

## Psykiatri audit på tilbageviste henvisninger til CVD psykiatri

Udført: 8. Sep. 2020

Deltager: Allan Lomann-Olesen Leder CVD og Peter W Jepsen, Overlæge CVD-psykiatri,

Jonas Meile, Praksiskoordinator for Psykiatrien KAP-H



Audit	Årsag til tilbagevisning	Henvisningskvalitet	Rådgivning/vejledning til henviser beskrevet i tilbagevisningen	Afvisning skønnes rimelig
1	Skal henvises til PPP, Årsag bør uddybes til henviser	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
2	Manglende oplysninger, vurderes at kaldes ind når der er oplysninger til korrekt visitation	Ikke tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Ja
3	Skal til psykolog	Mindre tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
4	ADHD minor – skal til PPP, Årsag bør uddybes	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
5	BPSD skal til hukommelsesklinikken	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
6	Mangler oplysninger	Ikke tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
7	Er i forløb i akutteam	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
8	Hukommelsesklinik	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
9	Hukommelsesklinik	Mindre Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
10	Skal til obstetrisk sårbart team	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
11	Hukommelsesklinik	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
12	Mangler oplysninger	Ikke tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
13	Følges af PPP, (lugter af kommune ønsker)	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
14	Skal til CKL	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
15	Mangler oplysninger	Ikke tilfredsstillende	Tilfredsstillende	Ja
Samlet	13/15 Årsag til tilbagevisning er beskrevet 2/15 Årsag bør uddybes.	11/15 2 mindre tilfredsstillende	14/15 tilfredsstillende 1/15 mindre tilfredsstillende	15/15

### \*Årsager til tilbagevisning i denne audit:

- 4/15 Mangler oplysninger for at kunne visiterer korrekt
- 4/15 Adfærdsforstyrrelser hos demente (BPSD) – målgruppe for hukommelsesklinikkerne
- 2/15 Ikke målgruppe hospitalspsykiatrien men for priv. prak. psykiater (Årsag bør uddybes)
- 1 er målgruppen for Center for Komplekse lidelser (CKL)

# Psykiatri audit på tilbageviste henvisninger til CVD psykiatri

Udført: 8. Sep. 2020

Deltager: Allan Lomann-Olesen Leder CVD og Peter W Jepsen, Overlæge CVD-psykiatri,

Jonas Meile, Praksiskoordinator for Psykiatrien KAP-H



Kvalitet i Almen Praksis  
i Hovedstaden

- 
- 1/15 målgruppe for en psykolog
  - 1/15 Er allerede i forløb ved Akut Psykiatrisk Team
  - 1/15 Skal til obstetrisk sårbart team
  - 1/15 Følges af privat praktiserende psykiater

2/15 hvor årsag til tilbagevisning burde uddybes, men råd til henviser ER givet. Begge disse omhandler patienter som anbefales henvist til privat praktiserende psykiater.

## **Henvisningskvalitet:**

11/15 auditeret henvisninger var af en sådan kvalitet at de kunne visiteres.

4/15 kunne henvisningen ikke visiteret korrekt pga. manglende oplysninger i henvisningen. Her handler det hyppigt om manglende oplysninger om aktuelle psykiatriske symptomer. Disse tilbagevises med besked om hvilke oplysninger der yderligere behøves, samt at der kan henvises på ny. Almen praksis ønsker at dette kunne foregå vha. korrespondance meddelelse (KM) men dette er ikke muligt pga. overholdelse af behandlingsgarantien samt af SP tekniske årsager.

Ved henvisninger hvor patienten skønnes at være målgruppe for hospitalspsykiatrien men hvor det er usikkert hvilket tilbud der vil passe bedst til patienten indkaldes patienten ofte til klinisk visitation. Ca. 1/3 af de henviste patienter indkaldes til klinisk visitation.

## **Årsag til tilbagevisning:**

13/15 er årsagen til tilbagevisning er tilfredsstillende beskrevet mens 2/15 bør årsagen uddybes.

## **Rådgivning/vejledning til henviser beskrevet i tilbagevisningen (KM):**

14/15 med tilfredsstillende vejledninger til henvisende læge

1/15 hvor der godt kunne ønskes mere fyldestgørende rådgivning til henvisende læge.

Ved seneste audit på tilbageviste henvisninger i 2017 var der tilfredsstillende rådgivning på 11/15. Der er således flere tilbageviste henvisninger med tilfredsstillende rådgivningen.

## **Tilbagevisning skønnes rimelig:**

15/15 skønnes tilbagevisningen rimelig.

## **Konklusion på audit:**

4/15 henvisninger tilbagevises da de anførte oplysninger er for mangelfulde til korrekt visitation.

5/15 henvisninger tilbagevises da de enden skulle være sendt til hukommelsesklinikken eller center for komplekse lidelser. Begge patientgrupper har tidligere være psykiatriens målgruppe men er af RegionH flyttet til somatiske enheder inden for de sidste par år. Henvisninger af de patientgrupper skal nu sendes til somatisk CVI.

I den langt overvejende del af tilbagevisninger bliver der, til den henvisende læge, anført en årsag og givet vejledning og forslag til videre forløb for patienten. I denne audit blev 15/15 tilbagevisninger skønnet rimelige.

## Psykiatri audit på tilbageviste henvisninger til CVD psykiatri

Udført: 8. Sep. 2020

Deltager: Allan Lomann-Olesen Leder CVD og Peter W Jepsen, Overlæge CVD-psykiatri,

Jonas Meile, Praksiskoordinator for Psykiatrien KAP-H



Kvalitet i Almen Praksis  
i Hovedstaden

---

### **Hvad kan jeg gøre hvis jeg modtager en tilbagevisning som jeg er uforstående overfor?**

Det er altid frustrerende at få tilbagevist en henvisning af en patienter som man ønsker hjælp til at uderede/behandle. Ca. 20 % af de fremsendte henvisninger til CVD-psykiatri tilbagevise. Hvis årsagen er manglende oplysninger skal der sende en ny henvisning med de oplysninger der er anført i tilbagevisningen. Hvis man er i tvivl er man altid velkommen til at kontakte CVD-psykiatri på Tlf. 38 64 02 00 (hverdage kl. 10-13) mhp. afklaring.

Brug den dynamiske henvisning da man her bliver mindet om hvilke oplysninger CVD har behov for – særlig vigtig er at beskrive de aktuelle psykiatriske symptomer.

[Link til "Henvisning til RegionH psykiatri"](#)

Man er velkommen til at maile til mig hvis det er af mere principiel karakter. De konkrete ”her og nu cases” skal man selv kontakte CVD-psykiatri omkring.

Praksiskoordinator for Psykiatrien KAP-H, Jonas Meile, [jonasmeile@dadlnet.dk](mailto:jonasmeile@dadlnet.dk)