

Patientsikkerhed i praksissektoren



Oktober - december 2019

Hændelser og tiltag inspireret af den kliniske praksis

Fysioterapi

Fald i træningssal

Borgeren vil flytte en yogabold tilbage på plads men skal passere mellem to træningsmaskiner og falder. Borgeren tager fra med underarmen, og må på skadestuen pga. mulig fraktur.

Forslag til forebyggelse

At placere træningsmaskiner, så der er mest muligt plads i træningssalen.

At minde borgere om at sætte redskaber på plads med skilte o.l.

At personale sikrer at redskaber, udstyr og maskiner er sat på plads ved dagens afslutning.

Tandlæge

Manglende identifikation af patient

Patienten forveksles med anden patient med samme fornavn. Der foretages ikke identifikation med CPR-nummer. Patienten får lavet krone 7- i stedet for den korrekte behandling (endo 5-). Det opdages, at der er givet forkert behandling, patienten orienteres og får korrekt behandling.

Forslag til forebyggelse

Sikker patientidentifikation er et lovkrav, hver gang man ser en patient. Som minimum både for- og efternavn, dog er ens og enslydende navne udbredt, hvorfor bekræftelse af identitet ved CPR er at foretrække. Dette kan også være relevant ved tidsbestilling over telefon at sikre patientens identitet ved CPR. Vores erfaring viser, at patienter oplever det som professionelt og sikkert, når personale spørger om deres CPR-nummer. Se gerne vores pjeces om patient identifikation [her](#).

Apotek

Manglende registrering i DDV

Patienten har fået en influenzavaccination på sit lokale apotek. Dette bliver ikke registreret i DDV (Det Danske Vaccinationsregister), hvilke opdages hos den alment praktiserende læge bagefter.

Forslag til forebyggelse

At man informerer personale om krav om registrering af vaccinationer. Derudover er det en fordel med arbejds gange der er tilpasset den lokale arbejdsplads til at sikre registrering – bl.a. ved nedbrud i IT-systemer og andet uventet. Læs mere om registrering i DDV [her](#).

Speciallæge

Fortrykt dosis i medicinmodul

Ved konsultation aftales dosering: kaps. Stattera 25 mg, 1 kapsel dagligt. I journalsystemets medicinmodul er der fortrykt dosis på "2 kapsler morgen og middag", som lægen ikke ser. Patientens mor opdager fejlen, og lægen kontaktes. Lægen informerer leverandøren af journalsystemet om uhensigtsmæssigheden.

Forslag til forebyggelse

Vær opmærksom på om præparater har en fortrykt dosering tilknyttet, udarbejd en liste over disse præparater samt dobbelttjek ordinationen.

Ved Lægedage 2019 udviklede vi en pjeces med fokus på ordination, hvad fejl betyder for patienten samt forslag til forebyggelse. Pjecen kan ses [her](#).

Almen praksis

Svangrejournal

Gravid kvinde og ægtefælle ses i almen praksis i forbindelse med første graviditetsundersøgelse. Patienten er flygtning og har PTSD efter traumatiske oplevelser i barndommen som uledsaget flygtning. Parret har ingen familie i Danmark. Dette beskrives ikke i den psykosociale anamnese, hvorfor patienten ikke har fået den ekstra støtte og hjælp i graviditeten fra hospitalets side som der var behov for. Desuden var der ikke etableret kontakt til sundhedsplejen under graviditeten, som der skal ifølge Sundhedsstyrelsens retningslinjer. Patienten havde en dårlig fødselsoplevelse med manglende fødeplan og tre forskellige jordemødre inde over forløbet.

Forslag til forebyggelse

Klinikken har indført undervisning i svangrejournalen to gange årligt samt undervisning i svangreprofylakse. Klinikken anvender bl.a. denne case i deres undervisning.

I Sundhedsstyrelsens [anbefalinger for svangreomsorgen](#) er den grundige psykosociale anamnese beskrevet i kapitel 7. Forebyggende indsatser til gravide med særlige behov er beskrevet i kapitel 5.

Nyt om patientsikkerhed

Dosisdispensering

I sommeren 2020 introduceres dosisdispenseringskortet som en ny funktionalitet i FMK. Formålet er at gøre det nemt, overskueligt og sikkert for lægen at ordinere og justere de lægemidler, der er egnet til dosisdispensering. Læs mere [her](#).

Ny rapport om fejldiagnoser og patientsikkerhed

Patienterstatningen har sammen med Dansk Selskab for Patientsikkerhed udgivet en ny rapport omkring diagnosticeringsfejl ud fra et patientsikkerhedsmæssigt perspektiv. Der er i rapporten fremhævet faser i den diagnostiske proces, som er særligt kritiske for patientsikkerheden. Hensigten med rapporten er at inspirere til systemændringer, der kan forbedre betingelser for den diagnostiske proces. Find rapporten [her](#).