

Sikkert hjemmebesøg

INDEN dit hjemmebesøg

For at sikre sufficente lægefaglige kompetencer til vurdering og behandling af de mest syge og ustabile patienter, findes der tilbud fra bl.a. Psykiatrisk Akutberedskab og de ambulante psykiatriske teams, der kan være relevante at benytte, fremfor at man som egen læge selv forsøger at løse opgaven. **Start derfor med at afklare, om du er den rette til hjemmebesøget og hvis ja, om du skal have politiet med ud for at besøget kan afvikles sikkert.**

Vær særlig opmærksom og søg sparring hos Psykiatrisk Akutberedskab på telefonnr. 38 69 89 36 i følgende tilfælde:

- Hvis besøget indebærer en potentiel risiko for konflikt, f.eks. en mulig tvangsindlæggelse, afslag på patientens ønske om udredning behandling eller lignende.
- **OG en af nedenstående**
 - Der er sygdomsforhold, som kan udgøre en særlig udfordring eller risiko – er patienten f.eks. udadreagerende, psykotisk eller misbrugende?
 - Du er af patienten eller pårørende blevet informeret om, at denne er i en særligt belastet situation.
 - Patienten tidligere har været truende/udadreagerende.
 - Patienten har urealistiske forventninger til, hvad du kan yde af hjælp.
 - Patienten vides eller formodes at have været foruden relevant psykiatrisk behandling/medicinering i længere tid.
 - Patienten har en relation til dig, som kan få negativ indflydelse på besøget.
 - Du er vidende om fysiske eller andre forhold i hjemmet, som kan udgøre en særlig risiko.

Hvis du ud fra ovenstående vurderer, at der er øget risiko for overfald, bør besøget overtages af anden part eller foregå med politiets assistance. Inddrag gerne pårørendes vurdering.

Praktisk

Tag tøj på, der er egnet til opgaven, og tag kun de mest nødvendige personlige ejendele med. Medbring en mobiltelefon med telefonnumre til kollega og politi. Gå gerne to personer på besøget. Tag ikke sko af på hjemmebesøg. Vær altid den, der er tættest på nærmeste udgang. Informer kollega om, hvor du befinder dig (præcis adresse), og hvornår du forventer at være færdig. Aftal at du ringer til kollegaen, når du er sikkert ude og på vej hjem. Hvis ikke du kontakter kollegaen til det aftalte tidspunkt, skal kollegaen kontakte dig. Hvis du ikke svarer, skal kollegaen kontakte politiet omgående med besked om, at du har akut brug for hjælp på adressen.

UNDER dit hjemmebesøg

Ved ankomst: **Revurder** antagelserne fra forberedelserne. Er der noget, der tyder på forværring i tilstanden som medfører, at der er behov for sparring med specialist, inden du går videre og kontakter patienten? **STOP** da, og konferer med f.eks. Psykiatrisk Akutberedskab.

Fokuspunkter før du går ind:

- **Gå ikke ind, hvis du er utryg. Stol på din mavefornemmelse** og få da evt. politiet med til støtte. De kan evt. blot vente udenfor med mulighed for at kunne træde hurtigt til ved behov.
- Vær klar og nærværende, før du træder ind i patientens hjem og hav hænderne fri.
- Placer dig, så du hurtigt kan forlade hjemmet. **Tag aldrig fodtøj af!**
- Hav personlige ejendele og mobiltelefonen på dig. Læg ikke disse fra dig under besøget.
- Opbevar andre ting i en stropløs pose, f.eks. badevægt, medicin, blodtryksapparat og lignende.
- Forlad hjemmet omgående ved trusler eller udadreagerende adfærd.
- Rør aldrig patienten som en beroligende gestus.
- Afskæres du fra at forlade hjemmet, skal der ringes 112. Efterlad evt. medbragte genstande, som du ikke har på dig. Politiet kan være behjælpelige med at hente dem senere.

EFTER dit hjemmebesøg

- Brug den **ringeordning**, der er aftalt.
- Hvis du har haft en ubehagelig oplevelse i forbindelse med hjemmebesøget, så tal med kollegaerne i praksis om håndteringen.