

Patientsikkerhed i praksissektoren



Oktober – december 2022

Hændelser og tiltag inspireret af den kliniske praksis

Fysioterapeut

En 29-årig genoptræningspatient faldt på vej ind til omklædningsrummet i træningscenteret. Patienten havde travlt og faldt over en af træningsmaskinernes benstøtte. Patienten slog sig og fik skrabet underarmen på en bænk ved omklædningsrummet. Det viste sig ved hudafskræbning på højre underarm på ca. 20 cm og begyndende blodansamlinger på armen.

Fysioterapeuten lavede en objektiv undersøgelse af armen for fraktur, distortion eller luksation.

Forslag til forebyggelse

Placeringer af træningsmaskiner bør stå på steder, så de ikke er placeret på befærdede gangruter, såsom ved indgang til omklædningsrum.

Speciallæge

En 30-årig patient er henvist til en specialklinik mhp. koloskopi. Forud for undersøgelsen er der bestilt blodprøver for cøliaki og laktoseintolerans. I prøvesvaret fra laboratoriet står der, at patienten har laktosetolerans, men dette bliver i klinikken læst som laktoseintolerans. Patienten bliver derfor informeret om, at han er laktoseintolerant. Et døgn senere opdages fejlen, og patienten og egen læge informeres om dette.

Forslag til forebyggelse

Der er risiko for misforståelse af denne type svar, hvor ordene næsten er enslydende. Når der er risiko for misforståelser, så rapportér det som en UTH, så laboratoriet kan drage læring.

Fodterapeut

Diabetes- og hjertepatient på 69 år har haft et apopleksitilfælde, hvilket har medført gangbesvær og pludselige spjæt med højre ben. Under fodbehandlingen spjætter patienten, hvilket fodterapeuten er meget opmærksom på. Alligevel sker der større læsion ved spidsen af fjerde tå efter et spjæt. Blødningen er svær at standse pga. boldfortyndende medicin.

Forslag til forebyggelse

Der kan med fordel bruges sonde til at identificere behandlingskrævende områder omkring negle og dermed mindske brug af skarpe instrumenter. Ligeledes ved fjernelse af callositet, kan det være en fordel at benytte en fræser, som ved spjæt eller lignende ikke læderer huden med det samme.

Almen praksis

Praksis holdt åbent hus for vaccination mod covid-19, influenza og pneumokok og mange patienter mødte op i praksis. En patient blev kaldt ind, og lige da lægen skulle spørge til identifikation, blev hun afbrudt af en kollega, som ville høre, hvem der trak yderligere vacciner op. Efter lidt forvirring blev det afklaret, og lægen vendte igen sin opmærksomhed mod patienten, men fik kun spurgt til patientens navn. Patienten blev forvekslet med en anden patient med enslydende navn. Patienten blev vaccineret mod influenza og covid-19, men det viste sig efterfølgende, at han ugen tidligere blev vaccineret med covid-19 og dermed havde fået to covid-19-vaccinationer inden for en uge. Der blev efterfølgende holdt tæt kontakt med patienten den følgende uge. Han udviklede ingen bivirkninger.

Forslag til forebyggelse

Vær særligt opmærksom i situationer, hvor der har været en afbrydelse i konsultationen. Hav særligt fokus på identifikation og spørg altid til CPR-nummer, og hvilken vaccine patienten skal have inden denne administreres.