



Kvalitet i Almen Praksis i Hovedstaden

Årsberetning

2023

# Indhold

<b>Styregruppens beretning</b>	<b>3</b>
<b>Konsulenternes beretninger</b>	<b>5</b>
<b>Decentral Gruppebaseret Efteruddannelse (DGE-ordningen)</b>	<b>5</b>
<b>IT og Patientsikkerhed</b>	<b>6</b>
<b>Klyngeteamet</b>	<b>8</b>
<b>Medicinteamet</b>	<b>8</b>
<b>Organiseringsteamet</b>	<b>11</b>
<b>Tværasektorielt samarbejde – praksiskonsulentordningen (PKO)</b>	<b>13</b>
<b>Status fra planområderne</b>	<b>14</b>
<b>Praksisnyt</b>	<b>18</b>
<b>Store praksisdag 2023</b>	<b>18</b>
<b>Sekretariatet</b>	<b>20</b>
<b>Regnskabsstatus 2023</b>	<b>21</b>

# Styregruppens beretning

Med 2023 tog KAP-H hul på sit andet årti og meget er sket siden KAP-H's fødsel i 2013. Før KAP-H var der forskellige konsulentordninger uden sammenhæng. Først kom KveAP i 2008 og for godt 10 år siden blev alle disse ordninger samlet under samme hat, KAP-H, der har udviklet sig til en dynamisk organisation, hvor der arbejdes på tværs af teams og med i alt 70 konsulenter i dag. Vi er stolte af vores organisation og af det gode og konstruktive samarbejde mellem Regionen og PLO-H, som sker i gensidig respekt og faglig ånd.

Særligt fokus i 2023 har fortsat været at forbedre samarbejdet mellem almen praksis og hospitaler bl.a. gennem HAPS-projektet, som beskrives senere i årsberetningen. Herudover har KAP-H arbejdet for at genindføre Landstræf for Praksiskoordinatorer og vi startede året med at være vært for det første Landstræf for Praksiskoordinatorer siden 2009. Fokus her var på et frugtbart samarbejde mellem praksiskonsulentordningerne og hospitalerne, på det kommunale samarbejde og på, hvordan vi kommunikerer læring og resultater på tværs af regionerne.

Der er i 2023 blevet arbejdet på at udvikle indsatser, der understøtter OK22. Medicin- og Organiseringsteamet har fx udviklet og afholdt workshops om hhv. hypertensions-, myxødem- og osteoporosebehandling i almen praksis med det formål at kombinere en faglig opdatering med hjælp og inspiration til uddelegeringsprocessen og implementering i egen klinik mhp. at understøtte uddelegeringsmulighederne, som ligger i OK22.

Internt har KAP-H arbejdet på at sikre den stærke faglighed og ekspertise indenfor vores teams områder, og samtidig skabe bedre grundlag for at udnytte de mange forskellige kompetencer, vi har i KAP-H og få de bedste ressourcer i spil i opgaveløsningen. Derfor har vi etableret en koordinationsgruppe, hvor der tages fælles ansvar for opgaveløsningen og hvor fokus er på opgaven fremfor på de enkelte teams' opgaveportefølje. Målet har samtidig været at få et endnu tættere samarbejde mellem sekretariatet og de lægefaglige

teamansvarlige og teams'ne i mellem, så alle i højere grad bidrager til at sætte retningen for KAP-H. Vi glæder os over, at koordinationsgruppen er kommet godt fra start og at vores konsulenter altid yder en kæmpe indsats ift. at støtte op om nye initiativer i den fælles vision:

Der skal lyde en stor tak fra styregruppen til alle KAP-H's konsulenter, KAP-H sekretariatet og vores gode samarbejdspartnere. Tak for den store indsats til alle. Vi ser frem til at fortsætte det gode kvalitets- og udviklingsarbejde.

De bedste hilsner,

**Nadja Ausker & Søren Brix Christensen**

'Sammen om høj kvalitet i almen praksis i hele Region Hovedstaden.'

- 1  Flere tilbud til enhver praksistype (fx ift. kronikerforløb, multisygdom, polyfarmaci, rationel farmakoterapi, tele-medicin, organisering og ledelse m.m.)
- 2  Styrket sammenhæng på tværs af sektorer og bedre patientforløb
- 3  Større fokus på at patienter med størst behov også får ekstra støtte og behandling
- 4  Understøttelse af rekruttering og fastholdelse af læger i almen praksis
- 5  Vedligeholdelse og udvikling af evidens- og færdighedsbaseret faglighed til alle i almen praksis



## Styregruppe

**Søren Brix Christensen**, PLO-Hovedstaden  
(formand)

**Nadja Ausker**, Region Hovedstaden (formand)

**Lucille Rem**, PLO-Hovedstaden (medlem)

**Nina Husfeldt Clasen**, Region Hovedstaden  
(medlem)

**Astrid Hjortø**, PLO-Hovedstaden (observatør)

## Sekretariat

**Stig Sonne-Larsen**, lægefaglig koordinator

**Henrik Nathansen**, lægefaglig koordinator

**Marie Krogshøj Larsen**, sekretariatskonsulent

**Nina Kagenow-Andersen**, sekretariatskonsulent

**Frederik Brainin Jensen**, sekretariatskonsulent

**Casper Viderup Eriksen**, sekretariatskonsulent

**Caroline Bundgaard**, sekretariatskonsulent

**Karin Ryberg Hansen**, sekretær

**Pernille Sjørup**, sekretær

*Kontaktoplysninger på sekretariat*

*Kontaktoplysninger på konsulenter*

# Konsulenternes beretninger



## Decentral Gruppebaseret Efteruddannelse (DGE-ordningen)



DGE-ordningen arbejder for at tilvejebringe efteruddannelse og netværksdannelse blandt regionens læger gennem efteruddannelsesgrupper og en supervisionsordning. Flere undersøgelser viser, at efteruddannelse mindsker risikoen for udbrændthed blandt praktiserende læger og øger fastholdelse i almen praksis.

I Region Hovedstaden er antallet af aktive læger i DGE-ordningen fortsat stigende. Vi er især glade for at

se et stigende antal læger i supervisionsgrupper og et stigende antal uddannelseslæger i DGE-grupper. I 2023 var der i alt 187 efteruddannelses-, supervisionsgrupper samt juniorgrupper. Det er en stigning på hele 13 nye grupper siden 2022. 991 læger (295 mænd og 696 kvinder) var aktivt med i mindst en af dem. Grupperne er fordelt på 179 DGE- og supervisionsgrupper samt 21 juniorgrupper. 335 læger er med i en DGE- eller juniorgruppe og en supervisionsgruppe samtidig.

En flot årsevaluering viser, at grupperne værdsætter ordningen, hvor deltagelse handler om faglig udvikling samt fagligt og socialt netværk.

### Arrangementer

2. marts 2023 blev det årlige Møde for nynedsatte afholdt, hvor 30 nynedsatte læger i Region Hovedstaden deltog. Dagen havde bl.a. fokus på netværksdannelse og relevant viden som ny praktiserende læge, herunder lægens rolle som leder, muligheder for efteruddannelse og korrekt regningshåndtering. Midt på dagen afholdes 'markedsplads', hvor der var mulighed for at møde farmaceuter fra medicinfunktionen, tale med data-



konsulenterne fra Region Hovedstaden, høre nærmere om honorarafregning og praksisoverenskomsten og lave aftaler med bl.a. KAP-H's konsulenter om gratis praksisbesøg.

Årets minigruppeledertræf blev afholdt d. 11. maj 2023. Træffet blev denne gang afholdt som et facilitatorkursus, der efterfølgende gav de 35 deltagende gruppeledere adgang til at arbejde med og facilitere DGE- og KGE-moduler. På kurset var der også mulighed for at uddannede facilitatorer kunne få støvet deres færdigheder af.

DGE-teamet afholdt d. 25. til d. 27. oktober 2023 gruppeledertræf for 26 DGE-gruppeledere. På træffet fik gruppelederne en opdatering af de økonomiske rammer og regler for grupperne samt oplæg fra virksomheden Facilitate om "Det gode møde" og "Min rolle som leder". Derudover var BitandBytes, som udvikler det nye nationale IT-system til DGE-grupperne, på besøg. De havde en god session, hvor de fik gruppeledernes input og ønsker til, hvad de gerne ville have, at det nye IT-system skal kunne. Slutteligt fortalte en repræsentant fra Netværk for viden og kompetencer i almen praksis (VID) om muligheden for at bestille forskere til at holde oplæg om ny forskning indenfor de emner, som grupperne har interesse for.

### Studietur til Mayo Klinikken i Rochester

I november besøgte DGE-teamet Mayo Klinikken i Rochester, Minnesota, som en del af deres samarbejde omkring efteruddannelse af praktiserende læger. Teamet deltog i en American Board of Family Medicine Knowledge Self-Assessment Workshop "Care of Children" og på kongressen "The 97th annual Clinical Review 2023". Kongressen er Mayo Klinikken's "flagship" inden for praktiserende lægers efteruddannelse og omhandler formidling af den nyeste faglige viden inden for forskellige grene af almen medicin med fokus på "best clinical practice". Derudover deltog teamet på Family Medicine Forum, hvor de bidrog med en poster om KGE-moduler til poster presentation og holdt et oplæg for de 100 fremmødte læger om KGE-modulerne. I løbet af ugen deltog efteruddannelsesvejlederne

desuden på flere møder med relevante personer inden for efteruddannelse. Samlet har turen givet teamet en masse inspiration og ideer til nye efteruddannelsesinitiativer, som de vil arbejde videre på i 2024 og desuden præsentere for KAP-H's øvrige konsulenter på konsulentdagen d. 2. maj 2024.

### Efteruddannelse af vejlederne

Hvert år deltager efteruddannelsesvejlederne i et nationalt træf for alle landets efteruddannelsesvejledere. Træffet afholdes på skift i de forskellige regioner. I 2023 var det i Region Nordjylland, nærmere bestemt Rebild bakker. Vejlederne blev introduceret for en nyt IT-plattform for grupperne, projektet "Deep End" og de foreløbige resultater fra et ph d projekt om barrierer for efteruddannelse. IT-plattformen har desuden tydeliggjort, hvor forskelligt DGE-ordningen har udviklet sig i de fem regioner, så der var også en workshop om, hvordan man kan sikre mere ensartede forhold i alle regioner. I en pause blev der tid til en guidet rundvisning i den underjordisk bunker Regan Vest.

### IT og Patientsikkerhed



Team IT og Team Patientsikkerhed er to separate teams i KAP-H, men består af én og samme lægefaglige konsulent, Lau Bertholdt. De to teams har et ganske tæt samarbejde, præget af synergier og tætte koblinger i arbejdet med både IT og patientsikkerhed. Nedenfor omtales de to teams derfor som ét samlet team.

Teamets overordnede formål er at løse konkrete udfordringer hos kollegaerne i almen praksis i forhold til både IT og patientsikkerhed. Teamet arbejder fortsat proaktivt på at styrke patientsikkerhedskulturen i almen praksis ved at øge de praktiserende lægers viden om og opmærksomhed på patientsikkerhed i egen praksis. Dette søges opnået ved at bidrage til analyse og implementering af løsninger, der øger patientsikkerheden i sektorovertage og i den enkelte klinik. Samtidig arbejder teamet på at skabe og understøtte bedre sammenhæng mellem regionens, kommunernes og almen praksis' IT-indsatser mhp. kvalitet og sammenhængskraft på tværs af sektorerne. IT-systemerne skal understøtte patientbehandlingen og -sikkerheden i det samlede sundhedsvæsen. Desuden løser teamet løbende konkrete IT-problemstillinger hos kollegaerne i almen praksis – både i forhold til IT og patientsikkerhed.

Teamet har et fast samarbejde med relevante aktører i regionen herunder specifikt med regionens datakonsulenter og Enhed for Kvalitet, Forskning og Patientsikkerhed i Center for sundhed. Teamet indgår ligeledes i det Tværsektorielle Samarbejdsforum for Digital Kommunikation (et forum som forsøger at adressere IT udfordringer, der går på tværs af sektorerne og hvor både kommunen og regionen er præsenteret). Her søges temaer inden for IT og patientsikkerhed afdækket og løst.

Teamet samarbejder desuden med det øvrige KAP-H, herunder særligt Organiseringssteamet i hvis møder IT- og patientsikkerhed fast deltager. Teamet er desuden en del af KAP-H's koordinationsgruppe, som koordinerer og sparre på tværs af teams i KAP-H.

Hver måned producerer teamet "Månedens UTH", som udsendes via PraksisNyt. Formålet med Månedens UTH er at formidle konkrete løsninger på uhensigtsmæssigheder i dagligdagen i praksis. Disse løsninger har ofte form af enten organisatoriske eller IT-mæssige tiltag. UTH'erne til Månedens UTH fremfindes via gennemlæsning af UTH'er fra almen praksis i Region H, som teamet hver måned modtager fra Enhed for Kvalitet, Forskning og Patientsikkerhed.



### Emner for Månedens UTH i 2023:

- › **Januar:** Om konference med speciallæge på hospital
- › **Februar:** Digoxin og nedsat nyrefunktion
- › **Marts:** Om stillingtagen til behandlingsniveau
- › **April:** Behandling med smerteplastre
- › **Maj:** UTH ved ordination af medicin
- › **Juni:** Vaccinationer
- › **August:** Revurdering af medicinsk behandling
- › **September:** Overførelse af journal til ny læge
- › **Oktober:** Henvisning på mistanke om kongenit hofte luksation
- › **November:** Om ugedosering af Eltroxin
- › **December:** Cave
- › **Pernille Sjørup**, sekretær

[Læs samtlige Månedens UTH'er her.](#)

I 2023 har teamet igen holdt oplæg på E-Sundhedsobservatoriets Årskonference, denne gang om "Forebyggelse og behandling – Hvordan får vi bedst tid til mennesket bag patienten?". Deltagelse på konference har desuden skabt endnu bedre netværk til relevante aktører på IT-området og sundhedsvæsenets IT-udviklere. Yderligere bruges konference som internat for teamet, hvor det videre arbejde i teamet drøftes og tilrettelægges.

I 2023 lancerede teamet et nyt tilbud til praksis: IT-besøg i praksis med fokus på IT-sikkerhed samt tips og tricks. Besøget tager udgangspunkt i en række tiltag, som kan øge IT-sikkerheden i den enkelte praksis samt praktiske tips til en lettere IT-hverdag. Der er bl.a. fokus på forebyggelse af virus og hacking, IT-sikkerhedspolitik og opsætning af browser. Der har siden opstart i september 2023 været stor efterspørgsel på besøgene og de første besøg har været en stor succes. Grundet den store efterspørgsel vil formatet blive revurderet i 2024 med henblik på at udvide tilbuddet til et større format.

## Klyngeteamet



KAP-H's klyngeteam er med udgangen af 2023 blevet afviklet. Klyngeteamet havde til formål at understøtte klyngernes kvalitetsarbejde, særligt med fokus på opfølgende kontakt til klyngerne og hjælp ved udfordringer ift. driften af klyngen. Klyngeteamet stod desuden for at koordinere klyngeindsatsen i KAP-H og varetog en række andre klyngerelaterede opgaver, herunder afholdelse af netværksmøder for klyngekoordinatorerne og klyngebestyrelser, planlægning af den regionale session til KiAP's inspirationsdage samt udsendelse af nyhedsbrevet KlyngeNyt.

Klyngerne har efterhånden fundet sig til rette i klyngearbejdet, og hvis der er udfordringer, så tager klyngerne selv direkte kontakt til KAP-H mhp. støtte og hjælp hertil og den opfølgende kontakt er derfor ikke mere nødvendig.

De øvrige opgaver, som Klyngeteamet varetog, kunne oplagt løftes af andre teams i KAP-H og den nyligt etablerede Koordinationsgruppe for KAP-H Teams vil fremadrettet varetage de koordinerende opgaver ift. klyngeindsatsen.

Samtlige af Klyngeteamets opgaver, med undtagelse af nyhedsbrevet KlyngeNyt, er med udgangen af 2023 blevet overdraget til andre teams i KAP-H. KAP-H sekretariatet er aktuelt ved at undersøge relevansen og om der fortsat er behov for KlyngeNyt, idet KiAP også udgiver nyheder til og om klyngerne.

## Medicinteamet

KAP-H's Medicinteam arbejder for at fremme rationel farmakoterapi ved at sikre kvalitet og effektiv anvendelse af ressourcerne på medicinområdet til gavn for patienterne. Teamet fokuserer ligeledes på at udnytte potentialet for en mere sammenhængende og fokuseret medicinindsats for almen praksis og hospitaler. Medicinteamets primære indsatser er praksisbesøg, klyngetilbud, undervisningstilbud og samarbejde med Klinisk Farmakologisk Afdeling vedr. Basislisten, Antibiotikavejledningen, nyheder, materialer og øvrige indsatser målrettet almen praksis. Derudover indgår Medicinteamet løbende i samarbejdsprojekter og udvikler kurser, workshops og andre indsatser inden for relevante emner.



## Praksisbesøg

Medicinteamet tilbyder individuelle praksisbesøg til alle praktiserende læger i Region Hovedstaden. Besøget sætter fokus på klinikkens ordinationsmønstre og rationel medicinanvendelse inden for udvalgte lægemiddelområder, som er relevante for den enkelte klinik. På besøget gennemgår konsulenten klinikkens ordinationsdata inden for de udvalgte lægemiddelgrupper og introducerer relevante hjælperedskaber, nyeste guidelines samt gældende farmakologiske rekommandationer.

I 2023 har Medicinteamet været på 32 praksisbesøg. Flertallet af disse besøg har taget udgangspunkt i en generel gennemgang af klinikkens ordinationsmønstre med fokus på udviklingsområder. Derudover har flere af besøgene haft specifikt fokus på emner som



afhængighedsskabende medicin, opioider, antidiabetika, benzodiazepiner og andre lægemiddelområder.

### Klyngeunderstøttelse

Medicinteamet har aktuelt 12 klyngepakker, som de tilbyder at facilitere på klyngemøderne ligesom de også tilbyder at facilitere KiAP's klyngepakker. Konsulenterne tager udgangspunkt i klinikernes egne ordinationsdata og faglige anbefalinger. Klyngemedlemmerne får undervejs god tid til at diskutere data i forhold til, om

forbruget er i orden, om det ønskes ændret og hvordan, de vil arbejde med det efter klyngemødet. Efter klyngemødet er der mulighed for et opfølgende praksisbesøg i egen klinik ved en af medicinkonsulenterne.

**Klyngepakker fra Medicinteamet:**

1. Kan antallet af præparater hos **polyfarmaci-patienter** i din klinik reduceres?
2. Kan du blive bedre til at behandle **børn med øjenbetændelse**?
3. Kan du blive bedre til at behandle **type 2-diabetespatienter med hjertekarsygdom**?
4. Medicinsk behandling af **KOL** – kan **udredning og behandling** forbedres?
5. Har du overblikket over **AK-behandling** i din praksis?
6. Opsporing, udredning og behandling af **astma hos børn og unge**
7. Medicinsk behandling af **urge-inkontinens** – hjælper det og hvad med bivirkninger?
8. Kan **forbruget af opioider** i din klinik blive mindre?
9. Kan **forbruget af psykofarmaka** til ældre i din klinik sættes ned?
10. Kan du blive bedre til at behandle **ældre med urinvejsinfektion**?
11. Har du tjek på dine **voksne ADHD-patienter**? – opfølgning i praksis
12. **Osteoporosebehandling** – hvem, hvad og hvor længe?

Læs mere om Medicinteamets klyngetilbud her.



I 2023 er Medicinteamets klyngepakke blevet bestilt 29 gange og medicinkonsulenterne har faciliteret 22 klyngemøder. Der har været størst efterspørgsel på klyngepakkerne om hhv. ADHD, osteoporose og polyfarmaci.

### Samarbejde med Klinisk Farmakologisk afdeling

Medicinteamet har fortsat et tæt samarbejde med Medicinfunktionen på Klinisk Farmakologisk Afdeling (KLFA) på Bispebjerg Hospital. Samarbejdet har til formål at understøtte en sammenhængende og fokuseret medicinindsats for almen praksis. I samarbejdet varetages løbende en række fælles driftsopgaver, herunder opdatering af Basislisten og Antibiotikavejledningen, nyheder til PraksisNyt samt udarbejdelse og opdatering af materialer målrettet almen praksis.

I 2023 har Medicinfunktionen og KAP-H udarbejdet en ny Basisliste om lavt stofskifte og bl.a. opdateret Basislisten for astma. Derudover har Medicinfunktionen og Medicinteamet i samarbejde med de øvrige regioners

lægemiddelenheder bidrager til udarbejdelsen af en ny tværregional oversigt over antidiabetika samt en ny tværregional oversigt over hyppigt anvendte lægemidler, der kræver opmærksomhed ved nedsat nyrefunktion.

I løbet af 2023 har Medicinteamet som vanligt deltaget på fagudvalgsmøder og møder i Den Regionale Lægemiddelkomite (RLK) sammen med KLFA. Deltagelsen sker med henblik på at understøtte rationel farmakoterapi og overensstemmelse af lægemiddelanbefalinger i primær- og sekundærsektoren.

I slutningen af 2023 har Medicinteamet og Medicinfunktionen arbejdet med planlægningen af et nationalt møde for regionale lægemiddelkonsulenter. Mødet vil blive afholdt d. 5. marts 2024 og har fokus på uhensigtsmæssig polyfarmaci. Mødet skal give mulighed for at vidensdele, sparre og ideudvikle på tværs af regioner og faggrupper. Formålet er i fællesskab at drøfte, hvordan de regionale kvalitets- og lægemiddelenheder kan bidrage til at mindske uhensigtsmæssige polyfarmaci og understøtte medicingennemgange i almen praksis, dvs. at udfolde konkrete initiativer, som kan iværksættes efterfølgende.

### Møder og fora

I 2023 har teamet fortsat deltaget på fagudvalgsmøder og møder i Den Regionale Lægemiddelkomite (RLK) som repræsentanter for almen praksis. Deltagelsen sker med henblik på at understøtte rationel farmakoterapi og overensstemmelse af lægemiddelanbefalinger i primær- og sekundærsektoren.

I 2023 er der, som vanligt, blevet afholdt fire årlige koordineringsmøder med KLFA, hvor igangværende og fremtidige indsatser på medicinområdet koordineres. Derudover har der også været afholdt fem årlige Basislistemøder, hvor Medicinfunktionens farmaceuter og Medicinteamet mødes med henblik på udarbejdelse og opdatering af Basislister.

Derudover har der været afholdt fem konsulentmøder i Medicinteamet i løbet af 2023, hvoraf det ene møde blev

afholdt som et internat over to dage. Møderne bruges til at koordinere og udvikle teamets indsatser samt at sikre faglig sparring og intern opkvalificering.

### Øvrige aktiviteter 2023

I 2023 har Medicinteamet i samarbejde med Organiseringsteamet afholdt i alt ni workshops om hypertensions-, myxødem og osteoporosebehandling i almen praksis. Workshopsne blev udviklet mhp. at understøtte uddelegeringsmulighederne, som er fastlagt i OK22. Workshopsne var tilrettelagt for både læger og personale og kombinerede faglig opdatering vedrørende monitorering og behandling med et fokus på organiserings- og ledelsesmæssige aspekter af en uddelegeringsproces. Workshopsne var velafholdt med mange deltagere og primært positive tilbagemeldinger. Workshopsne har været afholdt i planområde nord, midt og syd.

I 2023 har teamet forsat løbende arbejdet sammen med patientsikkerhedskonsulenten i KAP-H vedrørende medicinrelaterede problemstillinger i UTH'er og desuden kommet med medicinrelevante inputs til Månedens UTH. Teamet har ligeledes bidraget til udarbejdelsen af forløbsbeskrivelser med medicinsk indhold.

Endvidere har teamet igen i år bidraget til høringer af nye vejledninger målrettet almen praksis og deltaget i revisionen af IRF's Seponeringsliste.

Medicinteamet deltog i juni på IRF's stormøde. Stormødets tema var "Udskældt eller rationelt? Beroligende lægemidler til angst- og urosymptomer hos voksne og melatonin til børn og unge". Stormødet tog afsæt i IRF's nye anbefalinger på områderne. I forlængelse af stormødet har Medicinteamet bl.a. opdateret klyngepakken om psykofarmaka med de nye anbefalinger for kortvarig farmakologisk behandling af angst- og urosymptomer.

I august 2023 deltog Medicinteamet i kongressen Preventing Overdiagnosis i København. Arbejdet med rationel farmakoterapi handler nemlig i høj grad også om at mindske uhensigtsmæssig brug af lægemidler,

hvorfor kongressen gav stof til eftertanke, og mulighed for at tage denne vinkel med i overvejelserne om medicinudskrivning på både praksis- og klyngebesøg.

I løbet af 2023 har Medicinteamet fået to nye medicinkonsulenter, samt en ny medicinkonsulent der startede i slutningen af 2022. Udover at sætte de nye konsulenter godt ind i Medicinteamets arbejde, har fokus været på intern opkvalificering, således at alle er klædt godt på til at løfte teamets opgaver. Den interne opkvalificering har bl.a. bestået af faglig opdatering inden for aktuelle emner såsom vægtbarmedicin samt undervisning i facilitering med fokus på facilitatorrollen og relevante faciliteringsværktøjer ifm. facilitering af klyngeomøder.

## Organiseringsteamet



Organiseringsteamet i KAP-H yder støtte til læger i almen praksis, som har udfordringer med emner som ledelse, organisering og trivsel. Teamets aktiviteter udgør en bred palet, hvor de primære indsatsområder er knyttet til praksisbesøg, klyngeunderstøttelse, afholdelse af kurser og workshop og indsatser for særlige målgrupper. Derudover indgår teamet også i samarbejder med forskellige regionale aktører.

### Aktivitetsoverblik

I forhold til 2022 er der sket et fald i antallet af henvendelser på 9,1%. Faldet findes primært i antallet af henvendelser om oplæg til DGE-grupper, besøg til nynedsatte og færre lægehøringsbesøg. Der er registreret en lille

stigning i antallet af praksisbesøg, hvilket kan forklares med den aktivitet, som er fulgt teamets deltagelse i DataSam-projektet fra SDCC. Resten af aktiviteterne er på nogenlunde samme niveau som sidste år.



- I 2023 har organiseringsteamet været ude til 81 henvendelser fordelt på disse aktiviteter:
- › **2 Informationsarrangementer** der skaber opmærksomhed om teamets tilbud til almen praksis
  - › **35 praksisbesøg**, fordelt på forskellige emner
  - › **7 besøg** til nynedsatte læger
  - › **14 lægehøringsbesøg** er blevet afholdt i samarbejdet med Rekrutteringsfunktionen
  - › **6 kvalitetsbesøg** for læger udenfor en klynge
  - › **6 klyngebesøg**, hvor vi enten har faciliteret en regional eller KiAP-klyngepakke
  - › **0 oplæg** for DGE-grupper om organisering
  - › **11 kursusdage** afholdt fordelt på organiseringsteamets forskellige workshop og kursustilbud

### Målsætninger for 2023

For at sikre en udvikling i teamet, har Organiseringsteamet igennem 2023 arbejdet med at indkredse nogle indsatsområder, som var vigtige for styrke kvaliteten i teamet arbejde. Teamet fandt frem til, at det var vigtigt at arbejde med 1) evaluering af teamets eksisterende tilbud, for at se, om de har den effekt, som vi ønsker, 2) at styrke kendskabet til Organiseringsteamets tilbud og 3) øge den interne opkvalificering i teamet.

### Kurser i Organiseringsteamet

I år har Organiseringsteamet afholdt tre forskellige gratis kurser/workshops rettet mod praktiserende læger. Årskursus i ledelse og udvikling i praksis (LUP) har fokus på at understøtte og styrke praktiserende lægers rolle som ledere. Kurset er bygget op omkring seks mødegange, hvor der arbejdes både teoretiske og

praktisk med rollen som leder. LUP4 blev afholdt fra januar til november i 2023, og denne gang var der 25 deltagere på kurset. LUP er et gratis kursus rettet mod både nynedsatte og erfarne praktiserende læger der lyst til at arbejde med sine ledelsesmæssige kompetencer og kurset er åben for alle praktiserende læger. Det var organisationskonsulent Mads Crandal og praktiserende læge Thomas Drivsholm som hhv. underviste og agerede kursusleder – et samarbejds-konstellation som deltagerevalueringerne for fjerde gang bekræftede var en succes.

Derudover har Organiseringsteamet afholdt vores workshop "Kvalitetsudvikling i egen klinik", som henvender sig til klinikker, der ønsker støtte til at arbejde med et selvvalgt kvalitetsprojekt. Rammerne for kurset er to mødegange med et halvt år imellem. På det første møde, gives deltagerne redskaber til at strukturere processen samt tid til at kvalificere den kommende indsats. I den mellemliggende periode arbejder deltagerne med deres selvvalgte projekter, som de præsenterer og får feedback på til den sidste gang. Til workshoppen anbefales der, at man også tager relevant praksispersonale med.

I 2023 har Organiseringsteamet i samarbejde med Medicinteamet udviklet og afholdt en række workshops om hhv. hypertensions-, myxødem- og osteoporose-behandling i almen praksis. Workshopsne havde til formål at understøtte de uddelegeringsmuligheder, som er fastlagt i OK22, og var målrettet både læger og personale. Medicin- og organiseringskonsulenterne kombinerede en faglig opdatering vedrørende monitoring og behandling med et fokus på organiserings- og ledelsesmæssige aspekter af en uddelegeringsproces. Workshopsne har været populære med mange deltagere og positive tilbagemeldinger.

### Samarbejdsaktiviteter i 2023

Udover ovennævnte samarbejde med Medicinteamet, har Organiseringsteamet samarbejdet med SDCC om DataSam projektet. Derudover har der løbende været et samarbejde med Region Hovedstadens Rekrutteringsfunktion.

Samarbejdet med SDCC tager udgangspunkt i deres DataSam-projekt. Projektet hjælper deltagende klinikker med at optimere databrug af klinikkernes diabetespopulation. Organiseringsteamet bidrager ved at stille en organiseringskonsulent til rådighed, som tager ud og besøger klinikkerne og hjælper med at organisere og sparre om det datadrevne arbejde med diabetespopulationen.

Samarbejdet med Rekrutteringsfunktion fra Region Hovedstaden har i 2023 igen haft fokus på at styrke lægedækningsindsatsen. I 2023 har Organiseringsteamet bl.a. været ude til et vellykket arrangement for læger der påtænker at sælge. På baggrund af dette møde, fik Organiseringsteamet en række nye henvendelser fra læger, som ønskede sparring om at klargøre deres klinik til praksissalg. Teamet påtænker at forsætte med at deltage i rekrutteringsfunktionens arrangementer i 2024, da det er en god måde at gøre reklame for teamets tilbud.

### Møder

I 2023 har Organiseringsteamet mødtes seks gange. Møderne bruges til at koordinere opgaver, sikre intern opkvalificering gennem sparring og diskutere udviklingsområder for Organiseringsteamets indsatser. Det sidste møde, som blev afholdt som et internat i november, blev brugt dels på intern opkvalificering og forberedelse til det kommende år. I den interne opkvalificering var fokus på at træne konsulenterne i at indgå i værdidiskussioner ude i praksis.





## Tværsæktorielt samarbejde – praksiskonsulentordningen (PKO)

De syv praksiskoordinatorer og 40 praksiskonsulenter i PKO arbejder for patientforløb af høj kvalitet i primær- og sekundærsektoren i Region Hovedstaden og for at skabe bedre og mere sammenhængende patientforløb. Det gør de som repræsentanter for almen praksis ved at samarbejde med hospitals- og afdelingsledelser på hospitalerne i regionen. At praksiskoordinatorerne og -konsulenterne er organiseret planområdevis og i ressortgrupper gør, at de effektivt kan hjælpe med lokale såvel som mere generelle problematikker i det tværsæktorielle samarbejde.

### Møder og fora

Konsulenterne i PKO repræsenterer almen praksis i diverse faglige fora. I 2023 har konsulenterne bl.a. siddet som repræsentanter i sundhedsfaglige råd, patientsikkerhedsfora og driftsfora i psykiatrien, hvor de har repræsenteret almen praksis. Derudover har praksiskoordinatorerne siddet med i de nye Faglige Sundhedsklynger. Praksiskonsulenterne har ligeledes indgået i en række nye arbejdsgrupper i 2023 med fokus på bl.a. overvægt, den gode overgang, samarbejde om borgere med rusmiddelproblematikker med behov for abstinensbehandling og afrusning, og udarbejdelse af anbefalinger vedr. praktiserende læges dødsfald efter hjemmebesøg.

Praksiskoordinatorerne har, foruden møder inden for deres ressource- og planområder, afholdt fem praksiskoordinatorermøder, hvor indsatserne i praksiskonsulentordningen er blevet koordineret, og faglig sparring har været i fokus. Derudover har alle konsulenter i praksiskonsulentordningen deltaget i den årlige PKO-dag, som i 2023 fokuserede på visioner for det tværsæktorielle samarbejde, muligheder for kommunalt samarbejde og et styrket samarbejde mellem sektorerne.

### Et styrket samarbejde mellem almen praksis og hospitalerne

I 2021 blev der i gang sat et styrket samarbejde mellem almen praksis og hospitalerne – det såkaldte HAPS-

projekt (Hospitaler, Almen Praksis, Samarbejde). Som led i arbejdet med at styrke samarbejdet gennemførte Rambøll, på vegne af Region Hovedstaden og PLO-H, en undersøgelse af samarbejdet mellem hospitaler og almen praksis i Region Hovedstaden. Undersøgelsen har bidraget med indsigt i praktiserende lægers perspektiver på samarbejdet mellem almen praksis og hospitalerne herunder bl.a. om henvisninger/afviste henvisninger, epikriser, sparring og specialistrådgivning samt diagnostiske tilbud til almen praksis.

Projektet indledte med afholdelsen af to dialogmøder i 2022 en ny velfungerende dialogform mellem sektorerne, som er fortsat i 2023. Dette med henblik på at understøtte udviklingen af det videre samarbejde mellem sektorerne.

Dialogmødet i 2023 var således en opfølgning på dialogmøderne i 2022 og havde fokus på de igangsatte prøvehandlinger, som hvert planområde definerede i 2022, som havde til formål at løse eller undersøge nogle af udfordringerne i samarbejdet mellem almen praksis og hospitalerne. Dialogmødet omfattede både KAP-H's praksiskoordinatorer, hospitalsvicedirektører, afdelingslæger, PLO-H repræsentanter og centrale aktører i embedsværket. Dialogmødet mandede ud i, at der blandt deltagerne var bred enighed om, at prøvehandlingerne fra Nordsjællands Hospital burde udbredes til hele regionen. Flere hospitaler gik efterfølgende i gang med at udbrede prøvehandlingerne, og sidenhen blev der truffet beslutning om en generel udbredelse i Sundhedsfagligt Direktørforum blandt hospitalernes lægefaglige vicedirektører. Prøvehandlingerne fra Nord omhandlede i korte træk, at afviste henvisninger til almen praksis altid skal være handlingsanvisende, og at hospitalerne skal sende digitalt brev til patienterne, når henvisninger tilbagevises til almen praksis. KAP-H, PLO-H og Region Hovedstaden arbejder fortsat videre med fund fra Rambøll-undersøgelsen og de igangsatte prøvehandlinger i 2024. Du kan læse mere om HAPS-projektet [her](#).



## Status fra planområderne

### Planområde Byen



› Planområde Byen

Af praksiskoordinator Vibeke Vestereng og praksiskoordinator Thomas Saxild

I 2023 har der som vanligt været fokus på det gode samarbejde. Både på Rigshospitalet og Bispebjerg Hospital er der afholdt nytårskur for cheflæger, andre samarbejdspartnere og konsulenter med en gennemgang i plenum af, hvad der har været af konsulentaktiviteter i det forgangne år. Ved nytårskurene blev der ligeledes lagt planer for det kommende års arbejde. Nytårskurene giver et godt grundlag for inspiration mellem afdelingerne til optimeret samarbejde med praksiskonsulenterne.

Det primære samarbejde har centreret sig omkring HAPS-projektet. Der er arbejdet videre med handlingsanvisende afviste henvisninger, korrekt besvarelse af korrespondancer samt digitalt brev til patienten ved afviste henvisninger jf. prøvehandlingerne fra Nord.

Som repræsentant for KAP-H har praksiskoordinatoren på Bispebjerg og Frederiksberg Hospital deltaget som repræsentant for planområde Byen i den lokale sundhedsfaglige klynge. Samarbejdet i den faglige sundhedsklynge i Byen er godt, og det forventes at give øget fokus på samarbejdet.

Som led i samarbejdet har praksiskoordinatoren på BFH deltaget i det Nationale ledelsesprogram for sundhedsområdet i 2022/2023 sammen med overlæge/cheflæge

på akutmodtagelsen BBH samt overlæge på geriatrisk afdeling BBH. Projektet var ”bedre patientforløb for ældre over 65 - på et for både patienter og personale sikkert og trygt grundlag”. Projektet har medført større fokus på sektorovergange, som der arbejdes videre med.

Praksiskoordinatoren på RH er på samme vis udpeget til deltagelse i Det Nationale Ledelsesprogram omkring KOL-patienter, som forløber i 2023/2024.

Konsulenterne på afdelingerne har løbende afholdt møder med cheflægerne på afdelingerne og løst små og større problemer i fællesskab.

### Planområde Nord



› Planområde Nord

Af praksiskoordinator Claus Nyholm Jensen

I september 2023 blev Henrik Nathansen, som har været praksiskoordinator i planområde Nord de seneste fem år, faglig koordinator i KAP-H sekretariatet. Funktionen som praksiskoordinator kom derfor i opslag, og funktionen varetages nu af Claus Nyholm Jensen, som tidligere har fungeret som praksiskonsulent indenfor kirurgien i planområde Nord.

### HAPS-samarbejdet

På Nordsjællands Hospital (NOH) har det væsentligste arbejdsområde i 2023 været at følge op på anbefalingen fra Rambøll-rapporten vedrørende afviste henvisninger:

”Det anbefales at arbejde på at etablere en praksis, hvor alle afviste henvisninger er handlingsrettede, således at årsagen til afvisningen tydeligt fremgår, samt hvad de praktiserende læger kan gøre for, at henvisningen bliver accepteret, eller hvilken mulighed de praktiserende læger har for at hjælpe patienten i andet regi.”

Det gav anledning til iværksættelse af to prøvehandlinger på Nordsjællands hospital:

› **Ved afvist henvisning gives direkte besked fra afdelingen til patienten.** Det var ikke standard tidligere.

› **Handlingsanvisende afvist henvisning.**

Man startede med pilotprojekt i kardiologisk afdeling, som på det tidspunkt havde rigtig mange afviste henvisninger. Ved afvisning blev det aftalt, at der skulle sendes en korrespondancemeddelelse til egen læge med info om begrundelse/årsag og en handlingsanvisende plan.

Der er mulighed for at besvare korrespondancemeddelelsen og afklare nogle forhold, og hospitalsafdelingen kan derefter evt. indkalde patienten, uden at der skal sendes en ny henvisning.

Tiltagene har fungeret godt og er nu udbredt til alle afdelinger på Nordsjællands Hospital. På baggrund af de positive erfaringer med prøvehandlingerne i Nord blev der ultimo 2023 truffet beslutning om udbredelse af prøvehandlingerne til alle hospitalerne i Region Hovedstaden.

## Multisygdom

Ældre og multisyge patienter fylder tiltagende meget i hele sundhedsvæsenet, og dermed også i forhold til indlæggelser på sygehusene. Denne patientgruppe kan samlet set være for ”syg” til at blive udskrevet, men det er ikke nødvendigvis oplagt, hvilken grundsygdom som er mest betydende og dermed passer patienten ikke ind i en grenspecialiseret afdeling.

I den erkendelse har man på Nordsjælland Hospital i 2023 etableret en ny afdeling for multisygdom under ledelse

af Kristoffer Marså, som ”plukker” de mest relevante patienter fra akutmodtagelsen og prøver at komme omkring den samlede problemstilling inden udskrivelse.

Afdelingen er i 2023 vokset i størrelse til nu mere end 30 sengepladser, og behovet kan vise sig endnu større. Der er således tydeligt et stort behov for en afdeling med bred medicinsk tilgang til de ældre multisyge patienter. Den medicinske praksiskonsulent i planområde Nord, Kasper Veje, er blevet tilknyttet afdelingen, da det ligger i naturlig forlængelse af hans øvrige samarbejde.

## Konsulenterne

Alle praksiskonsulentstillingerne i planområde Nord er besat, og der arbejdes på fortsat at styrke det tværsektorielle samarbejde. I den anledning har man bl.a. for første gang afholdt ”nytårskur” på Nordsjællands Hospital med cheflæger, direktion og praksiskonsulenter tilknyttet hospitalet med henblik på at udbygge det personlige kendskab og relationerne til hinanden, som er yderst vigtige for samarbejdet.

## Planområde Syd



*Af praksiskoordinator Anders Rask Hansen*

I 2023 har praksiskonsulenterne i planområde Syd haft løbende kontakt med deres respektive afdelinger mhp. at optimere det tværsektorielle samarbejde. Samarbejdssager er løbende taget op, og der har været afholdt fire praksiskonsulentmøder med hospitalsdirektionen i løbet af året. Der opleves generelt et godt samarbejds-klima med stor velvilje til at arbejde for en forbedring af det tværsektorielle samarbejde.

## HAPS-samarbejdet

Der er løbende afholdt samarbejds møder med hospitalsdirektionen, og i 2023 har der primært været taget udgangspunkt i konklusionerne fra HAPS-samarbejdet. Prøvehandlingen i Syd omhandlede korrespondancemeddelelser, og om hvorvidt afdelingerne er gearet til at håndtere disse og besvare dem, så det er en reel tværsektoriel kommunikationsvej, der kan bruges.

Der har desuden været set på at indføre handlingsanvisende afviste henvisninger. Begge emner er taget op i Forum for tværsektorielt samarbejde, hvor der løbende afholdes møder mellem praksiskoordinator, hospitalsdirektion og afdelingsledelser med henblik på at indføre og optimere ovenstående. Der arbejdes videre med dette i 2024, indtil fuld implementering er sket.

## Audit

Der er i 2023 lavet en audit af korrespondancemeddelelser fra almen praksis til kliniske afdelinger på Amager og Hvidovre hospital. Meningen med audit var at se på, hvor godt korrespondancebeskeder mellem almen praksis og hospitalet fungerer. Dette som følge af Rambøll-rapporten, hvor en af konklusionerne var, at praktiserende læger ser korrespondancemeddelelser som en tværsektoriel kommunikationsform, der kan bruges og som foretrækkes.

Audit blev udført på gastroenheden, infektionsmedicinsk afdeling, hjertemedicinsk afdeling, lungemedicinsk afdeling, gynækologi og obstetrisk afdeling, pædiatrisk afdeling og ortopædkirurgisk afdeling, og undersøgte bl.a. procedurer og svartider omkring anvendelse af korrespondancemeddelelser på afdelingerne. Konklusionen på audit var, at korrespondancemeddelelser til dels fungerer (for majoriteten gælder fx, at de ender i den korrekte afdeling, der er en fast procedure for besvarelsen og at de afklarar i høj grad problemstillingen), men der er fortsat behov for fokus på alle afdelinger, så alle afdelinger har en procedure for besvarelse af korrespondancemeddelelserne. Der kan læses mere om resultaterne af den gennemførte audit [her](#).

Afdelingen 'Patientforløb' på hospitalet hjælper afdelingerne med endeligt at få indført en procedure for håndtering af korrespondancemeddelelser og indførelse af handlingsanvisende afviste henvisninger.

## Andre tiltag

For at forebygge unødvendige indlæggelser, er der påbegyndt et arbejde med henblik på at synliggøre de enkelte afdelingers subakutte tilbud. Hvis patienten kunne have mere gavn af en subakut tid hos en speciallæge end indlæggelse på en akutafdeling, kan disse tilbud bruges. Der er brug for mere fokus på disse, da almen praksis ikke altid udnytter de tilbud, der er. Ofte fordi kendskabet til tilbuddene ikke er der. Der vil blive arbejdet yderligere hermed i 2024.

I 2023 har der været afholdt Praksisdag Syd i henholdsvis marts og oktober. I marts var der ca. 30 praktiserende læger som deltagere. Undervisningen omhandlede svær KOL og pallierende tiltag, infektionsmedicinske hotshots og spiseforstyrrelser hos børn og voksne.

I oktober deltog ca. 60 praktiserende læger. Undervisningen omhandlede recidiverende UVI, set fra en mikrobiolog og urologs synsvinkel samt hjertesvigt og hepatisk steatose.

Begge dage blev evalueret flot, og vi prøver at gentage succesene i 2024.

## Planområde Midt

*Af praksiskoordinator Kirsten Sander*

I planområde Midt har vi afholdt fire konsulentmøder, hvor vicedirektør Lisbet Ravn også har deltaget. Fokus har været på gensidig orientering og der har været god dialog.

Praksiskonsulenterne har mødtes regelmæssigt med afdelingsledelsen. Praksiskoordinatoren har haft månedlige møder med vicedirektøren, hvor arbejdet med HAPS har været et gennemgående tema. Derudover har praksiskoordinatoren deltaget i Faglig Sundhedsklynge i planområde Midt.

Der har været afholdt to årlige frokostmøder med deltagelse af de medicinske specialeansvarlige overlæger, praksiskoordinator og de medicinske praksiskonsulenter i planområdet, som har stået for arrangementet.

Gentofte dagen blev velafholdt den 25. september med 51 tilmeldte.

## Psykiatrien



### Af praksiskoordinator Jonas Meile

Psykiatrigruppen i KAP-H har igennem flere år haft særligt fokus på udfordringerne omkring afviste henvisninger. Rambøll rapporten og sidenhen HAPS-projektet har også sat yderligere fokus på dette. Styregruppen for HAPS-projektet har i 2023 nedsat en eksekveringsgruppe "HAPS psykiatri", der har til opgave, at arbejde videre med blandt andet disse udfordringer.

HAPS-psykiatri har i 2023 primært arbejdet med udvidelse af åbningstiden for de eksisterende rådgivningers telefonnummer. Der er desuden blevet etableret nye områder, nemlig ADHD for voksne samt rådgivningstelefon vedrørende ældrepsykiatriske problemstillinger.

Der har desuden været arbejdet på implementering af, at en afvisning af en henvisning som følge af manglende oplysninger skal kunne følges op af et svar/supplering fra egen læge med en korrespondancemeddelelse.

Det har fra almen praksis gennem flere år været et ønske at have mulighed for at henvise patienter til en "hurtig psykiatrisk vurdering". Psykiatrigruppen har haft dialog

med Region Hovedstaden om dette siden foråret 2021, og der er enighed blandt Region Hovedstaden, Region Hovedstadens Psykiatri og almen praksis om, at dette ønskes indført. Det har vist sig at fungere godt i tre øvrige regioner og er bevist at spare penge samlet set. Det er desuden et godt alternativ for de patienter, som ikke kan vente ½ år eller mere på en almindelig tid hos en privat praktiserende psykiater, og som ikke er 'syge nok' til at få en henvisning til Region Hovedstadens Psykiatri. Der arbejdes videre med implementering af modellen i 2024.

I løbet af året i det daglige konsulentarbejde har der været flere cases fra kollegaer omkring varetagelse af transport af dårlige patienter til psykiatrisk modtagelse, som hyppigt har givet problemer. Der har også været arbejdet med flere problematikker omkring tvangsindlæggelser, bl.a. samarbejde med politiet om, hvordan vi mest smidigt får vores gule papirer til politiet, foruden snitfladerne til indførsel af psykiatrisk akutberedskab i dagtiden.

Slutteligt har der i kølvandet på tragiske hændelser været arbejdet med udarbejdelse af en vejledning til støtte for de praktiserende læger mhp. at øge sikkerheden for dem ved hjemmebesøg og eventuel varetagelse af tvangsindlæggelse. Et arbejde der er gået på tværs af DSAM, PLO, regionen og KAP-H samt med faglig støtte fra retspsykiatriske speciallæger i regionen. Resultatet forventes færdig i starten af det nye år i form af en kort og anvendelig folder med de vigtigste overvejelser før under og efter mødet med patienten i eget hjem.

## Bornholm

### Af praksiskoordinator Rikke Westh





På Bornholm er det tværsektorielle samarbejde stærkt – vi er små og kender hinanden godt. Vi deltager i den faglige sundhedsklynge sammen med hospitalet og har gang i diverse samarbejdsprojekter.

I 2023 var hovedprojektet ”Den Akutte Medicinske Patient”, som der arbejdes videre med i 2024 – herunder de mangler, der forbundet med at være på en lille ø. Vi har også haft fokus på, hvad onkologien laver på Bornholm samt behandlingen af de postmenopausale kvinder.

Der har desuden været afholdt de vanlige to fællesmøder med deltagelse fra alle søjler, samt møder med hospitalsledelsen.

Sammen med hospitalets afdelinger er der fokus på, hvordan de ambulante forløb afsluttes, FMK, AK-behandling og lignende sektorovergangs problematikker. I psykiatrien har de manglende akutte tilbud på Bornholm været italesat, og vi afventer en auditering i 2024 på området.

Derudover har konsulenterne på Bornholm i 2023 håndteret store og små problemer i samarbejdsfladen med hospitalerne.

Igen i år har der været afholdt internt på Bornholm, hvor fokus var opfølgning på HAPS-prøvebehandlinger, specialistrådgivning, nyt SFR-kommissorium, ambulante notater, gruppe 2-patienter m.m.

## Praksisnyt

KAP-H udsender nyhedsbrevet PraksisNyt, som er målrettet almen praksis i Region Hovedstaden, to gange månedligt. Første månedlige version af PraksisNyt udsendes omkring den første i måneden og indeholder nyheder målrettet almen praksis. Her viderefremidles væsentlig information fra almen praksis, hospitaler, kommuner, styrelser og faglige organisationer samt information om indsatser og tilbud i regi af KAP-H. PraksisNyt orienterer bl.a. om forløbsplaner, konsulen-

tordningen i KAP-H, Månedens UTH, Nyt om Medicin, VID, Efteruddannelsesvejlederne, Datakonsulenterne, visitationsmeddelelser og meget mere. Andet PraksisNyt udsendes i midten af måneden, og indeholder kommenterede arrangementer målrettet almen praksis. Derudover udsendes der løbende X-tra udgaver. PraksisNyt udkom 36 gange i 2023 inklusiv alle ekstra udsendelser. PraksisNyt har ca. 2.315 abonnenter og man kan tilmelde sig på sundhed.dk. I gennemsnit åbner ca. 66,5% af alle e-mailen med PraksisNyt, som de modtager i deres indbakke.

## Store praksisdag 2023



Store Praksisdag - den regionale uddannelsesdag for læger og praksispersonale, blev afholdt den 25. maj 2023. Hotel Scandic Copenhagen sørgede for optimale rammer, som passede til dagens format.

Temaet for årets Store Praksisdag var ”Krig og Kærlighed”, og dette blev afspejlet i både åbnings-sessionen med et







oplæg ved professor i psykologi Svend Brinkmann, en del af gruppesessionerne, afslutnings-sessionen med oplæg af krigsfotograf Jan Grarup og særligt inviterede aktører på markedspladsen.

Programmet bestod derudover af 24 sideløbende sessioner fordelt på 3 blokke. De 24 sessioner var fordelt så der både var temaspecifikke emner, frie emner og emner rettet mod praksispersonale. I pauserne mellem sessionerne åbnede markedspladsen, hvor deltagerne kunne besøge 21 forskellige aktører og blive klogere på deres område.

Christian Vøhtz producerede en podcast fra og om Store Praksisdag 2023. Podcasten fortæller om det valgte tema "Krig og Kærlighed", og sætter bl.a. fokus på nogle af de udvalgte sessioner fra dagen:

- › Den traumatiserede flygtning ved Morten Ekstrøm, overlæge ved psykiatrisk center Ballerup
- › Seniorsex ved Gitte Vittrup, sygeplejerske og specialist i sexologisk rådgivning
- › Sorg ved børn og unge ved Tina Rathje, psykolog
- › Arbejdsglæde ved Randi Juul-Olsen, sociolog og direktør i konsulenthuset Cubion

Derudover er de tre praktiserende læger, som udgør den lægefaglige del af teamet, Linda Vedel, Alexander von Wallfeld og Michele Saldo, med i studiet.

Podcasten er udgivet af Månedsskriftet for almen praksis og kan findes [her](#).

Igen bidrog initiativet "Guldbanken" til indsamling af mange gode forslag til sessionsemner og tema til næste Store Praksisdag. Forslag kommer fra dagens deltagere, og sessioner og hovedtema bliver dermed skabt af ideer og aktuelle strømninger direkte indhentet fra almen praksis.

I 2023 gik den nye hjemmeside bag Store Praksisdag i luften ([kap-h.dk/storepraksisdag/](http://kap-h.dk/storepraksisdag/)). Den indeholder bl.a. information om årets tema, praktiske oplysninger samt oversigt over stande på markedspladsen.

Derudover findes der information og værktøjer, som kan være behjælpelige i rollen som kursusleder.



## Sekretariatet



› Sekretariatet

I juni 2023 takkede vi farvel til sekretariatskonsulent Katrine Skovgaard, der stoppede som barselsvikar for Nina Kagenow-Andersen, da hun fik en anden – og fast - stilling i Enhed for Kvalitet, Forskning og Patient-sikkerhed.

Den 1. september takkede vi farvel til KAP-H's faglige koordinator gennem 10 år Michel Kjeldsen. Der skal lyde en stor tak til Michel for hans store indsats i KAP-H. Vi ønsker ham al held og lykke fremover. Samtidig bød vi velkommen til KAP-H's nye faglig koordinator Henrik Nathansen.

Henrik kommer fra en funktion som Praksiskoordinator på Nordsjællands Hospital, hvor han har været i 14 år – først som praksis-konsulent og siden som praksis-koordinator.



› Faglig koordinator  
Henrik Nathansen

De to faglige koordinatore har fordelt de enkelte teams imellem sig, så Henrik er faglig koordinator for DGE-teamet, Organiseringsteamet, IT- og Patient-sikkerhedsteamet samt Store Praksisdag teamet, mens Stig Sonne-Larsen er faglig koordinator for det tværsektorielle team (PKO), faglig redaktør og Medicinteamet.

Henrik har siden hans start som faglig koordinator haft travlt med at sætte sig ind i de nye opgaver og møde de respektive teams. Henrik fortæller, at det har været en stor fornøjelse som ny faglig koordinator hele vejen igennem at møde udelukkende veletablerede og velfungerende teams.

[Læs mere om hele KAP-H's sekretariatet her](#)

[Information om KAP-H på sundhed.dk](#)

# Regnskabsstatus 2023

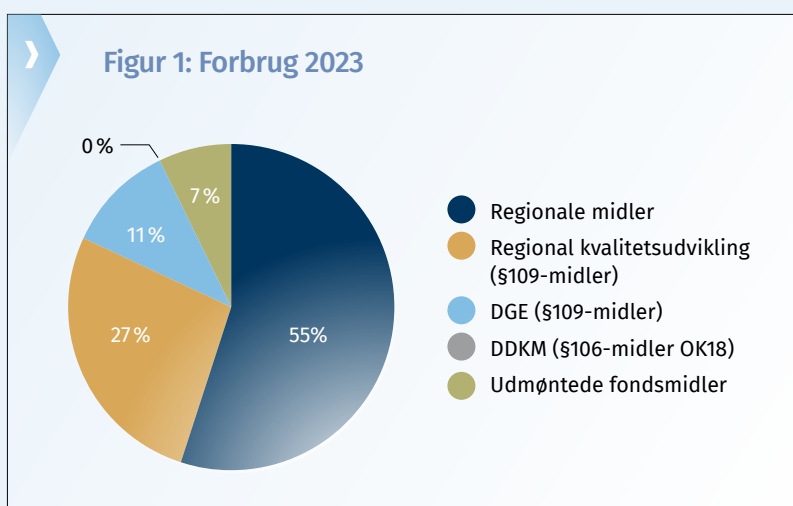
KAP-H's økonomi finansieres af fem kilder. I 2023 så fordelingen på budgetrammen således ud:

- › **Regionale midler** – Budgetramme 16.693.356,- inkl. overførte midler
- › **Overenskomstafsatte midler** til Regional Kvalitetsudvikling – Budgetramme 15.247.784,- inkl. overførte midler
- › **Overenskomstafsatte midler** til Decentral Gruppebaseret Efteruddannelse (DGE) – Budgetramme 5.678.052,- inkl. overførte midler
- › **Overførte midler** fra OK18 til Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) – Budgetramme 5.559.267 (der tilføres ikke yderligere midler)
- › **Overførte midler** fra Fonden for Almen Praksis udmøntet til klyngeunderstøttende aktiviteter, hjælp til udsatte læger og organisations- og ledelsesudvikling – Budgetramme 2.624.621,- (der tilføres ikke yderligere midler)

KAP-H udarbejder hvert år et budget for forventet forbrug eller detailbudget. Budgettet for forbruget af de overenskomstafsatte midler og udmøntede midler fra Fonden for Almen Praksis har i en årrække været og er stadig mindre end budgetrammen. Det skyldes at disse midler er øremærket til at anvendes af de regionale kvalitetsenheder til bestemte kvalitetsudviklingsområder, og uforbrugte midler kan derfor gemmes til senere anvendelse.

Figur 1 viser KAP-H's forbrug i 2023 fordelt på de forskellige finansieringskilder. Der er i alt forbrugt godt ca. 26,5 mio. kroner, hvoraf 55 % er regionale midler, 27 % er overenskomstmidler mens 11 % er midler udmøntet af Fonden for Almen Praksis.

Der er et mindre forbrug i forhold til budgettet (forventet forbrug) på knap 2 mio. i 2023 (2022: godt 2,1 mio.)



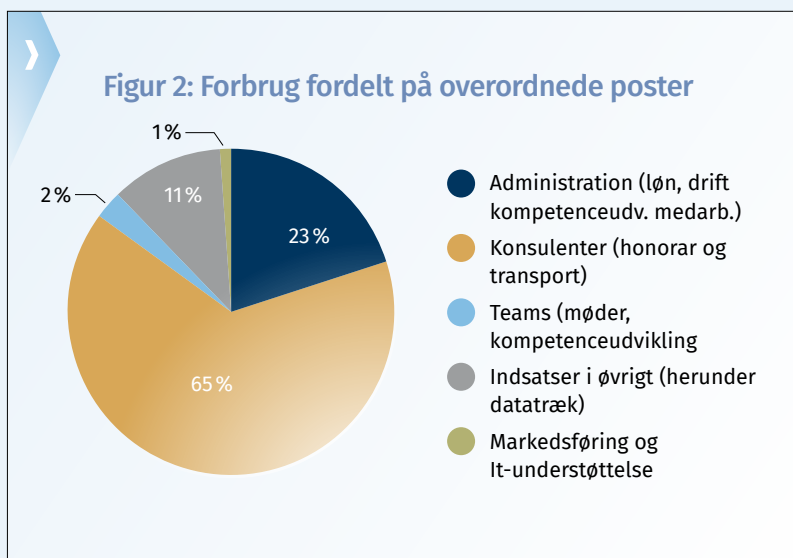
Mindreforbruget skyldes flere forskellige ting. Der er et mindreforbrug på administration (kompetenceudvikling medarbejdere, medarbejder med løntræk, materialer, IT-licenser og møder, herunder teamansvarligdag som ikke blev afholdt grundet ny struktur.

Herudover udgør mindreforbrug på konsulenthonorar stadig en stor del, hvilket dog er væsentligt mindre end sidste år. Endelig er der et stort mindreforbrug af ad hoc puljen, hvilket netop er ad hoc og derfor svært at forudsige.

Figur 2 viser forbruget fordelt på overordnede poster i KAP-H og viser, at langt de fleste midler anvendes til konsulenthonorarer, nemlig 65 %, hvilket rummer honorar til de faglige koordinatore, og indsatser inden for de seks hovedområder, som udgør KAP-H's virke: Det tværsektorielle samarbejde, medicinområdet, den smågruppebaserede efteruddannelse (DGE), organisering og ledelse, IT samt patientsikkerhed.

Administration og drift udgør knap en femtedel af forbruget - i 2022 var det en fjerdedel. Det skyldes de tilførte OK midler, som ændrer fordelingen. Midlerne bruges til aktiviteter og konsulenter, herunder kompetenceudvikling til konsulenter.

Der er syv faste medarbejdere i KAP-H's sekretariat, som understøtter hele konsulentordningen og KAP-H's generelle virke. Herudover tilkøbes hjælp fx til økonomi, projektledelse, webmasterfunktion m.m.



Store Praksisdag fik i 2019-2021 udmøntede midler fra Fonden for Almen Praksis, som grundet Covid har strukket til at finansiere STPD 2022 med. Fra 2023 finansieres STPD af OK midler og vil fremgå som budgetpost under midler til regional kvalitetsudvikling. KAP-H sekretariat og projektledelse til STPD er finansieret af KAP-H.

En stor del af klyngernes understøttelse finansieres af KAP-H og hertil anvendes regionale midler, overenskomstafsatte midler og udmøntede midler fra Fonden for Almen Praksis.

En række aktiviteter i KAP-H er finansieret via særskilte bevillinger fra Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget for almen praksis i Region Hovedstaden (KEU). Det gælder supervisionsordningen, efteruddannelsesgruppernes rådighedsbeløb, møde for nynedsatte læger, gensidige praksisbesøg m.fl.

Af de regionale uforbrugte midler tilbageføres til regionen 1.156.430,- til regionen, mens 1 mio. overføres til budget 2024 (afventer godkendelse). Der var dels midler, som det ikke var budgetteret med at bruge i 2023 og herudover midler fra forskellige uforudsigelige budgetposter jf. ovenstående



Kvalitet i Almen Praksis i Hovedstaden

Center for Sundhed  
Region Hovedstaden  
Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

---

#### Telefon

3866 5299

---

#### Mail

KAP-H@regionh.dk

---



Hjemmeside  
[www.kap-h.dk](http://www.kap-h.dk)

---



PRAKTISERENDE  
LÆGERS  
ORGANISATION  
HOVEDSTADEN



Region  
Hovedstaden