

Patientsikkerhed i praksissektoren



Januar-marts 2020

Hændelser og tiltag inspireret af den kliniske praksis

Tandlæge

Der rapporteres flere hændelser omhandlende fraktur af fil i forbindelse med rodbehandling. Eksempel på case: Fraktur af fil i mesiofaciale kanal på 6+, der var lettere oblitereret. Efter grundig brug af håndfile, hvor filen kunne arbejdes uden hindring til apeks, anvendtes reciprokerende fil i den mesiofaciale rodkanal, hvor filen knækkede midtross med det samme. Efter lang tids forsøg på at fjerne filen, måtte den efterlades. Rodkanalen renses og rodfyldes tilstrækkeligt med god længde, tæthed og homogenitet vurderet ud fra røntgen af tanden. Der er risiko for, at den apikale opklaring på 6+ ikke vil ophele eller vil blive forværret grundet den efterladte fil.

Forslag til forebyggelse

Rens med håndfil inden man benytter roterende/reciprokerende rodfil, især ved oblitererede kanaler. Skyl grundigt i kanalerne ved instrumentskift. Overvej om der kan være tale om en defekt i anvendte fil og rapporter dette til Lægemiddelstyrelsen. Hændelser, hvor medicinsk udstyr medvirker til patientskade, eller risiko for skade, er rapporteringspligtige som utilsigtet hændelse. Samtidig har sundhedspersonale også pligt til, at indberette udstyrsfejle til [Lægemiddelstyrelsen](#).

Apotek

Fiktivt varenummer 922222

Recept på det magistrelle lægemiddel Liothyronin fremgår hos apoteket med et blankt felt på serveren. Lægemidlet oplyses dermed ikke på den recept som apoteket kan fremhente fra serveren. Det oplyses at varenummeret 922222 på recepten ikke findes. Varenummer 922222 er et fiktivt varenummer, der anvendes til de lægemidler, som hospitalssystemet ikke har et varenummer for.

Forslag til forebyggelse

Recepter må ikke mangle væsentlige oplysninger som fx navn på det ordinerede lægemiddel. Der skal derfor udstedes ny recept med det korrekte lægemiddelnavn. Benyt evt. FMK-online, som indeholder navne på en række magistrelle lægemidler.

Fodterapi

Er det en utilsigtet hændelse at snitte en patient i foden?

Vi bliver ofte spurgt af fodterapeuter, om det er en utilsigtet hændelse eller en kendt komplikation at snitte en patient i foden.

En utilsigtet hændelse er defineret ved en begivenhed i sundhedsvæsenet, som medfører skade eller risiko for skade. Hændelsen er utilsigtet, fordi de sundhedspersoner, der er involveret, ikke har til hensigt at skade.

Utilsigtede hændelser kan ske, hvis der fx er mangler i sikkerhedssystemer, problemer med teknisk udstyr og apparatur, uhensigtsmæssige forhold i tilrettelæggelse af arbejdet, misforståelser eller tab af information. Det indbefatter også kendte komplikationer da der er et læringspotentiale i at analysere kendte komplikationer med henblik på at forebygge samt forbedre teknikker og udstyr.

Derfor opfattes en utilsigtet læsion som en utilsigtet hændelse og er dermed rapporteringspligtig i rapporteringssystemet www.dpsd.dk

Speciallæge

Mangelfuldt svar på DAT-scanning

Patient skal modtage undersøgelses svar på en DAT-scanning hos neurolog. Svar på CT-scan er beskrevet med en røntgen diagnose, som viser intet abnormt. Svar på PET-scan viser derimod tegn forenelige med Parkinsons Sygdom. Idet beskrivelse af PET-scan står i forlængelse af CT-scan som et undersvar, overses konklusionen på PET-scan. Patienten bliver fejlagtigt informeret om, at undersøgelsen ikke viser tegn til Parkinsons sygdom. Da fejlen opdages, tager lægen kontakt til patientens praktiserende læge med henblik på at påbegynde behandling, som nu er forsinket.

Forslag til forebyggelse

Undersøge muligheder for at ændre svarfremstilling i IT-systemet hos speciallæge eller ved dialog med hospitalet, således at svar på PET-scan ikke fremstår som undersvar på svar til CT-scan.

Almen praksis

Indlæggelse OBS AKS

73-årig mand møder op akut i Almen praksis med brystsmerte samt snurren og smerter, der stråler ud i begge arme. Som følge af patientens sygehistorie, EKG og vitale parametre er henvisningsdiagnosen OBS AKS. Praksis bestiller en kørsel B til patienten. Der bliver ikke givet nitroglycerin, lagt IV adgang eller givet acetylsalicylsyre i praksis. Patienten står udenfor praksis og venter sammen med sin kone, da ambulancen ankommer.

Forslag til forebyggelse

Implementering af vejledningen fra sundhed.dk i forhold til indlæggelse ved OBS AKS. Ifølge retningslinjer på sundhed.dk skal almen praksis ved OBS-diagnosen AKS, indlægge patienten ved at ringe 1-1-2. Patienten skal have målt EKG og anlagt IV adgang samt gives nitroglycerin, ilt og acetylsalicylsyre i praksis, hvis dette ikke forsinket indlæggelse. Se i øvrigt retningslinjer for indlæggelse ved OBS AKS [her](#). Idet den valgte henvisningsdiagnose – AKS – er den mest farlige blandt eventuelle differentialdiagnoser er det mest patientsikkert, at patienten behandles som dette, indtil AKS er afkræftet. For at sikre patientsikkerheden for den enkelte patient, anbefaler vi, at man følger retningslinjen ved hver eneste patient også selvom mistanken om AKS er lille.

Nyt om patientsikkerhed

Pilotprojekt om rapporteringsordningen for utilsigtede hændelser

Styrelsen for Patientsikkerhed har sammen med kommuner og regioner aktuelt et pilotprojekt i gang, der skal teste en revidering af rapporteringsordningen for utilsigtede hændelser. Formålet er at gøre det nemmere at rapportere i hele sundhedsvæsenet. Projektet indbefatter ændring af hvilke hændelser, der er pligt til at rapportere samt en mere overskuelig rapporteringsformular. Tak til de klinikker i praksissektoren, der har meldt sig som pilotklinik og dermed kan bidrage til den fremtidige rapporteringsordning!

Sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed:

Styrelsen har for flere i praksissektoren udvalgt områder for det sundhedsfaglige tilsyn i 2020 – [se her](#). Selvom tidsperspektivet for hvornår tilsynene køres er uvist, hjælper jeres risikomanager gerne med at gøre klinikken klar.

Kontakt os hvis I ønsker et besøg eller en snak om patientsikkerhed og de områder, der er udvalgt.