

Patientsikkerhed i praksissektoren



April – juni 2021

Hændelser og tiltag inspireret af den kliniske praksis

Apoteker

Klinik har bestilt præparat til brug ved kirurgi. Det bestilte præparat er i restordre, hvorfor apoteket spørger, om klinikken vil bestille et erstatningspræparat i stedet. Apoteket får dog ikke gjort opmærksom på, at opløsningen i erstatningspræparatet er meget stærkere end det oprindeligt bestilte præparat. Præparatet anvendes under kirurgi, hvilket resulterer i forbigående hjerterytmeforstyrrelser og højt blodtryk, der dog blev normaliseret igen.

Forslag til forebyggelse:

Apoteket gør opmærksom på en eventuelt stærkere opløsning, når der bruges erstatningspræparat, og at klinikken er opmærksom på at tjekke efter, når de bruger erstatningspræparater.

Speciallæger

En patient er til konsultation ved en hudlæge grundet en fodvorte. Fodvorten beskæres og fryses. Efter et par dage oplever patienten smerter, hævelse og rødme i området. Patienten kontakter læge og sættes i antibiotisk behandling.

Forslag til forebyggelse:

Opmærksomhed på god hygiejne under selve behandlingen samt på at instruere patienten i efterfølgende forholdsregler.

Fysioterapeuter

Nogle utilsigtede hændelser handler om patienter der falder, når fysioterapeuten ikke er lige i nærheden, fx fordi terapeuten hjælper en anden patient, eller lige har vendt sig bort fra patienten for at tage noget i et skab og lignende. Ofte sker dette på trods af, at terapeuten har bedt patienten om at vente til han/hun er tilbage hos patienten.

Forslag til forebyggelse:

Det er altid vigtigt at lave grundige vurderinger af patienternes balance og deres evne til at forstå en øvelse og de ting, de skal være opmærksomme på i øvelsen, så det er forsvarligt fx at sætte patienter på til holdtræning. Man kan overveje at "sikre" patienten i forhold til at bede vedkommende om at holde fast i en ribbe, sidde ned eller lignende, når man retter opmærksomheden et andet sted hen, for at være sikker på at man ikke har overvurderet patientens evne til at kende egne begrænsninger.

Tandlæger

En patient er til tandlæge, hvor der foretages tandrensning med ultralyd. Under rensning af tandkødslommerne (pocher) knækker spidsen af ultralydsapparatet pludselig af og kan ikke findes igen. Patienten henvises til røntgen af brystkassen for at udelukke fremmedlegeme i luftvejene.

Forslag til forebyggelse:

Det anbefales at følge fabrikantens vejledning nøje, da forskellige scalerspidser kun tåler en vis max amplitude.

Almen praksis

Kvinde får udskrevet en recept på mini-piller (Mini-Pe), hvor pakningsstørrelsen er på 84 stk. (3 x 28 tabletter) med et genudleveringsinterval på 84 dage. Dette betyder, at ny pakning først kan hentes på apoteket, når den forrige er opbrugt. Derfor har kvinden kun en dag til at hente den nye pakning på apoteket og dette kan udfordre regelmæssigheden for indtagelse af mini-pillerne.

Forslag til forebyggelse:

Undgå at sætte et genudleveringsinterval, der eksakt svarer til indholdet af en pakning på et lægemiddel, der skal tages så præcist som Mini-Pe.

Nyt om patientsikkerhed

Kunne du tænke dig en gennemgang af patientsikkerheden i din klinik?

En patientsikkerhedsrunde er en proaktiv metode, hvor vi gennemgår arbejdsgange og procedurer i samarbejde med hele klinikken – formålet er at identificere områder, som er kritiske for patientsikkerheden. Tilgangen er lærende og inddragende.

Hvis du er interesseret, er du velkommen til at kontakte dine risikomanagere på patientsikkerhed@regionh.dk