

Til praktiserende læger og praktiserende speciallæger

**Opgang** B  
**Telefon** 3866 6102  
**Mail** csu@regionh.dk

Dato: 7. oktober 2016

## Orientering om Region Hovedstadens overgang til Sundhedsplatformen

Den 21. maj 2016 overgik Herlev og Gentofte Hospital, som det første af Region Hovedstadens hospitaler, til den nye Sundhedsplatform. Nu står Rigshospitalet for tur den 5. november 2016.

Sundhedsplatformen er en ny digital løsning, der samler alle informationer om patienten i én elektronisk journal på hospitalerne. Der er tale om Danmarks største sundheds-it-projekt, der moderniserer hospitalernes it, forenkler arbejdsgange og samler informationer for patienter ét sted. Samtidig medfører det også en omfattende omstilling af arbejdsgange på hospitalerne.

Tidsplanen for de øvrige hospitalers overgang til Sundhedsplatformen er:

Marts 2017	Nordsjællands Hospital, Amager og Hvidovre Hospital og Bornholms Hospital.
Maj 2017	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital og Region Hovedstadens Psykiatri.

### Hvad betyder det for den tværsektorielle kommunikation?

I dag foregår elektronisk tværsektoriel kommunikation mellem hospitaler og praktiserende læger og praktiserende speciallæger via de nationalt vedtagne MedCom-standarder. Det drejer sig blandt andet om korrespondancemeddelelserne, FMK, henvisninger og epikriser.

Alle de tværsektorielle elektroniske meddelelsestyper er indarbejdet i den nye Sundhedsplatform i de nyeste versioner og certificeret/godkendt af MedCom, så de lever op til vedtagne standarder. Det betyder, at praktiserende læger og praktiserende speciallæger vil sende og modtage/se disse meddelelser, som de plejer.

Dog tilgodeser Sundhedsplatformen praksis ønske om, at epikrisen omstruktureres, så det vigtigste/det der kræver en handling, placeres først i epikrisen. Efter ønske fra praksis, er der hen over sommeren blevet arbejdet med at tilrette epikrisernes indhold.

Der arbejdes på at få advisering af dødsfald fremsendt via en automatisk genereret korrespondancemeddelelse (sådan som det sker i dag, for de hospitaler som ikke er overgået til Sundhedsplatformen). Når dette ikke inden Rigshospitalets overgang til Sundhedsplatformen, vil dødsfaldsadvviseringen i en overgangsperiode blive fremsendt manuelt via en korrespondancemeddelelse til almen praksis.

Der kan opstå problemer for speciallægerne i forhold til at modtage epikriser for de patienter, de har henvist til Rigshospitalet og som er indlagt i overgangsperiode til den nye Sundhedsplatform. Dette skyldes, at det alene er kontaktoplysninger om indlagte patienter, der overføres til den nye Sundhedsplatform. Oplysninger om henvisende læge overføres ikke. Der vil blive sendt epikriser til patientens egen læge, lige som epikriserne for denne patientgruppe vil kunne tilgås på sundhed.dk.

### **Rigshospitalets overgang til Sundhedsplatformen den 3./5. november 2016**

I forbindelse med det enkelte hospitals overgang til Sundhedsplatformen, vil der i et tidsrum være behov for at lukke for modtagelse af alle tværsektorielle meddelelser, ligesom det i en periode vil forekomme, at CVI omvisiterer patienter til andre hospitaler i Region Hovedstaden.

I forbindelse med Rigshospitalets overgang til Sundhedsplatformen, vil der blive lukket for modtagelse af alle tværsektorielle meddelelser i tidsrummet fra torsdag den 3. november 2016, kl. 14:00 til lørdag den 5. november 2016, kl. 8:00. Alle meddelelser der sendes til hospitalet i dette tidsrum, vil blive sat i kø og vil tilgå hospitalet, når der åbnes op for Sundhedsplatformen kl. 08:00 den 5. november 2016. Praktiserende læger og praktiserende speciallæger vil først modtage positive/negative kvitteringer for fremsendelse, når meddelelserne modtages i Sundhedsplatformen.

I ovenstående tidsrum, skal al uopsættelig kommunikation mellem sektorerne, ske pr. telefon, da der ikke kan modtages elektroniske meddelelser.

### **Hvad gør man hvis der opstår tekniske problemer?**

Opstår der problemer af teknisk karakter, nedbrud eller lignende, i forbindelse med overgangen til Sundhedsplatformen, kan der på hverdage mellem kl. 8:00-16:00 rettes henvendelse til **"SP-support praksis" på telefon nr. 21 69 22 53**. Nummeret kan benyttes i perioden den 7. november 2016 (første hverdag efter opstart af sundhedsplatform på Rigshospitalet) frem til den 2. december 2016.

Herudover er der mulighed for at kontakte regionens datakonsulenter for rådgivning og vejledning vedrørende IT, når det ikke handler om nedbrud eller lignende.

Kontakt oplysninger på datakonsulenterne fremgår af nedenstående link:

[Kontaktoplysninger til datakonsulenter](#)

