

Kom godt igang med

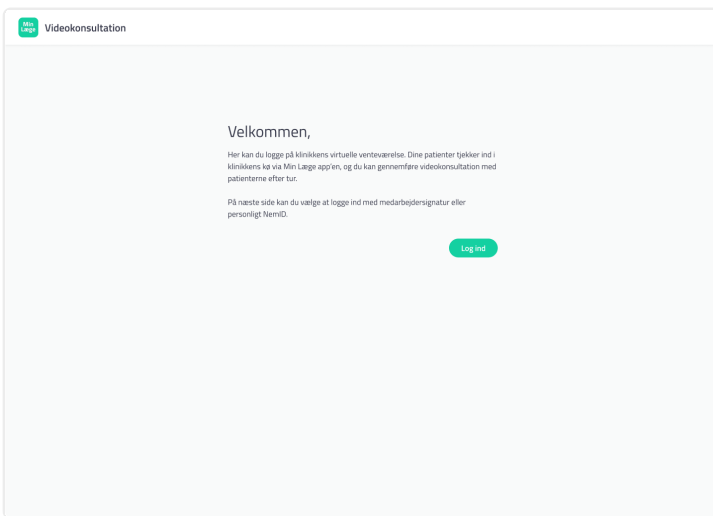
PLO's video-SMS-funktion

Video-sms-løsningen er et redskab for lægen til afholdelsen af videokonsultationer med sine patienter. Løsningen er udviklet til mobile enheder og skal ses som et supplement til det virtuelle venteværelse. Her kan du se, hvordan du kommer i gang med at bruge video-SMS-løsningen.

Da løsningen har sin egen fane i det virtuelle venteværelse, er de indledende steps de samme som ved brugen af videoløsningen i det virtuelle venteværelse. Der logges ind som følger.

Benyt Google Chrome som browser.

1 Log ind

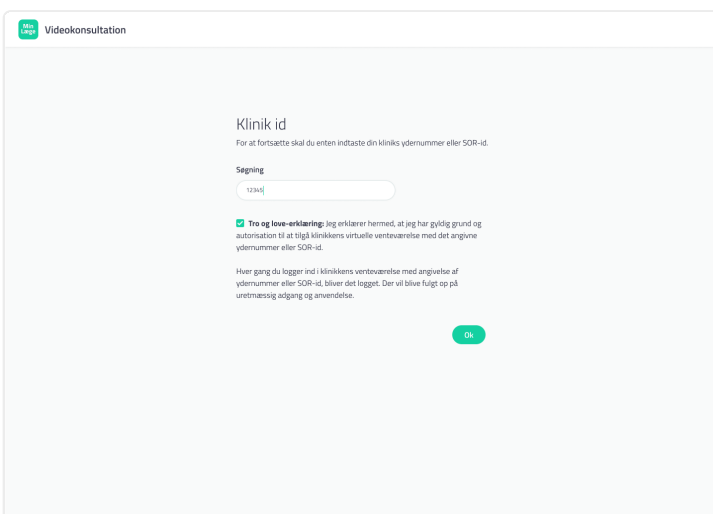


The screenshot shows the login page of the 'Videokonsultation' app. At the top left, there is a logo with 'ML' and 'MLAPP' text. The main heading is 'Videokonsultation'. Below this, the text reads: 'Velkommen, Her kan du logge på klinikkens virtuelle venteværelse. Dine patienter tjekker ind i klinikkens app via Min Læge app'en, og du kan gennemføre videokonsultation med patienterne efter tur. På næste side kan du vælge at logge ind med medarbejdersignatur eller personligt NemID.' At the bottom center, there is a green button labeled 'Log ind'.

Brug Chrome som browser og åben siden <https://vv.mlapp.dk/>

Tryk på **Log ind**, efterfølgende vil du have mulighed for at logge ind ved brug af medarbejdersignatur eller personligt NemID.

2 Angiv ydernummer



The screenshot shows the 'Angiv ydernummer' page in the 'Videokonsultation' app. At the top left, there is a logo with 'ML' and 'MLAPP' text. The main heading is 'Videokonsultation'. Below this, the text reads: 'Klinik id For at fortsætte skal du enten indtaste din kliniks ydernummer eller SOR-id.' There is a text input field labeled 'Søgning' with the value '12345'. Below the input field, there is a green checkmark icon followed by the text: 'Tro og love-erklæring: Jeg erklærer hermed, at jeg har gyldig grund og autorisation til at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse med det angivne ydernummer eller SOR-id.' At the bottom center, there is a green button labeled 'OK'.

For at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse skal du angive klinikkens ydernummer. Bemærk, at du skal kende og angive det eksakte ydernummer.

Accepter Tro- og love-erklæring og klik på **OK** for at fortsætte.

3 Angiv behandler

Videokonsultation

Vælg behandler
Du skal vælge dit eget navn på listen, og klikke på vælg behandler

Søg efter behandler

- Mathias From Larsen
- Keith Allison
- Susan Ramsey
- Julian Boone
- Etta Jefferson
- Gabriel Fisher

Vælg behandler

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation [Om Min Læge](#) [Privatlivspolitik](#) [Support](#)

Hvis der er tilknyttet flere behandlere til klinikken, skal du angive hvem du er, inden du kan benytte det virtuelle venteværelse.

Vælg dit eget navn fra listen og tryk derefter **Vælg behandler**. Du er nu klar til at bruge det virtuelle venteværelse.

4 Opret SMS videorum

Videokonsultation | Venteværelse | **SMS videorum** | Administration af medarbejdere | Kamilla Hansen Petersen

SMS videorum oversigt | Historik | + Opret SMS videorum

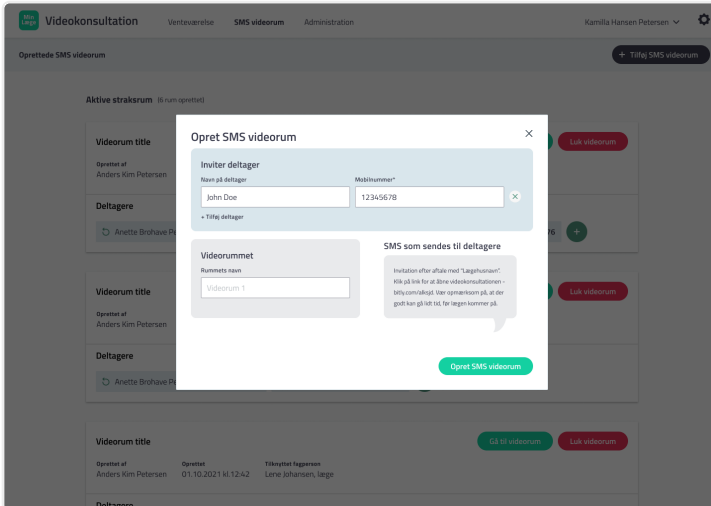
Aktive SMS videorum (0 videorum)

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation [Om Min Læge](#) [Privatlivspolitik](#) [Support](#)

Du starter med at trykke på den fane der hedder **SMS Videorum**.

For at oprette et SMS videorum, skal du klikke på knappen **Opret SMS Videorum**.

5 Tilføj patient



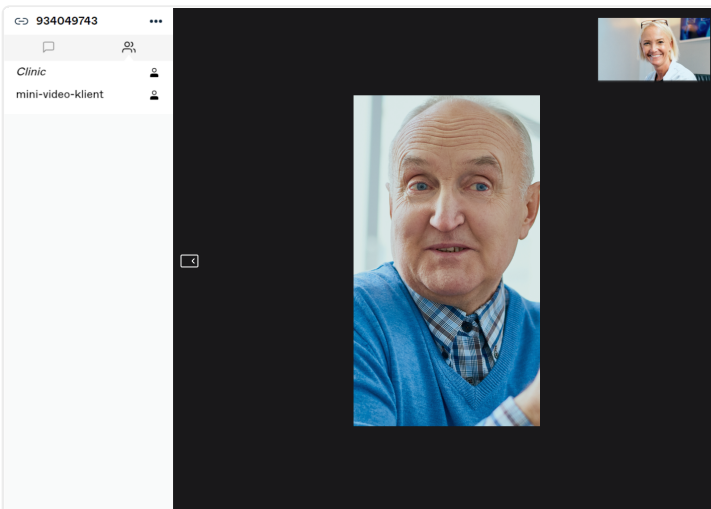
Som led i oprettelsen af SMS videorummet inviteres den deltager/patient, som videokonsultationen skal afholdes med.

Indtast navn og mobilnummer. Navnet på patienten vil automatisk også blive navnet på videorummet med mindre du navngiver på anden vis.

Hvis der skal medvirke flere end patienten selv i videokonsultationen, herunder et familiemedlem, en tolk eller lignende, så trykkes på **Tilføj deltager** og navn og mobilnummer indtastes tilsvarende.

Tryk dernæst på **Opret SMS videorum**, og der skydes en sms ud til patienten (og evt. øvrige deltagere) med et aktivt link til videorummet.

6 Start konsultation

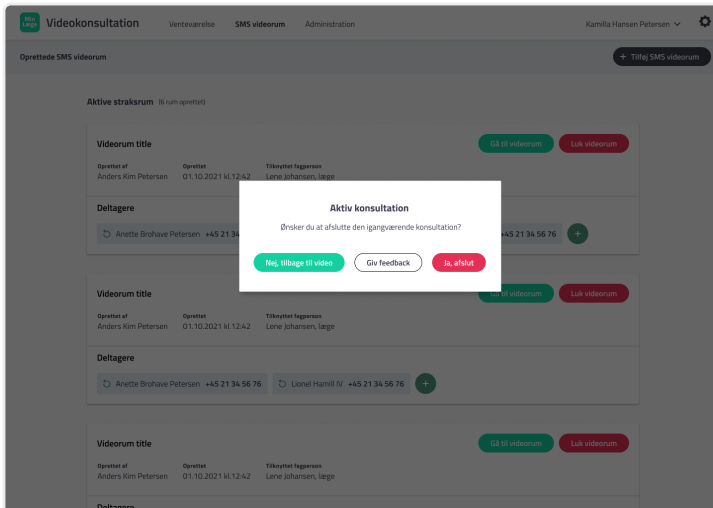


Under fanen **SMS videorum oversigt** vil du kunne se klinikkens aktive SMS videorum.

Ved at trykke på **Gå til videorum** tilslutter du dig videoopkaldet, hvor patienten allerede sidder klar (hvis patienten har fulgt det tilsendte link).

Videokonsultationen åbnes i en separat fane på den mobile enhed.

7 Afslut konsultation



For at afslutte konsultationen og stoppe videokaldet skal du klikke på det røde afslut-ikon **Ja, afslut** eller lukke fanebladet og derefter acceptere den efterfølgende dialog.

Der er mulighed for at afgive feedback, hvis man ønsker det.

8 Support



Support

[Driftstatus](#)

[Hjælp og vejledninger](#)

Telefonsupport: 20 61 84 51
Mail-support: Videosupport@trifork.com

Åbningstider for telefonsupport
Mandag 12.00 - 15.00
Tirsdag 12.00 - 15.00
Onsdag 12.00 - 15.00

Supporten er forbeholdt praktiserende læger, praktiserende speciallæger samt disse klinikkers personale. Supporten dækker ikke support til patienter, der benytter videokonsultation, da de bliver supporteret af sundhed.dk

OK