

# Patientsikkerhed i praksissektoren



Januar – marts 2022

## Hændelser og tiltag inspireret af den kliniske praksis

### Apotek

Ved COVID-19 vaccine af barn mellem 12 og 15 år injiceres der med standard voksen kanyle (blå) i stedet for den orange kanyle, der skal bruges til børn.

Forslag til forebyggelse:

Hav et skilt ved vaccinerne, hvor der står, at børn over 12 år skal have voksendosis, men at der for dem mellem 12 og 15 år skal skiftes til orange kanyle.

### Psykiater

En person, der er misbruger og har en psykiatrisk diagnose får af en psykiater udskrevet en stor mængde medicin, der kan udleveres på én gang. Personen ender med at tage al medicinen over nogle få dage, men henvender sig til en forbigående, hvorefter der ringes efter en ambulance.

Forslag til forebyggelse:

Vær opmærksom på, at en stor mængde medicin ikke kan udleveres på én gang til en borger, der er kendt misbruger.

### Fysioterapeut

En borger skal træne "wall sit" hos sin fysioterapeut. Manden har fødderne placeret på to stykker skridsikkert underlag (tæppeflis med gummisiden nedad). Da han skal ud af øvelsen igen, flytter han foden fra underlaget, der glider væk under ham, hvilket resulterer i, at han falder ned og lander på halebenet.

Forslag til forebyggelse:

Man kan anvende noget eksternt, som personen kan støtte sig til, når han/hun skal rejse sig fra øvelsen. Alternativt kan man bruge et mere skridsikkert underlag.

### Almen praksis

En kvinde med en knude i brystet skal henvises i kræftpakkeforløb. Da formularen skulle sendes, endte den ved en fejl i kladder, og den blev dermed ikke afsendt. Efter en måned ringer patienten for at spørge, hvorfor hun ikke er blevet indkaldt endnu, og der opdages det så, at henvisningen ikke er sendt afsted. Henvisningen sendes dermed forsinket afsted, hvilket har forsinket udredningen for en potentielt alvorlig sygdom.

Forslag til forebyggelse: Sætte en påmindelse i ens kalender om opfølgning på henvisninger. Gennemgå kladder i ens mail en gang om ugen. Informere patienten om at kontakte klinikken, hvis denne ikke har modtaget indkaldelse inden for en uge.

### Almen praksis/speciallæger

Mange prøver fejlsendes eller sendes afsted med manglende stregekode. Det betyder, at prøverne må sendes retur til rekvirenten, og dermed forsinkes prøvesvaret.

Har du spørgsmål vedrørende laboratorieområdet, herunder afhentning af prøver mv., kontakt gerne laboratorie-konsulenterne på deres hotline tlf.: 48 29 22 00 (mandag-torsdag 8:00-15:30 og fredag 8:00-15:00).

På <https://www.regionh.dk/laboratoriebetjening> er al information vedrørende laboratoriebetjening af praksissektoren samlet.

## Nyt om patientsikkerhed

Som risikomanagere for almen praksis kommer vi gerne ud til din klynge, DGE-gruppe eller klinik. Vi tilbyder dialog og sparring i forhold til analyser af utilsigtede hændelser eller nærhændelser, læring og forebyggelse samt giver ideer til fokusområder underbygget af data på patientsikkerhedsområdet.

Hvad gør I, når I vil arbejde med patientsikkerhed, eller når der sker en utilsigtet hændelse hos jer?

Hvordan skaber I en praksis, hvor man arbejder aktivt med patientsikkerhed som en integreret del af kvaliteten i klinikken?

Lyder det som noget for jer? Kontakt os på [patientsikkerhed@regionh.dk](mailto:patientsikkerhed@regionh.dk), vi kommer også ud til aftenarrangementer!