

## Vejledning til bestilling af produkter på positivlisten

Du tilgår web-bestillingssystemet via denne adresse: <https://rspraksis.orderdeskapp.com>

I Websystemet er der oprettet produkter, som er omfattet af positivlister for almen praksis samt speciallægeområderne; dermatologi, kirurgi, ortopædkirurgi og reumatologi.

Du skal bruge **dit ydernummer som brugernavn**.

Websystemet er et web bestillingssystem, hvor produkter kan lægges i kurv, antal angives og bestilling afsluttes. Ved afslutning skal bekræftes den adresse, hvortil leverancen skal leveres.

De leveringsadresser, som er i web systemet er den adresse, som Det Nære Sundhedsvæsen har på den enkelte praksis.

Når bestilling er afsluttet, vil produkter blive leveret fra Nykøbing Falster Sygehus.

### *Leveringstid*

Alle leverancer leveres af en vognmand eller med Post Nord.

Produkter vil blive leveret hurtigst muligt, forventeligt inden for 1-2 uger.

Såfremt nogle produkter er i restordre, vil dette fremgå af følgeseddel.

### *Bestilling*

Alle bestillinger afgives i antal stk. Der opfordres til at samle sine bestillinger til ca. én gang månedligt.

Der er billeder på de fleste produkter, og ligeledes link til producentens hjemmeside.

### *Særligt for sterile produkter*

I websystemet vil antal af utensilier pr. pakke fremgå samt om et produkt er steril.

Særligt for sterile produkter, skal bestilles det antal, som indgår i en hel pakke, da sterile pakker ikke brydes.

### *Favoritliste*

Det er muligt at knytte produkter til favoritliste, så det komplette sortimentet ikke vises.

### *Første bestilling i websystemet*

Første gang, der skal bestilles produkter i websystemet, følges denne procedure:

- 1) Gå til adressen <https://rspraksis.orderdeskapp.com>
- 2) Nulstil din adgangskode ved at klikke på linket på loginsiden 'Jeg har glemt min adgangskode' og angiv ydernummer som brugernavn
- 3) I løbet af kort tid vil du modtage en mail (til klinikens officielle mailadresse) med et link til at angive din nye adgangskode
- 4) Gå herefter til loginsiden og log in med dit ydernummer og din nye adgangskode

- 5) Hvis du ikke modtager en mail, kan du tjekke om den er i 'uønsket mail' (alternativt kan det være en god idé at tjekke om Det Nære Sundhedsvæsen har den korrekte mail til klinikken)
- 6) Når du er logget ind er der adgang til at bestille produkter indenfor eget sortiment. På sundhed.dk: <https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/information-til-praksis/sjaelland/speciallaege/laegemidler---forbindstoffer/forbindstoffer---speciallaeger/> findes en samlet oversigt over produkter på positivliste, hvor både det tidligere produkt og det evt. erstattende produkt fremgår. Varenummer fremgår i venstre kolonne.

#### *Kontakt*

Du er meget velkommen til at skrive en mail til [forbindsstoffer@regionsjaelland.dk](mailto:forbindsstoffer@regionsjaelland.dk), hvis du har spørgsmål eller kommentarer eller hvis du oplever problemstillinger i forbindelse med bestilling. Din forespørgsel besvares hurtigst muligt.