

Patientsikkerhed i praksissektoren



Oktober – december 2021

Hændelser og tiltag inspireret af den kliniske praksis

Almen praksis

En yngre patient får foretaget et svampeskrab hos egen læge. Da konsultationen næsten er færdig, ringer hjemmesygeplejen med et akut spørgsmål om en ældre patient. Lægen slår under samtalen med hjemmesygeplejen op i den ældre patients journal. Efter samtalen vender lægen tilbage til den yngre patient i konsultationen, og der printes label på svampeskabet. Da der er to patientvinduer åbne i journalen, udskrives labelen ved en fejl i den ældre patients navn.

Svampeskabet er positivt, og lægen opretter en ordination på svampebehandling i FMK til den ældre patient.

Den ældre patient underer sig over de ekstra piller og fortæller hjemmesygeplejen, at hun ikke har fået lavet et svampeskrab.

Forslag til forebyggelse:

- Hav altid kun et patientvindue åbent ad gangen
- Tjek overensstemmelse mellem patient, rekvisition og den aktuelle problemstilling
- Kontrollér overensstemmelse mellem patient og prøvesvar før ordination af medicin

Apotek

Under et systemnedbrud er der givet Influvac til en borger, der pga. sin alder, skulle have haft Fluzone. Fejlen opdages senere, da vaccinationen skal registreres.

Forslag til forebyggelse: Man skal sørge for at have styr på fødselsdato samt de forskellige grænser for, hvilken vaccine, der skal gives hvornår. Man kan evt. have nogle printede retningslinjer til brug ved systemnedbrud.

Tandlæge

Under en tandlægebehandling er der blevet brugt et forkert middel til desinfektion af det vand, der bruges under behandling. I stedet for at bruge en let klorholdig forbindelse, var der blevet brugt den flaske, der bruges til at rense rør efter endt arbejdsdag. Desinfektionsmidlet bliver fortyndet under behandling, og overskuddet bliver suget op, så det er begrænset hvad patienten kan have sunket.

Forslag til forebyggelse: Flaskerne burde ikke kunne ombyttes, da der er forskellige forme i låsen. I dette tilfælde har det alligevel kunnet lade sig gøre, måske pga. for hårdt tryk eller fejl i flaskens lås. Man skal være opmærksom på korrekt brug samt eventuelle fejl på flaskerne.

Kiropraktor

Patienten er gået til behandling for et forvredet knæ og bevægelsen var bedre i knæet og hævelsen faldet markant. Patienten blev behandlet med samme greb og samme styrke som de to foregående gange. Denne gang gav knæet en ekstra bevægelse og patienten oplevede de samme smerter som da han havde forvredet knæet. Han havde svært ved at bære vægt og blev meget forskrækket. Der var ingen umiddelbar hævelse.

Patienten forventes bedre over de næste dage, men må nok tage nogle sygedage grundet smerter.

Da dette er sket mange gange, er patienten blevet anbefalet at opsøge egen læge for en henvisning til ortopæd.

Forslag til forebyggelse: Det er vanskeligt at forebygge denne hændelse, idet det altid vil være en individuel vurdering at foreslå henvisning til ortopæd. Man kan være ekstra opmærksom om der er tegn på instabilitet på en patient der har haft gentagne forvridninger i sit knæ.

Nyt om patientsikkerhed

Nu bliver det enklere at rapportere utilsigtede hændelser

Fra 11. januar 2022 blev det mere enkelt at rapportere UTH'er. Dette sker efter et pilotprojekt med forslag til en forenkling. Det betyder, at der er færre felter, man skal forholde sig til, når man rapporterer en UTH. Beskrivelsen af hændelsen og konsekvens bliver fx ændret fra at være 2 felter til ét felt og som rapportør skal man ikke længere kategorisere hændelsen. Dette vil ske senere ved sagsbehandlingen.

Det er fortsat her, du skal rapportere utilsigtede hændelser: www.dpsd.dk