningen.

www.nordkap.dk

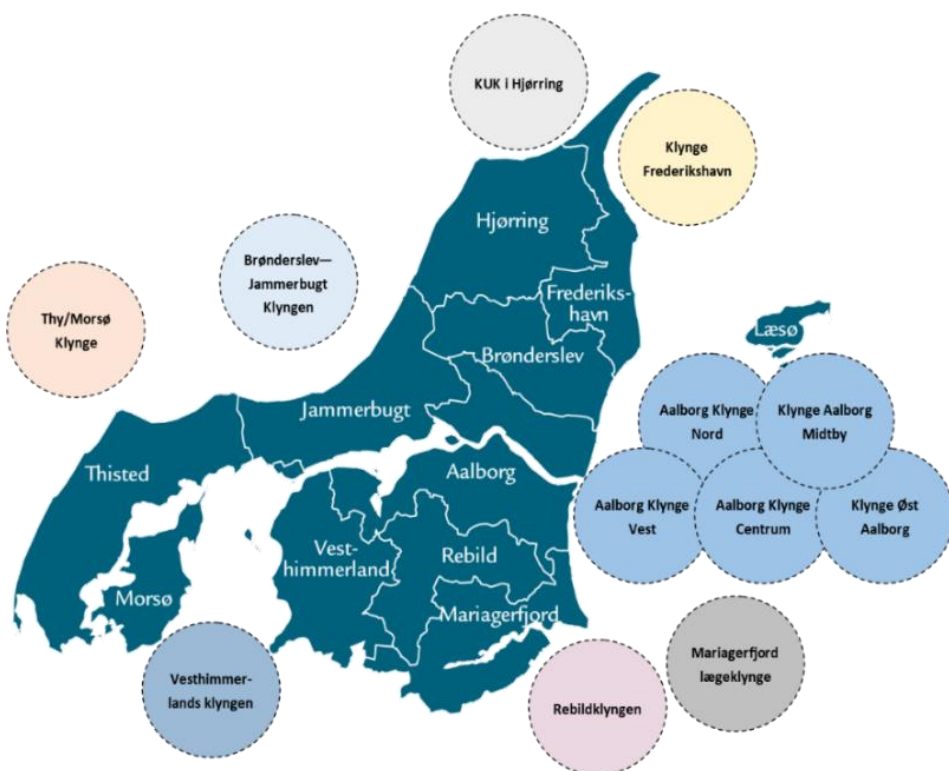
Hvis du har relevant information til almen praksis, så skriv til praksisinfo@rn.dk



Nordjyske kvalitetsklynger

Baggrund

Kvalitetsklynger blev præsenteret i OK18. Målet med de faglige fællesskaber er videndeling til inspiration til kvalitetsudvikling i egen praksis. Formålet er at praktiserende læger fra én praksis mødes med andre praksis i en veletableret kvalitetsklynge, og ud fra aktuelle dataudtræk inden for et specifikt emne/område drøfter variation på tværs af praksis. Emnerne/områderne, og dermed dataudtræk, der arbejdes med i den enkelte kvalitetsklynge er selvvalgte og kaldes under et "klyngepakke".



De 12 kvalitetsklynger i Region Nordjylland.

12 kvalitetsklynger i region Nordjylland

Kvalitetsklyngerne lægger sig geografisk op ad PLO-Kommunal strukturen. Jammerbugt og Brønderslev kommune har dog valgt at gå sammen i én klynge, det samme har kommunerne Thisted og Morsø. Aalborg Kommune er inddelt i fem kvalitetsklynger. Klyngeorganiseringen ses i ovenstående figur.

De 12 kvalitetsklynger blev endelig etableret i 2019. Ved udgangen af 2022 dækker de 12 kvalitetsklynger 147 ydernumre, 316 praktiserende læger og der er knyttet 563.462 gr. 1. sikrede patienter op på kvalitetsklyngerne. Antallet af kvalitetsklynger er det samme hvorimod antallet af ydernumre, antal læger og gr. 1 sikrede patienter viser en stigning siden 2020.

År	Antal klynger	Antal ydernumre	Antal læger	Antal gr. 1. Sikrede patienter
2022	12	147	316	563.462
2021	12	144	284	531.686
2020	12	137	279	525.370

I 2022 er der registreret klyngebevægelser i fem klynger. Primære bevægelser drejer sig om ny nedsatte praksis. Derudover er der en enkelt praksis, der lidt sent, blev optaget i en kvalitetsklynge. Klynge KUK i Hjørring er den største klynge med 30 læger, 18 ydernumre og 62.798 gr. 1 sikrede patienter. Den mindste klynge er Rebildklyngen. Her er 15 læger med i alt ni ydernumre og 28.801 gruppe 1 sikrede patienter. De øvrige ti klynger har mellem 19-30 læger i kvalitetsklyngen.

Aktuelle indsatser

KiAP

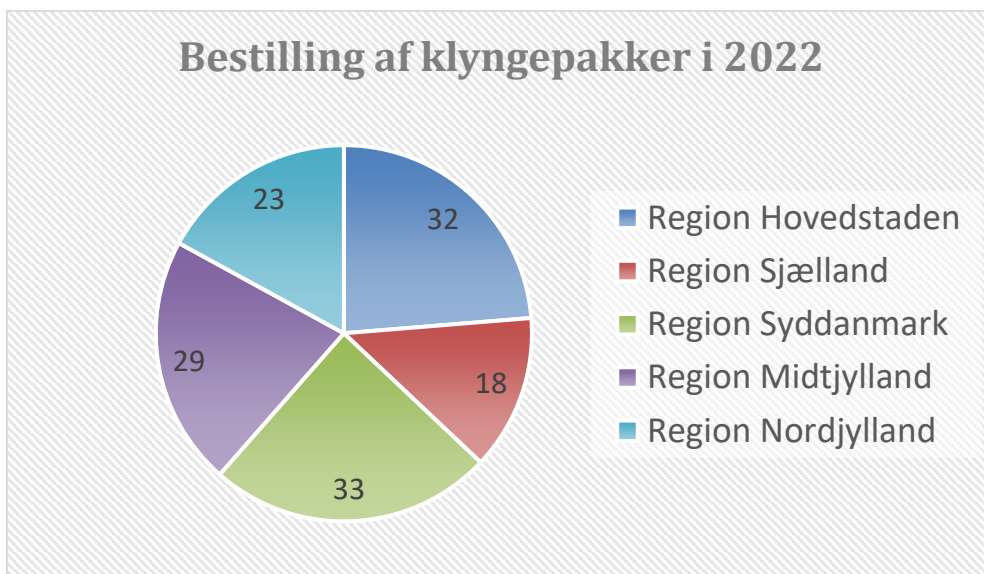
[KiAP](#) (Kvalitet i Almen Praksis), er en national instans, der har til formål at understøtte landets kvalitetsklynger med at arbejde med datadrevet kvalitetsudvikling. Det gør de blandt andet ved at udvikle klyngepakker, der understøtter større indsatser og implementeringen af tiltag i overenskomsten for almen praksis. På flere områder inddrager klyngepakkerne data udtrukket specifikt fra forløbsplanerne. Det drejer sig om data fra patienter med KOL, diabetes og iskæmisk hjertesygdom. Disse klyngepakker bidrager til at praksis får indsigt i deres kronikerpopulation.

Klyngepakker

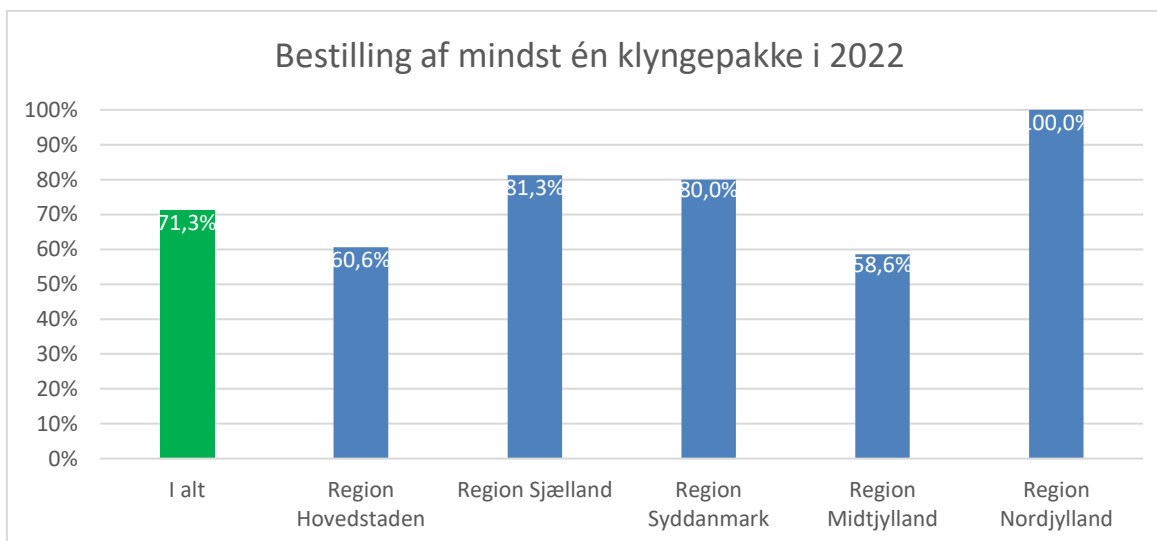
Nord-KAP understøtter de 12 kvalitetsklynger og står til rådighed med hjælp og sparring både før, under og ikke mindst efter et klyngemøde. Dele af denne opgave bliver løst i tæt samarbejde med KiAP. Nord-KAPs vigtigste opgaver er, at sikre tilgængelige og forståelige data til kvalitetsarbejdet i kvalitetsklyngen samt at understøtte den efterfølgende implementering i praksis. Nord-KAP har leveret data til klyngemøder til halvdelen af kvalitetsklyngerne i 2022. Derudover har Nord-KAP udviklet tilbud til at understøtte og supplere alle KiAPs klyngepakker, hvilket beskrives på følgende side.

Tabellen viser hvilke temaer kvalitetsklyngerne har arbejdet med i 2022. Oversigten inkluderer klyngepakker fra KiAP og Nord-KAP.

Tema	Antal
Kommunale akutfunktioner	4
Trivsel og arbejdsglæde	4
Kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud	3
Diabetes - Behandling og kvalitet	2
NLVI	2
Smertestillende medicin	2
Diabetes - Organisering og opfølgning	1
Hypertension	1
Iskæmisk hjertesygdom	1
KOL - behandling	1
Opfølgning på Trivsel og arbejdsglæde	1
ULRUS	1
Mænds depression	1
Osteoporose	1
I alt	25



Oversigt over bestillinger af klyngepakker fordelt på regionerne viser at de 12 klynger i Region Nordjylland er flittige brugere af KiAPs klyngepakker i 2022.



Figuren viser, at de nordjyske klynger er de eneste, hvor alle klynger har bestilt en KiAP klyngepakke i 2022

KiAPs klyngepakker

Nord-KAP tilbyder opfølgning og supplement til KiAPs klyngepakker. Det inkluderer blandt andet tilbud om facilitering af mødet, tilbud om supplerende fagligt oplæg, levering af supplerende datatræk samt tilbud om efteruddannelse til praksispersonale i klyngens klinikker.

Nord-KAP har aktuelt tilbud til følgende klyngepakker:

- Type 2-diabetes - behandling og kvalitet/organisering og opfølgning
- KOL – diagnostik/behandling
- Almen praksis samarbejde med kommunale akutfunktioner
- Trivsel og arbejdsglæde
- Smertestillende medicin
- Almen praksis samarbejde med kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud/Akutfunktioner
- Hypertension
- Iskæmisk hjertesygdom

[Læs om de enkelte tilbud her](#)

Efteruddannelsesstilbud til praksispersonalet i en kvalitetsklynge

I 2022 arrangerede Nord-KAP et efteruddannelsesstilbud til praksispersonalet i en kvalitetsklynge, der havde arbejdet med hypertension. På et heldagskursus blev klyngens personale opdateret på viden om hypertension og den farmakologiske behandling, så de efter kurset er i stand til at varetage den ukomplicerede hypertensionsbehandling og årskontrol. Kurset "Blodtryksskole - Lær at varetage kontrollerne af klinikkens hypertensionspatienter" blev afholdt af to af kvalitetsklyngens læger. For de 22 praksispersonaler der deltog gav det mulighed for at arbejde mere i dybden med netop kvalitetsklyngens fokuspunkter. Kurset blev godkendt til refusion.

KiAPs kommunale klyngepakker

KiAP har udviklet to klyngepakker med fokus på samarbejdet mellem almen praksis og kommunen. Det er "Kommunale akutfunktioner" og "Samarbejde om patienter med kronisk sygdom- forebyggelses- og rehabiliteringstilbud". Nord-KAP har haft stor fokus på at understøtte disse klyngepakker ved blandt andet proaktivt at tage kontakt til kommunerne. Dette indebærer at facilitere kontakten til relevante repræsentanter for kommunerne, som vil have mulighed for at deltage på et klyngemøde, samt at sikre grundlaget for datatræk for henvisninger fra almen praksis til kommunens tilbud. De kommunale klyngepakker er populære. I 2022 blev klyngepakken "Kommunale akutfunktioner" bestilt fire gange og "Samarbejde om patienter med kronisk sygdom- forebyggelses og rehabiliteringstilbud" bestilt tre gange.



KiAPs klyngepakke om trivsel & arbejdsglæde

Alle 12 klynger har gennemført KiAPs klyngepakke "Trivsel & arbejdsglæde" i løbet af 2021/22, og Nord-POL har faciliteret seks af dem. Det svarer til, at Nord-POL har gennemgået og præsenteret målinger for 136 klyngemedlemmer. Målingerne viser, at trivslen er på samme niveau som PLO-målingen i 2019, og med et meget stort spænd mellem høj og lav trivsel på individniveau. Ifølge WHO's trivselsindeks har 1-3 personer i hver klynge stor risiko for depression og stressbelastning, men samtidig er der også flere personer, som har meget høj trivsel i alle klyngerne. Under klyngemøderne har Nord-POL suppleret KiAPs

klyngepakke med forskningsbaserede undersøgelser og værktøjer om arbejdsmiljø og trivsel for at tydeliggøre, hvor man kan sætte ind for at understøtte trivslen. Derudover har Nord-POL tilbudt at lave opfølgning i de enkelte klinikker både på individ- og gruppeniveau. Tilbuddene er målrettet den enkeltes/klinikens behov med udgangspunkt i konkrete trivselsmæssige udfordringer.

I 2022 har KiAP udbudt en opfølgningsspakke, som anbefales 1-1,5 år efter klyngens første trivselsmåling. I Region Nordjylland har en enkelt klynge bestilt opfølgningsspakken, som Nord-POL skal facilitere i januar 2023. Her vil Nord-POL gennemgå og sammenligne resultaterne fra de to målinger, og facilitere refleksions- og gruppeøvelser til at understøtte og forbedre trivsel og arbejdsglæde.

I løbet af 2023 udvikler KiAP en ny klyngepakke om trivsel, hvor Nord-POL bliver involveret på baggrund af erfaringerne med den første klyngepakke. Forhåbningen er, at den nye pakke vil have flere konkrete værktøjer, som kan anvendes i praksis.

Netværk for klyngekoordinatorer og bestyrelsesmedlemmer

Det blev afholdt et netværksmøde for klyngekoordinatorer og bestyrelsesmedlemmer i april 2022. Ti klynger var repræsenteret. Derudover deltog repræsentanter fra KiAP.

Udenfor klynger

Nord-KAP har indgået en aftale med en lægefaglig konsulent, der varetager disse kvalitetsbesøg når og hvis, det bliver nødvendigt. Nord-KAP er ansvarlig for relevante dataudtræk og tilbyder også Nord-KAPs andre tilbud, der kan understøtte kvalitetsudviklingen i praksis "udenfor klynger".

I Region Nordjylland er der registreret én blivende praksis "udenfor klynger". Både i 2021 og 2022 har der været kvalitetsbesøg, indeholdende flere besøg, hvor der er aftalt forskellige fokusområder.

Læs mere om nordjyske klynger på Nord-KAPs [hjemmeside](#)

Praksiskonsulentordningen (PKO)

Baggrund

PKO består af 28 praktiserende læger, inklusiv uddannelseslæger i følgeordninger og én praksiskoordinator. Praksiskonsulenterne varetager i samarbejde med Region Nordjylland, hospitalerne og kommunerne en lang række opgaver for at sikre et optimalt sammenhængende patientforløb. Praksiskonsulenterne understøttes af to udviklingskonsulenter i Nord-KAP. En konsulent er specifik tilknyttet psykiatrisamarbejdet, kræftområdet og varetager sekretariatsfunktionen for "Netværket for de kommunale praksiskonsulenter". Den anden udviklingskonsulent er tilknyttet det somatiske område og varetager tovholderfunktionen for hele PKO.

Status

Det er praksiskonsulenternes opgave at understøtte implementeringen i praksis og koordinering på tværs, hvor der er snitflader til hospitalerne, kommunerne og det præhospitale beredskab. Dette sikres ved løbende samarbejds møder mellem praksiskonsulenter og klinikker på Universitets- og Regionshospitalet og koordineringsmøder mellem PKO-kordinator, koordinerende læge i Nord-KAP og den lægefaglige direktør på henholdsvis Universitets- og Regionshospitalet. Derudover deltager praksiskonsulenter og PKO-kordinator i diverse fora og arbejdsgrupper for eksempel under sundhedsklyngerne. PKO har desuden et tæt samarbejde med PLO-Nordjylland i forhold til de initiativer og projekter, der indgår med kommuner og hospitaler.

PKO deltager i en række projekter og driftsopgaver. Her kan blandt andet nævnes:

- Patientinventeringer på de nordjyske hospitalers akutmodtagelser i 2022
- Et løbende udviklingsarbejde sammen med sundhed.dk om siden Praksisinformation Nordjylland (www.nordkap.dk).
- Deltagelse i tværsektorielt projekt og audit om bedre forløb for demente
- Deltagelse i en række udvalg om hospitalsvisitation
- Løbende samarbejde med psykiatrien i Nordjylland om blandt andet målgruppebeskrivelser, visitation og kommunikation, herunder planlægning og afvikling af "Psykiatriens dag" i januar 2023.
- Samarbejde med FAPS om bedre koordinering mellem almen praksis og speciallægerne både i forhold til information til almen praksis samt tværsektorielt samarbejde om patientforløb. I april 2023 er PKO desuden med til afvikling af møde mellem FAPS og almen praksis.

Praksisdag på Aalborg Universitetshospital 2022

Den 9. juni 2022 afholdt Aalborg Universitetshospital og Nord-KAP i fællesskab Praksisdag 2022. Praksisdagen på Aalborg UH, som afholdes hvert andet år, er en eftermiddag, hvor almen praksis inviteres ind på hospitalet til oplæg om aktuelt fra specialerne samt tværsektoriel networking. I 2022 var der oplæg om følgende emner:

- Laboratorieanalyser
- Dermatologi
- Den ernæringstruede patient
- Ortopædkirurgi
- Gynækologi

I nedenstående tabel fremgår det at 45 praktiserende læger fra 30 praksis deltog i Praksisdagen.

Praksisdag på Aalborg UH	Værdi
Antal deltagere	45
Fordelt på antal praksis	30
Praksisrepræsentation	19%

Patientforløb på sundhed.dk

Praksiskonsulenterne har en primær opgave i at udarbejde og opdatere forløbsbeskrivelser. Aktuelt er der 142 forløbsbeskrivelser og visitationsmeddelelser på praksisinformation Sundhed.dk, og der kommer løbende flere til. Her oplyses de praktiserende læger om muligheder for at visitere patienterne til relevante tilbud eller om hvor man kan søge hjælp til givne problemstillinger. Derudover er der etableret tilbud om telefonisk specialistrådgivning på alle relevante specialer, og herunder vejledning om brug af subakutte på hospitalerne. Forløbsbeskrivelser, visitationsmeddelelser og information om specialistrådgivning, er at finde på www.nordkap.dk under siden Patientforløb.

Vejledning om patientforløb	Antal	Procent
Forløbsbeskrivelser	116	
Visitationsmeddelelser	26	
Specialistrådgivning	27	
Opdateringsrate (fagligt opdateret indenfor 3 år)	119	84,9 %
Antal klik på vejledninger om patientforløb, sundhed.dk	145.847	

Aktuelle indsatser

Tværasektorielle audit – specielt fokus på henvisninger og epikriser

En vigtig del af arbejdet som praksiskonsulent er deltagelse i tværasektorielle audit af for eksempel henvisninger og epikriser. Dette har været, og er forsat, et fokusområde for PKO.

Der er i 2022 gennemført 34 audit af henvisninger (n=302) og epikriser (n=319) på 34 hospitalsafdelinger på Aalborg Universitetshospital. For hver audit er der aftalt opfølgningstiltag på afdelingen og/eller i almen praksis, som er meldt ud i den ugentlige nyhedsmail til almen praksis med fokus på vidensdeling og læring. Resultaterne fra audit har været særdeles positive, og har vist at systematisk vurdering af henvisninger og epikriser, i form af interne og kvalitative audit i elektroniske spørgeskemaer, er en effektiv måde at arbejde med kvaliteten i overleveringen af patienten mellem almen praksis og hospital. Fokus på læring og gensidig forståelse fremfor kontrol, gør at auditdeltagerne viser ejerskab over audit og aftalte opfølgningstiltag. En styrke ved den valgte metode er, at den giver mulighed for fri dialog mellem fagfolk om tværasektorielle problemstillinger og faglige udfordringer. Det er med til at styrke den relationelle koordinering i sektorovergange til gavn for alle patientforløb og det brede samarbejde generelt.

Systematisk audit af henvisninger og epikriser
Symposiumsprojekt mellem almen praksis og Aalborg Universitetshospital

Indledning
For at sikre en god overlevering af patienter skal der være et fagligt samarbejde mellem almen praksis og hospital. I 2022 gennemførte vi en systematisk audit af henvisninger og epikriser på 34 hospitalsafdelinger på Aalborg Universitetshospital. Formålet var at vurdere kvaliteten af henvisninger og epikriser og identificere muligheder for forbedring.

Formål
• At undersøge kvaliteten af henvisninger og epikriser.
• At identificere muligheder for forbedring.

Metode
Vi gennemførte en systematisk audit af henvisninger og epikriser på 34 hospitalsafdelinger på Aalborg Universitetshospital. Auditet blev gennemført i samarbejde med praktiserende læger og speciallæger på de pågældende afdelinger. Resultaterne blev sammenlignet med de nationale standarder for henvisninger og epikriser.

Resultater
Der blev gennemført 34 audit af henvisninger (n=302) og epikriser (n=319) på 34 hospitalsafdelinger. Resultatet var, at kvaliteten af henvisninger og epikriser var høj, men der var stadig mulighed for forbedring. De fleste af de identificerede problemer blev rettet op på af de pågældende afdelinger.

Conclusions
Systematisk audit af henvisninger og epikriser er en effektiv måde at arbejde med kvaliteten i overleveringen af patienten mellem almen praksis og hospital. Fokus på læring og gensidig forståelse fremfor kontrol, gør at auditdeltagerne viser ejerskab over audit og aftalte opfølgningstiltag. En styrke ved den valgte metode er, at den giver mulighed for fri dialog mellem fagfolk om tværasektorielle problemstillinger og faglige udfordringer. Det er med til at styrke den relationelle koordinering i sektorovergange til gavn for alle patientforløb og det brede samarbejde generelt.

I januar 2023 havde Nord-KAP og Aalborg UH en posterpræsentation om systematisk audit på Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedsvæsenets (DSKS) årsmøde.

Poster "Systematisk audit af henvisninger og epikriser"

I 2023 gennemføres audit på henvisninger og epikriser på alle relevante hospitalsafdelinger på Regionshospitalet Nordjylland.

Læs mere om [praksiskonsulentordningen her](http://praksiskonsulentordningen.dk).

Kræftinitiativer

Baggrund

Nord-KAP administrerer og anvender midler fra Regeringens Sundhedsstrategi og fra Kræftplan IV. Midlerne er målrettet initiativer i almen praksis med henblik på at understøtte og udvikle kræftområdet. Til at sikre initiativer på området er der nedsat en kræftgruppe i Nord-KAP. Gruppen består af seks praksiskonsulenter og en projektleder fra Nord-KAP. Kræftgruppen henter blandt andet inspiration til nye initiativer og tiltag fra en faglig inspirationsgruppe med henblik på at styrke det tværsektorielle samarbejde,

Kræftgruppens organisering



Status

Nordjysk Kræftdag 2022

For anden gang har Kræftgruppen afholdt "Nordjysk Kræftdag". 165 deltog hvoraf 105 deltagere var tilknyttet almen praksis i Nordjylland. De repræsenterede 44 praksis (28% af praksis i Nordjylland). Dagen bestod af forskellige emner med fokus på kræftpatienter og deres pårørende. Der var emner som senfølger, både fysiske, psykiske, eksistentielle og sociale, sorg hos børn, malignt melanom, urologisk cancer og kommunikation. Dagen bød både på fælles oplæg og mindre sessioner med mulighed for dialog og sparring.

Praksisrepræsentation	2019	2022
Deltagere i alt	245	165
Deltagere tilknyttet almen praksis i Nordjylland	198	105
Antal praksis	63	44
Andel af praksis i Nordjylland	39%	28%
Praksis med 1 deltager	-	18
Praksis med 2 deltagere	-	10
Praksis med mere end 2 deltagere	-	16

Brugerevaluering	2019	2022
Antal besvarelser	158	93
Svarprocent	65%	56%
Aktiviteten har i høj grad eller i meget høj grad givet ny viden	74%	86%
Aktivitetsens indhold var i høj grad eller i meget høj grad relevant for arbejdet i klinikken	87%	93%

93 % af de deltagere der evaluerede kræftdagen vurderede, at kræftdagen i høj grad eller i meget høj grad er relevant for arbejdet i praksis og 86% af dem fik i høj grad eller meget høj grad ny viden indenfor kræftområdet.

Uddannelsesdage på Onkologisk afdeling, Aalborg Universitetshospital

Kræftgruppen ønsker at optimere det tværsektorielle samarbejde. Derfor afholdes der to gange årligt en klinisk uddannelsesdag for fire praktiserende læger. På uddannelsesdagen deltager de praktiserende læger i morgenkonferencen og efterfølgende følger de en onkolog i ambulatoriet. Tilbuddet fortsætter i 2023.

Uddannelsesdag på Palliativt afsnit, Hospice Vangen

Kræftgruppen har i samarbejde med Team for Lindrende Behandling udviklet en uddannelsesdag for praktiserende læger på Hospice Vangen. Dagen består blandt andet af deltagelse i morgenkonference, stuegang med lægen på hospice og etableringsbesøg med en nyhenvist patient.

Uddannelsesdagen blev afholdt i efteråret med to praktiserende læger og forventes afholdt igen i 2023.

Kræftpatienten i almen praksis – hvordan kan vi som praksispersonale gøre en forskel?

I 2022 udbød Kræftgruppen kurset 'Kræftpatienten i almen praksis – hvordan kan vi som praksispersonale gøre en forskel?'. Kurset havde til formål at klæde praksispersonale godt på med viden og inspiration til at implementere kræftopfølgning i egen praksis.

Kurset blev desværre aflyst på grund af for få tilmeldinger, og Kræftgruppen har talt mulige årsager til den lave tilmeldingsprocent godt igennem. Kræftgruppen vil forsøge at udbyde et lignende kursus i 2023, men kurset skal i stedet strække sig over én dag i stedet for to.

Almen praksis og Diagnostiske Centre – ph.d.

I 2018 blev der igangsat et ph.d.-projekt med samspil mellem almen praksis og Diagnostiske Centre som omdrejningspunkt. Et af hovedsporene i projektet er fokus på ulighed i sundhed i forhold til de patienter, der henvises fra almen praksis til de Diagnostiske Centre.

Den ph.d.-studerende er ansat i Center for Almen Medicin ved Aalborg Universitet, men finansieret af midler på kræftområdet, som Nord-KAP administrerer. Ph.d.-projektet forventes afsluttet medio 2023.

Fokus på socialt sårbare kræftpatienter

I efteråret 2021 blev der indgået et samarbejde mellem Center for Almen Medicin ved Aalborg Universitet og Kræftgruppen om et projekt med fokus på socialt sårbare kræftpatienter. Projektet er finansieret af kræftgruppens midler.

Projektet har til formål at afdække, hvordan man i regi af almen praksis kan etablere en målrettet proaktiv indsats, som støtter de patienter, der har størst behov under og efter et kræftforløb. I projektet udvikles og afprøves en støttemodel, som tager udgangspunkt i de involverede parter perspektiver, forudsætninger og udfordringer. Projektet forventes afsluttet i foråret 2023.

Behandling af senfølger efter kræft

Projektet om behandling af senfølger efter kræft er et samarbejde mellem Kræftgruppen, Center for Almen Medicin ved Aalborg Universitet, UCN og Defactum Midtjylland. Projektet er finansieret af kræftgruppens midler.

Formålet med projektet er at finde løsninger, der kan forbedre behandlinger af senfølger efter kræft. Dette undersøges ved at afdække fire områder, herunder:

- Sætte den kræftramte i centrum
- Understøtte det fælles sprog og fælles indsats for de sundhedsprofessionelle omkring den kræftramte
- Fremme opmærksomheden og kendskab til senfølger efter kræft både hos kræftramte og de sundhedsprofessionelle
- Etablere uddannelses tilbud og -materiale målrettet senfølger i fysioterapi praksis og almen praksis

Kræftgruppen anvendes dels som sparringspartner i forbindelse med undersøgelsesprocessen og dels som bidragsydere, herunder bidrage med faglig viden i forbindelse med udarbejdelse af uddannelsesmateriale og undervisningsforløb. Projektet fortsætter i 2023.

Kursus der understøtter "Stærkere fra start"

Kurset er en del af projektet ' Stærk fra start', som er udviklet af Mette Holst, professor, forskningsleder, PhD, Center for Ernæring og Tarmsvigt. Det primære formål er at teste gennemførligheden af tidlig intervention i almen praksis, som kan forbedre kræftpatienters handlekompetence til opretholdelse af kostindtag, livskvalitet og aktiv livsstil under hele deres kræftforløb. Det sekundære mål er at patienter vil stabilisere vægten og vil have færre behandlingsafbrydelser og komplikationer.

Kurset er finansieret af kræftgruppens midler og blev udbudt til sygeplejersker i almen praksis. Kurset havde fokus på at give deltagerne viden og kompetencer til at undervise patienter, der henvises til kræftpakkeforløb på hospitalet, i at opretholde eller undgå vægttab og derudover at holde sig aktive. Ni sygeplejersker deltog i kurset.

Dialogmøder om kræftpatienten i din praksis

I 2023 fortsætter tilbuddet om dialogmøder om kræftpatienten i din praksis til DGE-grupperne. Med afsæt i data trukket på ydernummer er fokus på dialogen om kræftpatienterne i egen praksis, samt hvordan man har fokus på tovholderfunktionen i forhold til kræftpatienterne. Fra Onkologisk afdeling, AAUH deltager en speciallæge, der har fokus på samarbejdet mellem almen praksis og Onkologisk afdeling.

Tværasektorielt samarbejde

Kræftgruppen har i 2022 repræsenteret almen praksis i relevante tværasektorielle møder i Region Nordjylland, der omhandler kræftområdet. Kræftgruppen har ydermere samarbejdet med Diagnostisk Center.

Kræftgruppens medlemmer kan ses [her](#)

Psykiatriområdet

Baggrund

Et særligt fokus i Nord-KAP er samarbejdet mellem Psykiatrien og almen praksis. Dette fokus fortsatte i 2022 og handler om at fastholde det eksisterende gode samarbejde og samtidig skærpe fokus på, hvordan det tværsektorielle samarbejde sikres og forbedres til gavn for patienterne.

Status

"Sammen nedbringer vi forbruget af antipsykotisk medicin"

Nord-KAP har i 2022 indgået i styregruppen for projektet 'Sammen nedbringer vi forbruget af antipsykotisk medicin' i samarbejde med Psykiatrien og fem plejecentre i fem kommuner. I projektet er der udviklet og afprøvet en samarbejds- og kompetencemodel, hvor plejepersonale på plejecentrene har modtaget rådgivning, når der er opstået situationer, hvor en borger normalt ville blive ordineret beroligende medicin. Derudover har de tilknyttede plejehjemslæger på plejecentrene har sendt henvisninger til ældrepsykiatrien med henblik på vurdering af alternativer til antipsykotisk medicin, som psykiatrien har varetaget.

Projektet har haft god succes, hvorfor indsatsen allerede primo 2022 er overgået til drift, og flere plejecentre i Nordjylland har mulighed for at deltage i indsatsen. Et plejecenter har tilkendegivet interesse for indsatsen, hvorfor der i udgangen af 2022 er seks plejecentre tilknyttet indsatsen

GirlTalk

Praksiskonsulenten for børne- og ungepsykiatrien indgår i et tværsektorielt samarbejde med en kommunal praksiskonsulent og en udviklingskonsulent i Nord-KAP samt NGO'en GirlTalk og Rebild Kommune.

I samarbejdet fokuseres på et 4-årigt projekt, der har til formål at styrke pigers og unge kvinders trivsel. Igennem aktiviteter forventes det, at målgruppen får et frirum, hvor de via samtale og kreativitet kan spejle sig i hinanden, danne fællesskab og samvær og at de får viden og redskaber til at styre eget selvværd og forbedre egen trivsel.

Tilgængelighedsanalysen

Med udgangspunkt i den regionale handleplan for Tilgængelighedsanalysen vedrørende børn og unge med psykiske vanskeligheder i Nordjylland, er Nord-KAP påbegyndt arbejdet med:

- Udarbejdelse af målgruppebeskrivelse for de praktiserende børne- og ungdomspsykiatere
- Udarbejdelse af henvisningskabelon for henvisninger til de praktiserende børne- og ungdomspsykiatere

Arbejdet fortsætter i 2023.

Endnu større fokus på psykiatrien i Nord-KAPs Nyhedsmail

Nord-KAPs fokus på psykiatriområdet kommer også til udtryk i Nord-KAPs Nyhedsmail, hvori der fra 2. halvår 2022 er indført en særlig sektion for psykiatriområdet. Sektionen har til formål at skærpe opmærksomheden på indsatser indenfor psykiatrien og understøtte almen praksis arbejde indenfor psykiatriområdet.

I Nyhedsmailen har man blandt andet kunne læse om Samrådsmodellen og Tværfagligt Udgående Team (TUT).

Psykiatriens Praksisdag 2023

I 2022 har Nord-KAP i samarbejde med Psykiatrien planlagt Psykiatriens Praksisdag, som har til formål at styrke samarbejdet mellem almen praktiserende læger, praktiserende psykiatere og psykiatrien. Dagen afholdes 24. januar 2023 og byder på emner som ambulante epikriser, tilbageviste henvisninger og tilbuddet i Psykiatrisk Skadestue. Dagen byder også på emner indenfor ældrepsykiatrien og samarbejdet om den gode depressionsbehandling.

§66-aftale i overenskomst om Speciallægehjælp – aftale om hurtig psykiatrisk vurdering

Juni 2021 var starten på en ny aftale om hurtig psykiatrisk vurdering hos praktiserende psykiatere. Aftalen giver almen praksis mulighed for at henvise patienter med angst- og/eller depressionsproblematik til praktiserende psykiatere med henblik på en hurtig vurdering. Ordningen har til formål at understøtte almen praktiserende læger, som er i tvivl om, hvilken lidelse patienten har, og/eller har behov for vurdering og vejledning til behandling eller behandlingstilbud.

Praksiskonsulenterne på psykiatriområdet har deltaget i arbejdsgruppen for udarbejdelse af ordningen. I 2022 blev der foretaget en evaluering af aftalen, som viser at både almen praktiserende læger og praktiserende psykiatere oplever et stort behov for ordningen, og at målgruppen er relevant. Der kan for nu henvises én gang ugentlig til en hurtig vurdering. Fra januar 2023 vil der formentlig kunne henvises to gange ugentlig.

§65-aftale med privatpraktiserende pædiatriske speciallæger om ADHD-udredningsforløb

Der er afsat midler til en §65-aftale, der har til formål at styrke udredningskapaciteten ved ADHD-udredning for børn og unge, idet der opleves lange ventetider på området.

Arbejdet med aftalen fortsætter i 2023 og involverer Nord-KAP og Psykiatrien.

Netværk for kommunale praksiskonsulenter

Baggrund

Nord-KAP etablerede Netværket for Kommunale Praksiskonsulenter i 2016. Formålet med netværket er sparring og fælles indsatser herunder drøftelse af best practice indenfor samarbejde mellem almen praksis og kommune. De kommunale praksiskonsulenter inspirerer og sparrer med hinanden i blandt andet forpligtende fælleskommunale initiativer.

Netværket arbejder kontinuerligt med, hvordan de bedst muligt kan kvalificere information mellem deres samarbejdspartnere i både kommunerne og almen praksis, og varetager blandt andet opgaver vedrørende sparring og vidensdeling på tværs af sektorer. Nord-KAP er tovholder og har sekretariatsfunktionen i netværket. Den koordinerende læge i Nord-KAP er tilknyttet netværket.

Status

På nuværende tidspunkt indgår seks kommunale praksiskonsulenter (repræsenterer seks kommuner). Der er afholdt to møder i 2022, foruden deltagelse i Nord-KAPs årlige konsulenttræf.

Aktuelle indsatser

Redskabsark – Sundhedstjek til borgere på botilbud

De kommunale praksiskonsulenter er ultimo 2022 startet på at udarbejde et lokalt redskabsark til botilbud, der skal understøtte det gode sundhedstjek og samarbejdet mellem almen praksis og botilbud. Arbejdet udspringer af OK22, som foreskriver at praktiserende læger forpligtes til at tilbyde sundhedstjek til borgere på botilbud. Arbejdet fortsætter i 2023.

GirlTalk

Den kommunale praksiskonsulent i Rebild Kommune indgår i et tværsektorielt samarbejde med praksiskonsulenten for børne- og ungepsykiatrien, Nord-KAP, NGO'en GirlTalk og Rebild Kommune. I samarbejdet fokuseres på et 4-årigt projekt, der har til formål at styrke pigers og unge kvinders trivsel. Igennem aktiviteter forventes det, at målgruppen får et frirum, hvor de via samtale og kreativitet kan spejle sig i hinanden, danne fællesskab og samvær og at de får viden og redskaber til at styre eget selvværd og forbedre egen trivsel.

Udvikling af undervisningsmateriale til plejehjemsleger

De kommunale praksiskonsulenter og Nord-KAP er i gang med at indsamle eksisterende undervisningsmateriale, som plejehjemsleger kan anvende i forbindelse med undervisning af plejepersonale på plejecentre. Undervisningsmaterialet vil efterfølgende revideres, så det kan anvendes på alle nordjyske plejecentre. De kommunale praksiskonsulenter står til rådighed i forhold til faglig sparring og input, og arbejdet fortsætter i 2023. Opgaven udspringer af OK22, som foreskriver at plejehjemsleger skal varetage undervisning og rådgivning af plejepersonale.

Revidering af hæfte om plejehjemsordningen

I netværket for kommunale praksiskonsulenter revideres hæftet om plejehjemsordningen til plejehjemsleger, så denne er overensstemmende med OK22. Hæftet har til formål at give inspiration og ideer til en god opstart for plejehjemsleger og bidrage til at øge kvaliteten af det tværsektorielle samarbejde med plejepersonale. Hæftet indeholder blandt andet arbejdsspørgsmål til refleksion og et konkret dialogredskab til forventningsafstemning. Arbejdet fortsætter i 2023.

Attestguide

I Hjørring Kommune er der udarbejdet en attestguide. Attestguiden har til formål at tydeliggøre de forskellige opgaver og placere ansvarsområder, der ligger i samarbejdet mellem praktiserende læger og sagsbehandlere på jobcentre vedrørende arbejdet med anmodninger og besvarelser af attester. Der udarbejdes desuden undervisningspakker til jobcentre, hvor socialmedicinere underviser i attester. Der kan blandt andet undervises i den gode attest og udfyldelse af attester.

Plejhjemslisten i forhold til medicinsanering

En kommunal praksiskonsulent har i samarbejde med Lægemedelenheden i Nord-KAP, en praksiskonsulent for farmakologisk enhed og praksiskonsulenten for geriatrisk afdeling udarbejdet en seponeringsliste. Seponeringslisten er målrettet plejehjemsbeboere eller hvor lægen forventer en restlevetid på ca. i år, herunder skrøbelige ældre.

Seponeringslisten er brugbar på plejecentre i hele Region Nordjylland og omhandler blandt andet forebyggende lægemidler, generelle råd i forhold til diabetes og blodtryk og non-farmakologiske alternativer.

Samarbejdsvejledninger

Netværket samarbejder med de øvrige praksiskonsulenter i Nord-KAP. Der samarbejdes blandt andet om samarbejdsvejledninger og forløbsbeskrivelser, herunder samarbejdsvejledning vedrørende urinvejsinfektion.

Materiale til brug i samarbejdet mellem almen praksis og kommunerne ses [her på nordkap.dk](#).

Se hvem der er kommunal praksiskonsulent i Region Nordjylland og [her](#).

Lægemeddelheden (LME)

Baggrund

LME understøtter rationel farmakoterapi i almen praksis i Region Nordjylland. LME formidler bl.a. lægemiddelrelateret information og nyheder gennem fire årlige nyhedsbreve, samt udarbejder diverse informationsmateriale til brug i almen praksis, for eksempel oversigter og pjecer. Derudover tilbydes to former for praksisbesøg:

- Praksisbesøg ved lægefaglig konsulent med gennemgang af aktuelle emner og statistikker.
- Praksisbesøg ved farmaceut "Vi piller ved pillerne",

Status på praksisbesøg

22 praksis har i 2022 taget imod et praksisbesøg fra LME, heraf har én klinik både benyttet sig af et praksisbesøg af de lægefaglige konsulenter og et besøg af en farmaceut med "VPVP".

Lægefaglige konsulentbesøg

I 2022 var de aktuelle emner for praksisbesøg "Psykofarmaka til ældre og demente", "ADHD" og "Sovemedicin". 16 praksis benyttede sig af disse tilbud, hvilket svarer til 10 % af alle praksis i regionen og 28 % i forhold til lægekapaciteter.

100 % af de praksis som har besvaret spørgeskemaet i forhold til lægefagligt praksisbesøg har udtrykt, at indholdet af besøget i høj grad eller i meget høj grad var relevant for arbejdet i praksis. 95 % af praksis udtrykte, at det faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende.

Farmaceutbesøg

"Vi piller ved pillerne" startede i september 2021 og har været tilbudt i hele 2022. Syv klinikker er tilmeldt, hvoraf to er afsluttet, én klinik blev afbrudt på grund af sygdom i klinikken og de resterende klinikker er i gang med forløbet. Tre klinikker afventer at påbegynde forløbet primo 2023

Læs mere om tilbuddet i nedenstående afsnitet "Vi piller ved pillerne".

Evalueringsresultater praksisbesøg i 2022

Praksisrepræsentation	2020	2021	2022
Gennemførte tilbud i alt	50	32	23
Praksis, som har modtaget et eller to besøg fra LME	48	29	22
Praksisrepræsentation af samlede antal praksis i regionen	31%	18%	14%
Praksis inkluderer antal lægekapaciteter	121	63	57
Relativt antal lægekapaciteter	37%	18%	17%

Antal gennemførte lægefaglige konsulentbesøg	43	32	16
Praksisrepræsentation af samlede antal praksis i regionen	28%	18%	10%
Praksis inkluderer antal lægekapaciteter	110	63	45
Relativt antal lægekapaciteter	33%	18%	28%
Antal gennemførte farmaceutbesøg	-	-	7
Praksisrepræsentation af samlede antal praksis i regionen	-	-	4%
Praksis inkluderer antal lægekapaciteter	-	-	17
Relativt antal lægekapaciteter	-	-	11%
	2020	2021	2022

Brugerevalueringer			
Praksisbesøg om aktuelle emner og statistikker			
Antal besvarelser	45	29	16
Aktiviteten har i høj grad eller i meget høj grad givet ny viden	67%	84%	73%
Aktivitetens indhold var i høj grad eller i meget høj grad relevant for arbejdet i klinikken	100%	92%	100%
Aktivitetens faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende	91%	96%	95%
Underviserens faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende	98%	96%	95%

Mindre efterspørgsel på praksisbesøg

Efterspørgsel på praksisbesøg viser en nedadgående tendens de sidste tre år. I 2022 har der været 16 praksisbesøg, hvilket er en markant nedgang. Den mindre efterspørgsel ses også i de øvrige regioner. En af forklaringerne kan være, at kvalitetsklyngernes arbejde blandt andet omhandler fokus på lægemiddelforbrug.

LME har fokus på denne udfordring.

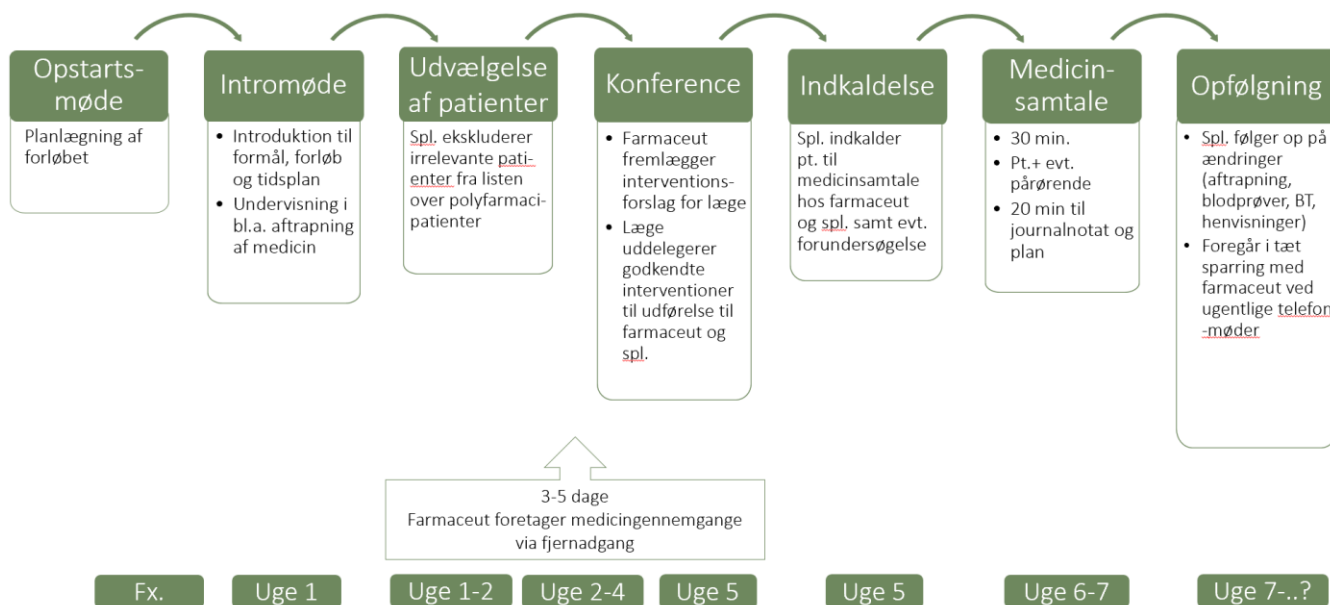
Aktuelle indsatser

"Vi piller ved pillerne - Medicinsamtale ved farmaceut i almen praksis"

LMEs farmaceuter har i tæt samarbejde med Center for Almen Medicin ved Aalborg Universitet (CAM AAU) udarbejdet et spændende tilbud "Vi piller ved pillerne". Tilbuddet er videre udviklet ud fra pilotprojektet "Vi piller ved pillerne" i "Nye Veje" i Regionsklinikken i Øster Jølby i 2020. Rapport kan læses [her](#).



Tilmeldte praksis får gennemgået udvalgte polyfarmacipatienters medicinlister, og i samråd med behandlingsansvarlig læge får farmaceuterne delegeret en behandlingsplan, hvorefter farmaceuterne sammen med sygeplejerske afholder en medicinsamtale med patienterne. Sygeplejersken forestår det efterfølgende aftrappingsforløb med sparring fra farmaceuten. Formålet med forløbet er at øge kvaliteten i lægemiddelbehandlingen, skabe fokus på bedre håndtering af polyfarmaci og i sidste ende reducere antal medicinrelaterede indlæggelser. Tilbuddet er et forløb der indeholder medicingennemgange, faglig sparring med lægerne og medicinsamtaler med patienterne. Besøget er et forløb, der er bygget op som et kursus i praksis, hvor sygeplejerskerne deltager i medicinsamtalen og opkvalificeres til at varetage langvarige aftrappingsforløb. Forløbet illustreres i nedenstående figur. Mere information på www.vpvp.dk.



I et samarbejde mellem Nord-KAP, CAM AAU og Aalborg Universitet er et forskningsprojekt tilknyttet tilbuddet. Det skal blandt andet undersøge om medicinsamtale ved farmaceut kan øge kvaliteten af den medicinske behandling. Region Nordjylland støtter projektet økonomisk.

Patientpjece

LME har i samarbejde med Klinisk Farmakologisk Enhed, Aalborg udarbejdet en patientpjece

- ["Passer din medicin – til dig og dit liv?"](#)

Pjecen sætter fokus på medicinsanering ved polyfarmaci. Patienter opfordres til at få gennemgået sin medicin regelmæssigt og de gøres opmærksom på, at symptomer kan skyldes bivirkninger til den medicin.

Pjecen adskiller sig li fra LMEs øvrige patientpjecer, idet pjecen er beregnet til at stå i venteværelset hos lægen. De øvrige pjecer er til udlevering i forbindelse med aftrapning af medicin, og skal støtte sundhedspersonalet i forhold til gode argumenter ved aftrapning, men også understøtte den mundtlige information, som bliver givet ved konsultationerne.

Den nye pjece er blevet sendt til alle praksis i Region Nordjylland med mulighed for, at de kan bestille flere.

Pjecerne er desuden blevet efterspurgt fra hospitalerne. De kan nu bestilles via ILS.

De øvrige pjecer i serien er:

- ["Sov godt – uden brug af medicin"](#)
- ["Få det godt – uden brug af smertestillende medicin"](#)
- ["God mavefornemmelse – uden brug af medicin mod mavesyre"](#)
- ["Ha' det godt – uden brug af antidepressiv medicin"](#)
- ["God blærefornemmelse – uden brug af medicin"](#)

"Medicinsanering på plejehjem – en guide til seponering af medicin hos skrøbelige ældre"

Mange lægemidler er ordineret med forebyggelse for øje, og ved stigende alder ændres behovet for medicin. LME har taget initiativ til at udarbejde en guide, der har til formål at støtte læger i medicinsanering eller dosisreduktion hos ældre med begrænset restlevetid. Guiden er udarbejdet i samarbejde mellem to praktiserende læger, en geriatrisk overlæge, en klinisk farmakolog, samt LMEs farmaceuter. Guiden forventes klar til implementering i foråret 2023.

Antidiabetika-oversigt

LME har tidligere udarbejdet en oversigt over lægemidler til behandling af diabetes (se oversigten [her](#)). I 2022 er der påbegyndt et nationalt samarbejde mellem de fem andre regioner om udarbejdelse af en fælles national oversigt. Oversigten har til formål at give lægerne et overblik i forhold til lægemidler på området, samt at guide dem til brug af rekommanderede lægemidler.

Lægemedler ved nedsat nyrefunktion – en guide til dosisreduktion og kontraindikation

Mange lægemidler udskilles via nyrerne, og en nedsat nyrefunktion kræver derfor særlig opmærksomhed ved lægemiddelbehandling. LME har taget initiativ til at udarbejde en liste over lægemidler, der kræver opmærksomhed ved nedsat nyrefunktion. I samarbejde med Dansk Nefrologisk Selskab og Medicin.dk er anbefalingerne nu opdaterede og overensstemmende. Medicin.dk leverer data til det nye Beslutningsstøttemodul. Via dette arbejde har LME derfor bidraget til kvalitetssikring af beslutningsstøtten. Listen er i høring i de øvrige regioner og planen er, at regionerne står som fælles afsender af produktet. Guiden forventes at udkomme til primo 2023.

Restordre

Leveringsvanskeligheder af lægemidler er et stigende problem i Danmark, og det giver udfordringer for læger og patienter. Hidtil har lægerne skulle ansøge Lægemeddelestyrelsen om et ikke-markedsført lægemiddel som erstatning til den enkelte patient. Lægemeddelestyrelsen har lavet et nyt tiltag, hvor udleveringstilladelser kan søges på regionalt niveau, fremfor af den enkelte praksis. LME har fået opgaven blandt andet i forhold til at vurdere, hvorvidt der skal søges en regional udleveringstilladelse, samt at igangsætte en eventuel ansøgning. Opgaven er ny fra sidst i 2022, så der arbejdes aktuelt på definition af opgaven, samt procesbeskrivelse for arbejdet.

Basislisten

Basislisten giver forslag til førstevalg af lægemidler indenfor diverse sygdomsområder. Regionens Basisliste bliver løbende opdateret, således at den guider til rationelt lægemiddelvalg og stemmer overens med gældende retningslinjer.

Kliniske budskaber

I forbindelse med de lægefaglige praksisbesøg er der hvert år udarbejdet kliniske budskaber indenfor de respektive emner. I 2022 er der udarbejdet emner indenfor ADHD, antipsykotika til ældre, samt sovemidler til brug i besøgrunden.

Samarbejde med sekundær sektor

LME indgår i den regionale Lægemeddelekomité samt specialistgrupperne herunder i forhold til at ensrette lægemiddelrekommandationer og have fælles fokus og handleplaner på lægemiddelforbrug og andre lægemiddelrelaterede problemstillinger.

Snifflader med Klinisk Farmakologisk Enhed

LME samarbejder med Klinisk Farmakologisk Enhed i form af tre årlige møder, hvor indsatser på medicinområdet drøftes og koordineres.

Samarbejde med Sundhedsstyrelsen og de øvrige regioner

LME indgår i et samarbejde med Indsatser for Rationel Farmakoterapi (IRF) i Sundhedsstyrelsen. I 2022 har samarbejdet udmøntet sig i deltagelse i diverse arbejdsgrupper vedrørende udarbejdelse og opdatering af nationalt materiale:

- [Seponeringslisten](#)
- [Inhalationsoversigten](#)
- Lægemedler ved nedsat nyrefunktion – en guide til dosisreduktion og kontraindikation
- Nationalt forum for polyfarmaci
- Sundhedsstyrelsen har udarbejdet en rapport for polyfarmaci ved multisygdom, 13 fokuspunkter og handlingsforslag. LME har initiativer i gang på størstedelen af fokuspunkterne. Nogle fokuspunkter kræver blandt andet lovændringer eller andre løsninger af komplekse

problemstillinger. Sundhedsstyrelsen har oprettet et nationalt forum for polyfarmaci, der dels skal samle erfaringer og bringe problemstillinger vedrørende polyfarmaci videre. En af Region Nordjyllands to repræsentanter i dette forum er en farmaceut i LME.

Lægemeddeldata

Kvalitetsklyngernes arbejde er datadrevet, og i den forbindelse har der været efterspørgsel på flere lægemiddeldata, og i dialog med klyngekoordinatorerne, er der ydet support til definering og afgrænsning af data til brug på klyngemøder.

Kommende indsatser

Fokus på astma og allergi i 2023

Emnet til praksisbesøg af de lægefaglige konsulenter i 2023 er astma og allergi. Målet med besøget er at udbrede viden om astmabehandling, forskellige typer af fødevareallergier samt behandling af høfeber. Besøgene giver almen praksis værktøjer, der skal bidrage til optimeret patientbehandling. Læs mere om [LME besøg i praksis](#)

Kursus i farmakologi for sekretærer

LME udbyder et kursus for sekretærer i farmakologi. Kurset skal inspirere til at arbejde med rationel farmakoterapi, når sekretæren møder patienten i telefonen eller ved skranken. Kurset inkluderer tips og tricks i forhold til dosisdispensering, rationel ordination af lægemidler, specielle fokusområder, håndtering af restordreproblematikker m.m.

Kurset er et heldagskursus og udbydes i foråret 2023.

Fyraftensmøde for fysioterapeuter: Få dine patienter hurtigere og bedre i mål med deres forløb i din klinik

I efteråret 2023 planlægges et fyraftensmøde for fysioterapeuter i samarbejde med praksiskonsulent for fysioterapi. Fokus er smertepatienter og hvordan fysioterapeuter kommer rundt om smertepatienten, herunder undervisning i forskellige smertestillende lægemidler og hvordan seponering af smertestillende kan påvirke patienten. En farmaceut og en praktiserende læge fra LME samt praksiskonsulent for fysioterapeut afholder fyraftensmødet.

Oplæg på Nordjysk praksisdag

På Nord-KAPs praksisdag i 2023 vil der blandet andet være to oplæg, hvor repræsentanter fra LME skal være undervisere og moderatorer. Det ene oplæg skal omhandle afhængighedsskabende medicin og det andet nyeste trends indenfor medicinsk behandling.

Uddannelsesenheden (UE)

Baggrund

Uddannelsesenhedens primære opgave er at understøtte efteruddannelse og kompetenceudvikling hos praktiserende læger og deres praksispersonale. Dette gøres blandt andet gennem en lang række kurser målrettet almen praksis. Der udbydes tilbud til lægernes efteruddannelse, kurser til praksispersonalet og afvikling af temadage som Nordjysk Kræftdag.

Status

I 2022 blev der afviklet 23 kurser for praksispersonale og et lægekursus. Det svarer til 526 kursusedtagere fra 119 praksis (75% af praksis i regionen). Både antallet af kurser, deltagerantallet og deltagende praksis er højere end de to foregående år. Sammenlignet med 2021 er deltagerantallet på UEs kurser steget mere end 45%. Der har været stor efterspørgsel på kurser, som understøtter OK22. Særligt kurser om stofskiftesygdom, osteoporose og hypertension, har oplevet stor søgning og behov for oprettelse af flere hold. De nordjyske praksis har derudover prioriteret at deltage på kurser som "Visitation i almen praksis", "Den gode konsultation", "Børneundersøgelser" og "Må man det? – jura i skranken og på telefonen". I 2022 blev fire kurser aflyst som følge af for få tilmeldinger. De kurser, der har været mindre søgning på, er primært kurser, hvor opgaveglidning og emner fra OK22 ikke er det direkte fokus.

70 praksis har sendt tre eller flere personer på kursus i 2022 igen. Det er ekstraordinært højt sammenlignet med både 2020 (28) og 2021 (54). Det kan ikke udelukkes, at dette stadig kan skyldes udsættelse af personalets efteruddannelse i 2020 og 2021 grundet Covid-19, men OK22 har sandsynligvis bidraget væsentligt til tilslutningen.

Uddannelsesenheden	2020	2021	2022
Antal gennemførte kurser	13	17	24
Antal deltagere på kurser	231	361	526
Fordelt på antal praksis	68	98	119
Praksisrepræsentation af samlede antal praksis i regionen	44%	61%	75%
Antal praksis som har sendt 1 deltager på et af Uddannelsesenhedens kursus	19	26	21
Antal praksis som har sendt 2 deltagere på et af Uddannelsesenhedens kursus	20	18	28
Antal praksis som har sendt 3-5 deltagere på et af Uddannelsesenhedens kursus	25	35	34
Antal praksis som har sendt >5 deltagere på et af Uddannelsesenhedens kursus	3	19	36

Brugerevalueringer	2020	2021	2022
Antal besvarelser	112	261	451
Svarprocent	48%	75%	86%
Aktiviteten har i høj grad eller i meget høj grad givet ny viden	88%	92%	88%
Aktivitetsens indhold var i høj grad eller i meget høj grad relevant for arbejdet i klinikken	92%	100%	94%
Aktivitetsens faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende	94%	91%	93%
Underviserens faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende	100%	100%	96%

Den decentrale gruppebaserede efteruddannelse (DGE)

Der er 50 DGE-grupper i Region Nordjylland, hvoraf ni er supervisionsgrupper. Grupperne er vel repræsenteret af både ældre og yngre læger. DGE-grupperne er kommet godt igen efter corona-pandemien og har afholdt i alt ca. 240 møder i 2022.

Der er kommet syv nye grupper i 2022; primært grupper af læger i hoveduddannelse, hvilke der er meget opmærksomhed på at hjælpe godt i gang. En gruppe har valgt at stoppe grundet størstedelen af medlemmerne har nået pensionsalderen.

Aktuelle indsatser

Fokus på transfer

Igen i 2022 har UE haft ekstra fokus på transfer og arbejdet med at få ny viden fra kurser hele vejen ud i praksis og gøre en forskel. Uddannelsesenheden har informeret underviserne på Nord-KAPs kurser med henblik på at understøtte dem i at bruge de metoder og tiltag, der bedst fremmer transfer på netop deres kursus. I forbindelse med planlægningen af kurserne er underviserne derfor efter behov blevet tilbudt støtte på forskellige niveauer. Niveauerne gik fra konkrete tips og tricks, over henvisning til mere information og inspiration, til sparring med en konsulent i UE. Informationen om transfer blev systematisk tilsendt i forbindelse med, at der blev indgået aftale om undervisning, og var således en del af forventningsafstemningen med underviserne.

Samarbejde mellem UE i Nord-KAP og Netværk for Viden og Kompetenceudvikling i Almen Praksis (VID)

UE har i et samarbejde med VID udviklet tre foldere rettet til deltagere, praksis og underviserne i forbindelse med valg af og deltagelse på kurser. Dertil er der lavet mailskabeloner, en drejebog samt en skabelon til brug hos kursusadministrationen, når kurser skal udvikles og afholdes. Alt udviklet materiale hører til det fælles projekt "Få mere ud af efteruddannelse", hvor VID og UE sammen har fokus på at understøtte transfer hele vejen rundt om efteruddannelse. Materialet blev testet på tre kurser i efteråret 2022. Projektet evalueres i foråret 2023 med blandt andet interviews af underviserne samt en særevaluering af kurserne fra deltagerne.

DGE indsatser

DGE-gruppernes kerneværdi er fortsat deres autonomi, hvor der ikke er udefra kommende krav til, hvilke emner de skal beskæftige sig med. Der er dog en del tilbud til grupperne, hvilke mange benytter sig af. "Hyldevarerne" er blevet opdateret og grupperne er i stigende omfang begyndt at benytte de centrale tilbud i form af DGE- og SGE-moduler.

I OK22 påpeges vigtigheden af at hjælpe yngre læger i grupper i rekrutterings- og fastholdelsesøjemed. Et fokusområde, som Region Nordjylland allerede har.

Landets efteruddannelsesvejledere har i fællesskab udviklet tre små film, der henvender sig dels til læger, der ikke er i gruppe, til nyetablerede grupper og til eksisterende grupper, der måske trænger til et løft. Filmene kan ses på <https://vimeo.com/user/85698700/folder/6766802>

I efteråret 2022 blev der afholdt et DGE-gruppeledertræf mhp. erfaringsudveksling om kvaliteten i gruppemøderne. Ca. halvdelen af gruppelederne deltog.

Kommende indsatser

I foråret 2023 er der planlagt mange spændende kurser for praksispersonalet, herunder "Farmakologi i skranken" og "Stress under lup". Mange kurser er fortsat afledt af OK22, og skal understøtte opgaveglidning i praksis samt aflastning af lægen ved at opkvalificere klinikpersonalet. Det betyder også, at de fleste kurser i 2023 vil blive udbudt med refusion under indsatsen "En læge tæt på dig". I foråret 2023 kan nævnes blandt andet kurser i stofskiftesygdom og osteoporose med fokus på årskontrol i almen praksis og kursus i tre moduler "Patienter med ondt i psyken – Fokus på udredning og behandling af stress, angst og depression". Til efteråret planlægges et fortsætterkursus for kursister fra tidligere hold på "Patienter med ondt i psyken". Kurset er et brushup-kursus, som skal gøre de erfarende endnu bedre.

Aktuelle og kommende kursustilbud kan ses i [Nord-KAPs aktivitetskatalog](#)

I 2023 fortsætter samarbejdet med VID. De tre testkurser vil blive evalueret, og hvis der er behov, bliver det udviklede materiale tilrettet. Dertil planlægges en række underviser-til-underviser videoer med gode tips og tricks til inspiration for andre undervisere, som gerne vil arbejde med at øge transfer.

PLO Efteruddannelse, (PLO-E) har udarbejdet en række Klinik Gruppebaserede Efteruddannelses moduler, (KGE-moduler), hvor hele klinikken efteruddanner sig sammen, og derved øger sandsynligheden for, at aktiviteterne har en effekt i praksis. I 2023 vil UE samarbejde med PLO-E om udbredelse af brugen af KGE-moduler i Region Nordjylland

Læs mere om [Uddannelsesenhedens opgaver her](#)

Nord-POL - Praksis, organisation & ledelse i Region Nordjylland

Baggrund

Nord-POL består af fire lægefaglige konsulenter og én udviklingskonsulent, som er specialiseret i organisationsudvikling og ledelse. Nord-POL udbyder målrettede tilbud til almen praksis i Nordjylland samt kurser og workshops for DGE-grupper, kvalitetsklynger og praksispersonale. Formålet med Nord-POL er, at understøtte de praktiserende lægers arbejde med ledelse og organisationsudvikling med fokus på trivsel, samarbejde, effektivisering, delegering af ansvar/opgaver samt forebyggelse af samarbejdsproblemer og konflikter. Nord-POL har desuden fokus på rekruttering og fastholdelse i et samarbejde med PLO-Nordjylland og Praksisenheden. Region Nordjylland om initiativer og tilbud til yngre læger, der ønsker at nedsætte sig i almen praksis.

Med OK22 er der etableret et formelt netværk for de regionale POL-enheder og et samarbejde med POL-Efteruddannelse. Formålet med dette samarbejde er, at vidensdele og inspirere til gode tilbud i almen praksis samt at understøtte udvikling af nye initiativer på tværs af regioner og PLO-Efteruddannelse.

Status

I 2022 har Nord-POL gennemført 27 praksisbesøg i 17 forskellige klinikker. 11 af klinikkerne har ikke tidligere haft besøg af Nord-POL, og seks af klinikkerne er gengangere. Antallet af praksisbesøg i 2022 er det hidtil højeste. De forrige år har antallet været på ca. 20 praksisbesøg om året, og siden opstarten i 2016 har Nord-POL samlet set gennemført 115 praksisbesøg i 60 forskellige klinikker.

Profiler

Nord-POL har gennemført 18 individuelle personprofiler og fire gruppeprofiler i 2022. Formålet med profilerne er at gøre deltagerne mere bevidste om egne og andres præferencer og adfærd samt tilgange til kommunikation og samarbejde. De 18 personprofiler er fordelt på 13 læger og fem praksispersonaler i fire forskellige praksis.



Nord-POLs nye pjeces med kontaktoplysninger og tilbud til almen praksis. Kontakt teamkoordinator Camilla Ulfkjær Østergaard: c.oestergaard@rn.dk for et eksemplar.

Klyngepakke om "Trivsel & arbejdsglæde "

Nord-POL har faciliteret to klyngemøder i 2022 med udgangspunkt i KiAP's klyngepakke om trivsel & arbejdsglæde. Alle kvalitetsklyngerne i Nordjylland har nu arbejdet med denne klyngepakke. Nord-POL har gennemgået data på i alt 136 praktiserende læger, heraf 33 læger i 2022.

Den store efterspørgsel på praksisbesøg og øvrige tilbud fra Nord-POL viser, at der er behov for støtte til ledelsesmæssige opgaver og problemstillinger i almen praksis. Opgaverne har været forskellige med varierende emne og omfang, og samtlige ydelser er blevet målrettet den enkelte læge, gruppe eller praksis.

Status

Aktivitet	Værdi
Antal praksisbesøg	27
Antal Fokusprofiler	18
Antal praksis	17
Antal læger i alt	55
Antal deltagere inkl. personale	80
Antal klynger	2
Antal klyngedeltagere	31

Kommune	Emne	Antal besøg
Brønderslev	Generationsskifte	3
Aalborg	Trivselsdag	1
	Forventningsafstemning	1
	Ledelsesforløb	1
	Fremtiden i praksis	1
	Ledelsessparring	2
	Praksisdrift	3
	Trivselsdag	1
	DGE - trivsel	1
Vesthimmerland	Fælles fremtid	3
Jammerbugt	Ledelsessparring	1
Frederikshavn	Værdier & fælles fremtid	3
	Visionsdag	1
Mariagerfjord	Fælles fremtid	4
Thisted	Forventningsafstemning	1

Tabellen viser, at Nord-POL har været på praksisbesøg i syv ud af 11 nordjyske kommuner i 2022.

Evalueringresultater

Nord-POL	2020	2021	2022
Forløb i praksis (2-4 praksisbesøg)	7	7	7
Ledelsesforløb i praksis	1	-	1
Temadag i praksis	4	4	12
DGE-workshop	2	-	1
Praksisbesøg - ny i praksis	-	1	-
Tilbud i alt	14	12	21

Brugerevalueringer	2020	2021	2022
Antal besvarelser	101	32	22
Aktiviteten har i høj grad eller i meget høj grad givet ny viden	86%	90%	87%
Aktivitetsens indhold var i høj grad eller i meget høj grad relevant for arbejdet i klinikken	99%	97%	95%
Aktivitetsens faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende	94%	93%	95%
Underviserens faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende	99%	97%	100%

Tabellen viser, at der er en meget høj grad af brugertilfredshed med Nord-POLs indsatser og at de ligger på samme niveau som de to foregående år. Dog er antallet af brugerevalueringer faldet væsentligt, hvilket skyldes, at Nord-POL har ændret evalueringsproces, så deltagerne kun evaluerer én gang uanset antallet af praksisbesøg. Evaluering finder således kun sted, når et forløb er helt afsluttet.

Øvrige aktiviteter

Nord-POL gennemførte følgende øvrige aktiviteter i 2022:

- På vej i praksis (ledelsesudviklingsforløb for 11 nyuddannede læger)
- Workshop på Nordisk Kongres (fælles POL-indsats)
- Deltagelse på Lægedage
- Teammøder (4 stk.)
- Planlægningsmøder 1:1
- Intern kompetenceudvikling (internat)
- Kursus i praksisetablering
- Workshop for forskningsenheden i almen praksis (2 stk.)
- Netværksmøder med POL & PLO-E (8 stk.)

Aktuelle indsatser

- Tilrettelæggelse af tilbud til almen praksis
- Understøttelse af tiltag i forhold til OK22
- Videreuddannelse af Nord-POL konsulenter
- Etablering af tværregionalt POL-netværk

Kommende indsatser

OK22 har øget fokus på organisations- og ledelsesudvikling i almen praksis, herunder følgende indsatser, som Nord-POL fortsat vil understøtte i 2023:

- Ledelsessparring i forhold til ledelse af større enheder, så der sikres en effektiv og hensigtsmæssig arbejdstilrettelæggelse
- Konsulentstøtte til styrkelse af teamsamarbejde, herunder muligheder for delegering af opgaver fra læger til praksispersonale
- Konsulentstøtte i forbindelse med opstart af egen praksis
- Konsulentstøtte i forbindelse med generationsskifte

Derudover udbyder Nord-POL følgende nye tilbud i 2023:

- Netværk for sololæger
- Kollegial ledelsessparring – faciliteret netværk med fokus på ledelse
- På vej i praksis – ny udgave af ledelsesudviklingsforløb for nyuddannede læger

Øvrige indsatser i 2023:

- Videreudvikling af tilbud til almen praksis
- Opfølgning på trivsel & arbejdsglæde i klyngerne

- Udvikling af ny klyngepakke om trivsel & arbejdsglæde i samarbejde med KiAP
- Samarbejde med POL-enheder og PLO-E om nye uddannelses tilbud

Læs mere på Nord-POLs hjemmeside: <http://www.nord-pol.net/>

Digitalisering og IT

Baggrund

Formålet med datakonsulentordningen er at styrke digital transformation ved at understøtte udbredelse, implementering og anvendelse af IT og digitale løsninger i almen praksis og til dels i speciallægepraksis.

Indsatser

OK22 indeholder både krav, tiltag og indsatser, der ligger indenfor datakonsulenternes formål. Det er derfor oplagt at lade OK22 være rettesnor for, hvilke initiativer der særligt skal fokuseres på at til almen praksis.

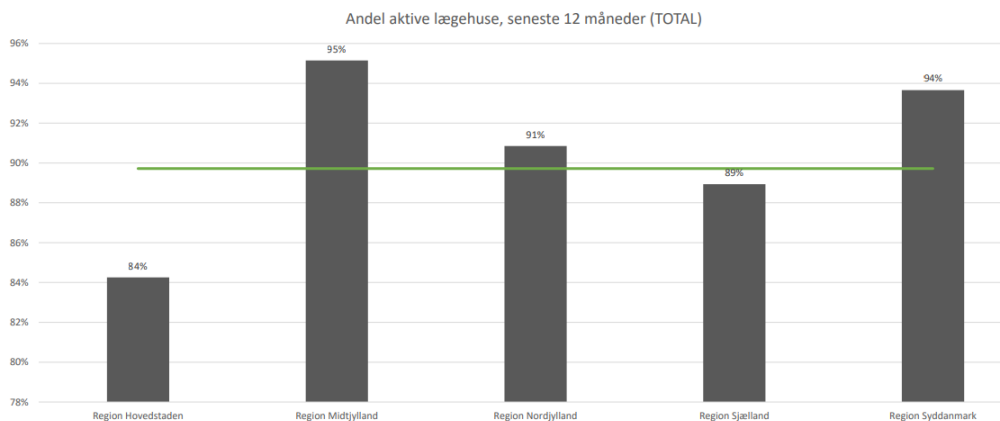
Praksisbesøg med fokus på forløbsplaner

Datakonsulenterne har forsat haft fokus på at understøtte implementeringen og anvendelse af forløbsplanerne for patienter med henholdsvis KOL, diabetes og iskæmisk hjertesygdom. Fra MedComs statistikker har det været muligt at målrette en opsøgende indsats til de klinikker, som ikke var påbegyndt brugen af forløbsplaner eller ikke nået minimumskravet i OK22 på fem nye forløbsplaner pr. lægekapacitet.

I 2022 har det resulteret i 12 praksisbesøg indeholdende undervisning i brugen af forløbsplaner og sparring til 16 klinikker via fjernopkobling og/eller telefon/mail.

Ved udgangen af 2022 er 91 % af praksis i Region Nordjylland aktive med forløbsplaner (90% på landsplan).

Andel aktive* lægehuse – seneste 12 mdr. (TOTAL)



*Et lægehus betegnes som aktivt, hvis det har udarbejdet eller vedligeholdt minimum én plan i løbet af de seneste 12 måneder.
 Antal lægehuse i alt (5, 80): 1671
 Datakilde: PLSP. Nedlukkede lægehuse frasorteret.

03-01-2023

Forløbsplaner



I 2022 er der udarbejdet en folder om forløbsplaner, som udleveres på praksisbesøg, klyngemøder. Folderen kan rekvireres fra Nord-KAPs bestillingsside.

RKKP-indberetning

De praktiserende læger understøttes i indberetning af data til Regionernes Kliniske Kvalitetsprogram (RKKP). RKKP har dog været præget af tekniske fejl i 2022, hvilket har vanskeliggjort indsamling og indberetning af data på KOL- og diabetespatienter. Langt størstedelen af de henvendelser

datakonsulenterne har modtaget i 2022 vedrørende RKKP har været fejlmeldinger, som er blevet videreføret til RKKP og KiAP.

Fundamentet for data findes hovedsageligt i almen praksis' diagnosekodning. På den baggrund er det planen at lave en indsats for at vedligeholde og optimere de praktiserende lægers brug af diagnosekodning.

Brug af videokonsultationer

"Det virtuelle venteværelse" som tilbyder videoløsning til videokonsultationer via appen "Min Læge" til patienter og appen "Kontakt Læge" til kommunale instanser er fortsat lægernes foretrukne videoplatform. I 2022 blev løsningen udvidet med mulighed for SMS videoløsning.

Videokonsultationer er blevet en del af hverdagen i almen praksis og med krav i OK22 om, at videokonsultation skal være et tilbud til den enkelte patient, er flere nordjyske læger kommet i gang med denne konsultationsform. Således blev der i 2022 gennemført 24.580

Appen "Kontakt Læge" er endnu ikke fuldt implementeret. Datakonsulenterne har i 2022 deltaget i brugergruppen for "Kontakt Læge", appen, der blandt andet har kørt et pilotprojekt i Vesthimmerland Kommune. I pilotprojektet er der arbejdet på at etablere aftaler om brug af videokonsultationer via "Kontakt Læge" appen mellem personale på plejehjem og praktiserende læge samt mellem hjemmeplejen og praktiserende læge. I 2022 er der registeret 37 kontakter med anvendelser af "Kontakt Læge" appen i pilotprojektet. Evalueringen af pilotprojektet forventes færdig primo 2023. Resultaterne skal anvendes til yderligere udbredelse af appen "Kontakt Læge".

Videokonferencer

Datakonsulenterne har i 2022 deltaget i en fokusgruppe med fokus på brugen af videokonferencer mellem hospital og praktiserende læge. Deltagende repræsentanter var fra Klinik Medicin & Akut Universitetshospital Aalborg, Thisted, Ortopædkirurgi Aalborg Universitetshospital, almen praksis, samt sundheds IT og Kvalitet og Sammenhæng, Aalborg Universitetshospital. Formålet var at undersøge og teste tre forskellige videoløsninger og ud fra disse konkludere:

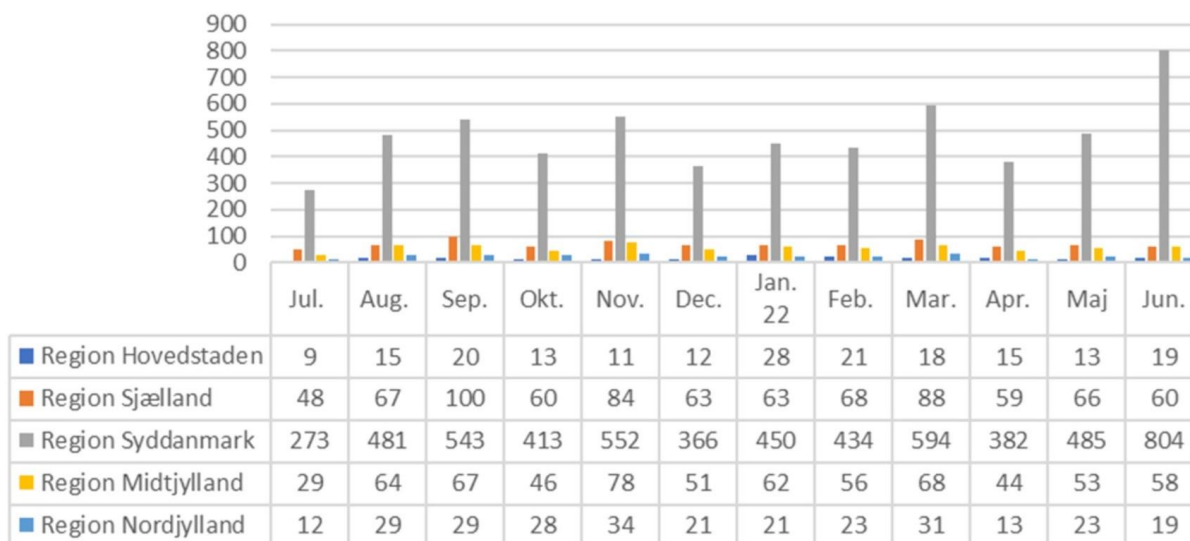
- Om videoløsningen er et sikkert, let tilgængeligt og anvendeligt kommunikationsredskab mellem læger på henholdsvis hospital og i almen praksis
- Hvilke forudsætninger, der skal være til stede, for at anvendevideoløsninger i den daglige kommunikation
- Om den valgte løsning på sigt kan anvendes i kommunikationen med kommunale samarbejdspartnere og på et senere tidspunkt udvides til også at omfatte patienter.

Konklusionen blev at de tekniske rammer både er tilgængelige og anvendelige. Det er dog vanskeligt at finde et udgangspunkt for brugen af videokonferencer, som er meningsfuldt for både hospitalslæger - og de praktiserende læger. De kontakter der anvendes på nuværende tidspunkt er korrespondancer, epikriser og telefonopkald.

Videotolkning

På landsplan i 2022 er der gennemført 7.756 videotolkninger i almen praksis. Det svarer til, at 10,8% af alle tolkninger i de fem regioner er gennemført som videotolkninger. Nedenstående illustration viser brugen af videotolkning i de fem regioner. Region Nordjylland er den region der mindst anvender videotolkning sammen med Region Hovedstaden.

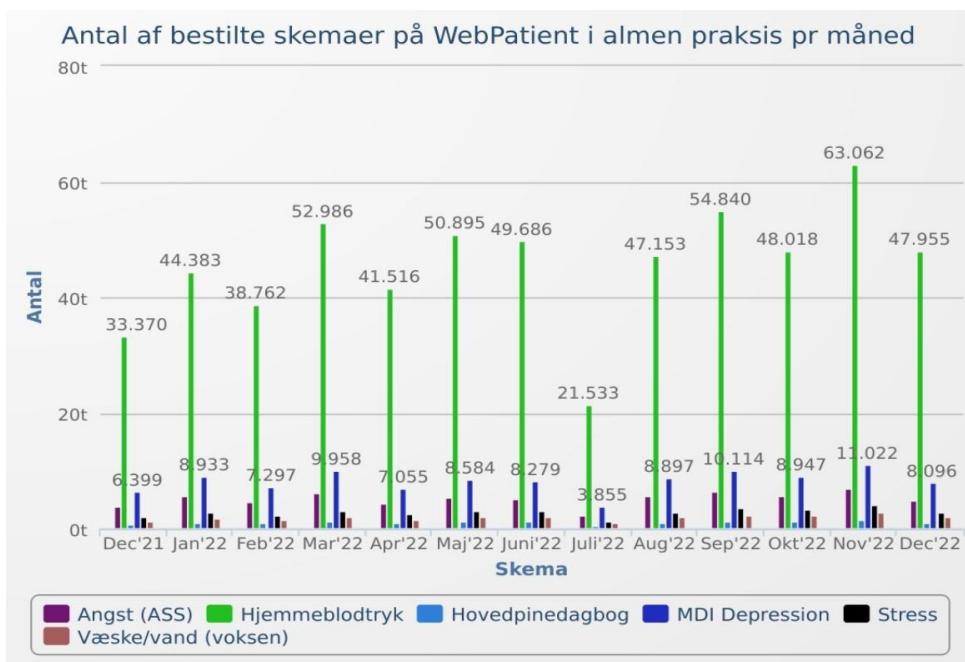
Videotolkning - Almen lægepraksis jul. 2021 - jun. 2022



(Illustration af antal videotolkninger i lægepraksis opgjort pr. måned fra juli 2021 – juni 2022)

Webpatient

Webpatient benyttes i 95,4% af de nordjyske praksis ved udgangen af 2022. På sundhed.dk har datakonsulenterne en vejledning til Webpatient, der i 2022 var den mest viste vejledning med 200-500 visninger pr. måned.



(Illustration af nationalfordelingen af de 6 mest anvendte webpatientskemaer i almen praksis.)

Illustrationen viser at hjemmeblodtryk og hovedpinedagbog er nationalt de mest anvendte skemaer. Der er aktuelt 18 forskellige skemaer. Datakonsulenterne oplever løbende interesse og behov fra praksis om at tilføje flere skemaer. Ved sådanne henvendelser forsøger datakonsulenterne at afdække, hvilke målgrupper det pågældende skema kan være relevant for samt beskrive, hvilke kvalitetsforbedringer skemaet vil bibringe. Datakonsulenterne videreformidler ønskerne til den nationale brugergruppe for Webpatient.

Tilbud til ældre læger

OK22 beskriver, at der bør være særlig fokus på ældre praktiserende læger (> 60 år). De skal tilbydes sparring i forhold til nye opgaver og krav. Opgørelse fra juli 2022 viser i alt 77 læger på 60 år eller derover. Ud af disse er 54 praksisejere, mens de resterende er ansat for eksempel i udbudsklinik eller i større klinikker ejet af en eller flere yngre kollegaer. Ud fra de 54 praksisejere har datakonsulenterne udvalgt en mindre specifik målgruppe bestående af solopraxis og ældre læger i kompagniskabspraxis som ikke har yngre læger i klinikken. Ingen i målgruppen har nået kravet i OK22 med opstart af fem forløbsplaner og ikke tidligere haft kontakt med datakonsulenterne. Disse læger er blevet kontaktet med et tilbud om hjælp til opstart af forløbsplaner.

Andre opgaver og kommende aktiviteter



Ved opstart af praksis bliver datakonsulenterne ofte kontaktet. Der er meget der skal oprettes og tilmeldes. Alt fra digitale signaturer, CVR-nummer, ydernummer, lokationsnummer, der skal oprettes og rettigheder, der skal tilknyttes. Datakonsulenten har derfor oftest den første kontakt til praksis. Disse besøg udnyttes til at udbrede et bredere kendskab til Nord-KAP. Det gøres ved at medbringe en "Indflytterkurv" bestående af vigtige informationer om Nord-KAPs mange tilbud. I 2022 blev der afleveret tre indflytterkurve.

Nord-KAPs indflytterkurv til nye praksis

Kursus "Let lægen"

I 2022 har der afholdt kursus for praksispersonale med fokus på at støtte opgaveglidning til personale på nogle af de digitale administrative opgaver i almen praksis, som med fordel kan løses af andre end lægen selv. Kurset "Let Lægen" kommer blandt andet rundt om emner som vedligehold af hjemmeside, oprettelse i og brug af E-boks for ansatte og så videre. Kurset blev afviklet primo december 2022 med 24 kursister.

Vejledninger også på Nord-KAPs YouTube

Der ligger mere end 30 vejledninger tilgængelig på datakonsulent.rn.dk og flere videovejledninger på [Nord-KAPs YouTube kanal](#), som løbende opdateres. De fem mest anvendte vejledninger i 2022 er henholdsvis vejledningen "Webpatient", "recepter, fornyelse via mobil", "forløbsplaner", "indberetninger" og "SOR". De har i alt givet 10.369 visninger på sundhed.dk.

Gennemførte aktiviteter og evalueringer

Aktivitet	2020	2021	2022
Antal tilbud	237	165	119
Antal praksis	95	82	65
Praksisrepræsentation	61%	51%	41%
Telefonsupport	117	78	68
Fjernsupport (skærmovertagelse)	21	12	16
Praksisbesøg	30	26	18
Mailsupport	69	49	17

Emner ved support og praksisbesøg			
NemID		14	29
RKKP		33	5
Videokonsultation	123	59	13
SOR		10	6
FMK		9	3
Sikkerhed		7	4
Forløbsplaner		21	36

Ovenstående viser datakonsulenternes aktiviteter i direkte kontakt med de praktiserende læger. Aktiviteter i forhold til samarbejder med Medcom, KIAP, PLO, Kommuner, Regionens IT-afdeling, lægernes systemhuse, lægevagten m.fl. er ikke medtaget.

I 2022 er der registreret 119 supportopgaver, hvilket er færre end de tidligere år. De mange supportopgaver i 2020 og 2021 skyldes det øgede behov for support til videokonsultationer i forbindelse med corona-epidemien. Yderligere blev der i 2022 udelukkende registreret henvendelser fra praksis pr. mail *til* datakonsulenterne, hvor der tidligere periodisk også blev registreret henvendelser til praksis pr. mail *fra* datakonsulenterne. I 2022 har datakonsulenterne uopfordret henvendt sig direkte pr. mail til 23 klinikker med tilbud om hjælp til konkrete opgaver.

Størstedelen af support-henvendelserne har i 2022 omhandlet Nem-ID og forløbsplaner. Ved udgangen af 2022 er der oplevet flere henvendelser om overgangen fra Nem-ID til MitID. Det forventes, at der i 2023 vil ses en stigning i supportopgaver indenfor dette emne grundet migreringen fra NemID til MitID.

Praksisbesøg om forløbsplaner, datasikkerhed, Web-patient	2020	2021	2022
Antal besvarelser	29	30	13
Aktiviteten har i høj grad eller i meget høj grad givet ny viden	96%	84%	84%
Aktivitetsens indhold var i høj grad eller i meget høj grad relevant for arbejdet i klinikken	96%	92%	92%
Aktivitetsens faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende	100%	96%	96%
Underviserens faglige niveau var i høj grad eller i meget høj grad passende	100%	96%	100%

Ved evaluering skelnes mellem undervisning og support. Supportbesøg evalueres ikke. Ovenstående tabel viser, baseret på 13 besvarelser, at der fortsat er meget stor tilfredshed med indhold, relevans og fagligt niveau.

Kommende aktiviteter

PLO har i 2022 lanceret en digital løsning ved navn [Klinik+](#), som gør det muligt for almen praksis at fremsøge forskellige patient- og populationsgrupper blandt klinikens patienter. Programmet er endnu under opbygning, men det vil forventeligt være muligt at anvende data fra Klinik+ til proaktive indsatser fordelt på patientgrupper. Datakonsulenterne holder sig orienteret om mulighederne, og vil kunne supportere og vejlede de praktiserende læger i brugen af programmet.

MedCom forventer, at første version af "Patientcockpittet" en tværsektoriel løsning, vil være tilgængelig for alle praksis medio 2023. Datakonsulenterne vil kunne være behjælpelig med support og anvendelsesmuligheder.

OK22 lægger op til at datakonsulenterne vil få opgaver, som kan bidrage med data, når almen praksis skal arbejde med nye målgrupper og lignende. Konkrete eksempel herpå er "Diagnosekortet" som er i udrolning nu og skal bidrage til bedre datakvalitet og på sigt bedre dataudveksling.

Størstedelen af praksis i Nordjylland er godt i gang med implementeringen af forløbsplaner. Derfor vil de fremtidige aktiviteter understøtte anvendelsen af forløbsplaner på en mere struktureret måde.

Nyt tilbud "Kroniker-analyse"

I 2023 lanceres et nyt tilbud til almen praksis "kroniker-analyse". Formålet er at understøtte arbejdet med de data, som praksis har genereret. Med hjælp fra datakonsulenten får praksis en gennemarbejdet analyse af antallet af kronikere og bud på forskellige kvalitetsindsatser indenfor klinikkens population af kronikere.

Ligeledes forventes det forsat at understøtte implementeringen af forløbsplaner, samt formidling af systemfejl og forbedringspotentialer i 2023.

Behovet for videokonferencer med deltagelse af praktiserende læger bliver nævnt fra flere aktører. Datakonsulenterne understøtter allerede flere arbejdsgrupper med viden om video- og teknisløsninger, og dette arbejde fortsætter i 2023. Ligeledes fortsætter datakonsulenterne at understøtte implementeringen af videokonsultation og brugen af "Kontakt læge" App'en.

Datakonsulenterne er desuden aktive medspillere i den løbende indsats for at digitalisere attester, henvisninger og andet patientmateriale, som deles på tværs af instanser i det tværsektorielle samarbejde mellem almen praksis og det øvrige sundhedsvæsen. Her ydes der support, når nye initiativer er iværksat og skaber opstartsproblemer i den enkelte praksis. Datakonsulenterne søger desuden aktivt at være deltagere i og give input til igangværende projekter, hvor der bør sikres en arbejdsgang, som er både effektiv og praktisk anvendelig for de praktiserende læger. Blandt andet er kørekortsattester nu mulige at lave elektronisk, og der er mulighed for elektronisk afsendelse af dokumenter ifm. demensudredning.

Datakonsulenterne lancerer et tilbud fra 2023, hvor praksis kan booke et besøg i 1-4 timer. Besøget kan tage udgangspunkt i både små praktiske problemer, eller et specifikt større emne indenfor IT og administration. Det kan være alt fra hjælp til opsætning af printer til indlæsning af patientfortegnelse.

I 2023 vil IT-sikkerhed igen være i fokus, da der skal støttes op om Cyber- og informationssikkerhed i almen praksis. Indsatsen er specifikt nævnt i OK22.

Det planlægges at udbyde kurset "Let lægen" for praksispersonale i efteråret 2023.

VID – Netværk for viden og kompetencer i almen praksis

Baggrund

VID er et 3-årigt projekt baseret på formaliseret og forpligtende samarbejde mellem de fire forskningsenheder for almen praksis, de fem regionale kvalitetsenheder, DSAM, PLO og Kræftens Bekæmpelse. Projektet er et nationalt initiativ, som har til formål at samle, omsætte og implementere viden og værktøjer til kvalitetsudvikling samt evaluere implementeringsindsatser i almen praksis. Nord-KAP er repræsenteret både i VIDs styregruppe og den faglige følgegruppe sammen med repræsentanter fra hele det almene medicinske miljø herunder de øvrige regionale kvalitetsenheder, DSAM, PLO, Kræftens Bekæmpelse og Forskningsenhederne.

Målet er, at VID bygger bro mellem viden og praksis til gavn for patienterne ved at være et fælles omdrejningspunkt i et stærkt implementeringsmiljø på tværs af det almenmedicinske speciale, de fire forskningsenheder og de regionale kvalitetsenheder.

VID drives af seks faglige medarbejdere tilknyttet de fire Forskningsenheder for Almen Praksis.

Aktuelle indsatser

Nord-KAP samarbejder med VID om flere projekter, der på forskellig vis bidrager til at det almen medicinske miljø bliver klogere på, hvad der virker for hvem under hvilke omstændigheder, når viden implementeres i praksis.

Disse projekter er:

- *"Bedre anmodninger og bedre attester"*
 - skal styrke hjælp og støtte i beskæftigelsesindsatsen til patienter med alvorlig sygdom igennem et styrket samarbejde mellem praktiserende læger og sagsbehandlere. Dette sker igennem en digital undervisningspakke målrettet kommunale jobcentre og en klyngepakke målrettet praktiserende læger.
- *"Implementering af en forløbsbeskrivelse for vandladningsforstyrrelser"*
 - skal undersøge, hvordan opdateringer af forløbsbeskrivelser implementeres mest optimalt i almen praksis for at skabe en klinisk forandring. Henvvisninger fra almen praksis auditeres før indsatsen, efter publicering i Nord-KAPs Nyhedsmail og igen efter publicering af promoveringsvideo.
- *"Få mere ud af efteruddannelse"*
 - består af materiale til styrke rammerne for kurser med henblik på at øge overførsel af viden fra efteruddannelse til praktisk anvendelse. Materialerne inkluderer værktøjer til kursister, klinikker, undervisere og kursusadministratorer.
- *"Udbredelse af viden om senfølger"*
 - skal øge tilgængelig viden om senfølger i almen praksis og inkluderer både en indsats, der skal sikre systematisk viden om senfølger i Lægehåndbogen og en skabelon til en forløbsbeskrivelse om senfølger, der udarbejdes i Nord-KAP og skal præsenteres for de øvrige regionale kvalitetsenheder.

Læs mere om VID og de fire ovenstående projekter på www.vidap.dk



VID

Netværk for
viden og kompetencer
i almen praksis

Bestilling af foldere

Baggrund

Siden 2021 har alle nordjyske almen praksis og fysioterapeutklinikker haft mulighed for at bestille Nord-KAPs foldere. Bestillingen foregår via Nord-KAPs hjemmeside og sendes til klinikkerne uden beregning. Folderne inkluderer informationsfoldere, skemaer og oversigter samt patientmålrettede foldere.

[Foldere kan bestilles via denne side](#)

Status

Som det ses af tabellen, er der en nedgang i antallet af praksis der har bestilt foldere i 2022. Til gengæld er der bestilt flere foldere. 24 praksis har afgivet 107 bestillinger i 2022. Dette betyder, at 15% af praksis i Nordjylland har benyttet sig af tilbuddet.

Praksisrepræsentation	2021	2022
Antal bestillinger	77	107
Antal praksis	48	24
Andel af praksis i Nordjylland	30%	15%
1 bestilling	25	21
2 bestillinger	19	2
3-4 bestillinger	4	1

Der er bestilt 3009 foldere i alt, hvilket næsten er en halvering fra 2021. Det er henholdsvis 2641 patientfoldere og 368 foldere til læger og praksispersonale. Idet patientfolderne er til udlevering til patienter, er det naturligt, at praksis kan have behov for flere end tilfældet er for foldere, som er til praksis læger og praksispersonale.

Foldere	Antal foldere		Antal bestillinger		Gennemsnitlig antal foldere per bestilling	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Patientfoldere						
Vigtigt for dig - hjælpeværktøj	101	55	12	3	8	18
Få det godt – uden brug af smertestillende medicin	857	125	41	6	21	21
God blærefornemmelse - uden brug af medicin	208	85	9	5	23	17
God mavefornemmelse – uden brug af medicin mod mavesyre	622	175	36	7	17	25
Ha' det godt – uden brug af antidepressiv medicin	736	80	37	3	20	27
Sov godt – uden brug af medicin	1062	195	52	7	20	28
Vederlagsfri Fysioterapi	358	20	32	1	11	20
Veje til at mestre langvarige smerter	699	315	36	9	19	35
Et godt liv med KOL (postkort)	-	70	-	2	-	35
Bestil tid til røntgenundersøgelse m.fl.	-	1521	-	16	-	95
I alt bestillinger af patientfoldere	4643	2641	36	59	20	45
Foldere til læger og praksispersonale						

Antidiabetika	326	60	41	4	8	15
Den grønne recept	201	126	36	3	6	42
Fælles Beslutningstagen	59	6	11	2	5	3
Hvad er ULRUS?	124	5	24	1	5	5
Inhalationsoversigten	182	40	29	4	6	10
Medicingennemgang i praksis	267	25	36	2	7	13
Nord-KAPs aktivitetskatalog	-	32		2		16
Seponeringsliste	257	14	38	3	7	5
Smerteguide	259	60	32	4	8	15
I alt bestillinger af foldere til læger og praksispersonale	1675	368	34	25	7	15
Bestillinger af foldere i alt	6318	3009	502	84	13	36

Nord-KAPs konsulenter og ansatte

Konsulenter i Nord-KAP

Nord-KAP har tilknyttet mere end 30 faglige konsulenter, som ved siden af deres dagligdag i almen praksis, har valgt at sætte fokus på kvalitetsarbejdet i almen praksis. Her kan du se koordinatorene. De øvrige konsulenter kan ses på Nord-KAPs [hjemmeside](#).

Koordinerende læger i Nord-KAP

Koordinerende læge

Marianne Siersbæk
Tlf.: 98 17 17 50
E-mail: masi@rn.dk
Praksis: Lægerne Mellem Broerne



Regional koordinator for Praksiskonsulentordningen (PKO)

Morten Ohrt
Tlf.: 40 46 87 77
E-mail: ohrt.engsig@dadlnet.dk
Praksis: Ansat ad hoc



Koordinator for Uddannelsesenheden (UE)

Joachim Nørmark
Tlf.: 29 72 31 85
E-mail: normark@dadlnet.dk
Praksis: Lægerne Kennedy Arkaden







Koordinator for Lægemiddelenheden (LME)

Jane Svensson
Tlf.: 61 65 20 90
E-mail: jane.svensson@rn.dk
Praksis: Lægerne i Hasseris



Faste medarbejdere

Udover de lægefaglige konsulenter, består Nord-KAP af en leder og 12 fastansatte medarbejdere, der hver især varetager ét til flere områder.

<p>Daglig leder Gitte Sand Rasmussen Tlf.: 40 10 17 06 E-mail: gitte.r@rn.dk LinkedIn</p> <p>Ansvarsområder: Daglig ledelse af Nord-KAP. Organisering og drift af Nord-KAP samt budget- og økonomiansvarlig, Medlem af Nord-KAPs Koordinatorgruppe, Forretningsudvalg og Bestyrelse. Ad hoc-opgaver.</p>	
<p>Administrativ medarbejder Tina Molbo Tlf.: 29 10 02 40 E-mail: tina.molbo@rn.dk LinkedIn</p> <p>Ansvarsområder: Nord-KAPs økonomi/budget, projektleder på Nordjysk Praksisdag samt koordinator for Uddannelsesenheden. Alment Medicinsk Uddannede og Decentral Gruppebaseret Efteruddannelse. Udbetaling af klyngemidler.</p>	
<p>Datakonsulent Louise G. Vejøl Mobil: 2115 2516 logs@rn.dk LinkedIn</p> <p>Ansvarsområder: Support, understøttelse og undervisning til almen praksis og speciallæger i digitale transformationer og systemer samt implementering, anvendelse og drift af IT. Herunder blandt andet implementering og anvendelse af forløbsplaner, RKKP-indberetning, videokonsultation og digital signatur.</p>	
<p>Datakonsulent Karen Steen Tvergaard Tlf.: 92 43 19 99 E-mail: k.tvergaard@rn.dk LinkedIn</p> <p>Ansvarsområder: Support, understøttelse og undervisning til almen praksis og speciallæger i digitale transformationer og systemer samt implementering, anvendelse og drift af IT. Herunder blandt andet implementering og anvendelse af forløbsplaner, RKKP-indberetning, videokonsultation og digital signatur.</p>	

Udviklingskonsulent

Anne Sofie Mørk Puggaard
Tlf.: 20 13 85 87
E-mail: a.puggaard@rn.dk

Ansvarsområder: Nord-KAPs Evaluering, bidrage til samarbejdet via VID-netværket



Udviklingskonsulent

Niels Kristian Skibsted
Tlf.: 21 15 88 20
E-mail: niels.kristian@rn.dk
[LinkedIn](#)

Ansvarsområder: Tovholder for Praksiskonsulentordningen, koordinator for auditindsatser, projektleder på Nord-KAPs Smerteprojekt, webmaster for praksisinformation sundhed.dk, ansvarlig for data til nordjyske kvalitetsklynger, redaktør for Nord-KAPs nyhedsmails, grafisk designer og ansvarlig for sekretariatsbetjening af Nord-KAPs Koordinatorgruppe og bestyrelse,



Konsulent i ledelses- og organisationsudvikling

Camilla Ulfkjær Østergaard
Tlf.: 23 47 49 52
E-mail: c.oestergaard@rn.dk
[LinkedIn](#)

Ansvarsområde: Team Nord-POL. Tilbud om ledelses- og organisationsudvikling i almen praksis.



Farmaceut, specialkonsulent

Heidi Kudsk
Tlf.: 20 16 18 26
E-mail: heidi.kudsk@rn.dk
[LinkedIn](#)

Ansvarsområder: Indsats for den ældre medicinske patient, herunder medicingennemgang, arbejds gange omkring genbestilling af recepter, FMK mm.









Farmaceut, specialkonsulent

Karina Porsborg Kibsdal
Tlf.: 51 81 68 56
E-mail: k.kibsdal@rn.dk

Ansvarsområder: Sekretariatsbetjening og aktivt medlem af Lægemiddelenheden. Medicingennemgang i almen praksis. Undervisning i lægemiddelrelaterede emner. Indgår i nationale arbejdsgrupper bl.a. vedr. Inhalationsoversigten og Medicingennemgangsfolder. Lægemiddeldata.



<p>Farmaceut, specialkonsulent Marie Kongsbak Tlf.: 41 182972 E-mail: m.kongsbak@rn.dk</p> <p>Ansvarsområder: Sekretariatsbetjening og aktivt medlem af Lægemiddelenheden. Medicingennemgang i almen praksis. Undervisning i lægemiddelrelaterede emner.</p>	
<p>Uddannelseskonsulent (Barselsorlov) Linda Pilgaard Tlf.: 30 31 71 56 E-mail: linda.pilgaard@rn.dk</p> <p>Barselsvikar: Ditte Søberg Ravn Mail: ditte.ravn@rn.dk</p> <p>Ansvarsområder: Efteruddannelse, Uddannelsesenheden</p>	 
<p>Udviklingskonsulent (Barselsorlov) Laura Hvidaa Hjørnholm E-mail: l.hjoernholm@rn.dk Tlf.: 21 155556</p> <p>Ansvarsområder: Psykiatrien og det kommunale samarbejde, tovholder på netværket for kommunale praksiskonsulenter, ad hoc-opgaver</p>	
<p>Udviklingskonsulent (Barselsvikar) Louise Drejer E-mail: l.drejer@rn.dk Tlf.: 20138587</p> <p>Ansvarsområder: Psykiatrien og det kommunale samarbejde, tovholder på netværket for kommunale praksiskonsulenter, tovholder for kræftgruppen, ad hoc-opgaver</p>	
<p>Studentermehjælper Sarah Geertsen Bjørn E-mail: sarah.bjoern@rn.dk</p>	

Nord-KAPs organisering og samarbejdspartnere

