

It til at lette arbejdet og øge fagligheden og patientsikkerheden

Han kaster sig gerne ud i nye programmer for at lave vejledninger på video til sine kolleger, når det kan gøre hverdagen som praktiserende læge nemmere. For Lau Bertholdt er det naturligt at kombinere sin viden og interesse for it med at være praktiserende læge. It skal gøre hans hverdag så nem som muligt, minimere risikoen for fejl, så han og kollegerne kan have mest fokus på patienterne.

Tekst og foto af journalist Mi Storm Jensen

Allerede inden han købte sig ind i praksis, blev han af en kollega opfordret til at søge jobbet som it- og datakonsulent i KAP-H i 2016, selvom han egentlig først blev praktiserende læge året efter. Senere blev han også konsulent for patientsikkerhed. Jobbet som KAP-H konsulent for it og data samt patientsikkerhed blev tidligere varetaget af fire forskellige konsulenter, men nu er han alene på posten.

”De to opgaver ligger tæt op ad hinanden, hvorfor det gav god mening, at jeg også søgte stillingen som patientsikkerhedskonsulent. Arbejdet i de to stillinger flyder ofte ind over hinanden, da vores it kan være både årsag og løsning på patientsikkerhedsproblemer. På den måde er der god synergi i at have begge stillinger. Det er lidt svært at skelne mellem de to opgaver, da de ligger så tæt op af hinanden. Organisatorisk kan det dog være lidt ensomt at være alene, så jeg har fået lov til at knytte til organiseringssteamet” fortæller Lau Bertholdt.

”I it-delen ligger der opgaver, hvor jeg samarbejder med regionen og kommunerne omkring planlægning af fremtidig it samt vores it-infrastruktur. Samarbejdet med Region Hovedstadens datakonsulenter om

konkrete og generelle udfordringer er et andet vigtigt punkt.

”It i praksis er hele fundamentet vores hverdag, og hvor god behandling, vi tilbyder vores patienter. Hvis vores it ikke virker, så er vi på den. Fx forleden, hvor WebReq gik ned. Hvis vores it ikke fungerer, så kan man nærmest ikke arbejde, i hvert fald kommer man til at gøre ting anderledes og måske manuelt, og så øger man risikoen for, at der sker fejl,” forklarer den it-kyndige læge.

Lægen Lau Bertholdt er i kompagniskab med tre andre læger, som udgør Lægerne Rungstedvej 83 i Rungsted.

Evner og interesse for it

Lau Bertholdt har altid interesseret sig for it. Fra barnsben var han optaget af computerspil. Han brugte gerne tid på at kode .bat filer i dos for kunne starte computerspillene hurtigere op. Ønsket om nem og hurtig it har han taget med over i lægefaget.

”Hvis jeg kan få computeren til at hjælpe mig, så kan jeg arbejde hurtigere, mere effektivt og mere sikkert. Det var baggrunden for, at man spurgte mig, om jeg ikke ville søge

jobbet som patientsikkerhedsansvarlig. Nogle problemer kan tilbageføres til it eller løses med it, så lægen bliver støttet til, at der ikke bliver begået fejl,” forklarer Lau Bertholdt.

”En af mine store opgaver er at sælge ændringer, så det bliver så spiseligt som muligt. Læger er gode til at sætte sig ind i nye ting, hvis de kan se en fordel i ændringen. Den tid man investerer, skal man gerne få igen i form af sparet tid og øget sikkerhed.”

Lau Bertholdt har sammen med KAP-H sekretariatet udviklet ”Tips og tricks til gode it-vaner i almen praksis”. Planen er nu at udvide dette med ”Projekt baggrundsskærm”. Man kan fremhæve vigtige informationer som fx telefonnumre på baggrundsskærmen, men hvordan man får gjort dette kan være svært. En vejledningsvideo skal derfor vise, hvordan man helt praktisk udarbejder sin egen baggrundsskærm.

”Jeg er udfordret på denne opgave, da jeg ikke er vant til at arbejde med hverken film eller lyd. Det kræver viden, men det er et godt projekt. Det nytter ikke, at vi sender en manual ud, der aldrig bliver brugt,” konstaterer Lau Bertholdt.

It styrker patientsikkerheden

En af Lau Bertholdts vigtige opgaver er at gennemgå alle Regionens UTH'er fra almen praksis og samarbejde med Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed i Sundhedsvæsenet både generelt og konkret.

”Jeg har et tæt samarbejde med Regionens datakonsulenter. De tager fx kontakt til mig og spørger: ”Hvordan ser billedet ud på skærmen i praksis, kan du tage et

screenshot og sende?” Det kan fx være, når man ordinerer et eller andet – datakonsulenterne sidder ikke med det samme billede og har måske derfor svært ved at se problemet,” forklarer Lau Bertholdt.

”En stor udfordring i praksis er at få gennemført ændringer i vores it-systemer. Vi er kun 3.300 praktiserende læger i Danmark, så der er begrænset økonomi for vores it-leverandører. Dette begrænser selvfølgelig, hvor mange ændringer man kan få gennemført, men heldigvis hjælper MedCom med fremdrift.”

Lau Bertholdt har endnu ikke set lyset i videokonsultationer. Han var med i et projekt i 2019 i håb om, at videokonsultation måske kunne være med til at løse noget af udfordringer med lægemangel i udkant Danmark. Erfaringerne levede dog ikke op til forventningerne.

”Patienten er ikke i mit rum. Jeg kan ikke undersøge patienten, og den empatiske fornemmelse er heller ikke ret god. Måske er videokonsultation lidt bedre end telefonkonsultation, men ikke meget,” lyder det fra Lau Bertholdt.

”Jo mindre tid, vi skal bruge på it og andre opgaver, jo mere tid har vi til patienterne. Og i sidste ende er det jo dem, det handler om. Det er en fælles interesse, vi har på tværs af kommuner, regioner og praksis med flere. Som KAP-H konsulent handler det om at få tingene til at spille sammen, så vi alle arbejder hen mod, at patienterne får den bedst mulige behandling, tryghed og oplevelse af vores fælles sundhedsvæsen,” fastslår Lau Bertholdt.

