

## Mere information om patientsikkerhed

Sundhedspersoner i praksissektoren er omfattet af pligten til at rapportere utilsigtede hændelser i Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD). Du kan rapportere en hændelse via hjemmesiden [www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk).

**FAKTA: En utilsigtet hændelse er** en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende ('nær-ved-hændelser').

Det er muligt at finde mere information om patientsikkerhed og om hvordan du laver en indrapportering af en utilsigtet hændelse i værktøjskassen på [Sundhed.dk](http://Sundhed.dk).

## Kontakt

[nanna.kathrine.pedersen@regionh.dk](mailto:nanna.kathrine.pedersen@regionh.dk)

## Tak til følgende klinikker for deltagelse i projektet:

- ✓ Klinik for fysioterapi Herlev v/Pia Tvorup Christensen.
- ✓ Bistrup Fysioterapi v/Vibeke Løchte
- ✓ Klinik for fysioterapi Taastrup v/Geir Beckhaug

**Tip:** Lav en genvej til rapporteringssiden på din computers skrivebord, så er du i gang med rapporteringen med ét klik.

## Center for sundhed

# Patientsikkerhed i Fysioterapi



"Selvom ingen kan gå tilbage og lave en helt ny start, kan alle starte nu og lave en helt ny ende" – Carl Bard, forfatter

### Patientsikkerhed i fysioterapipraksis

Denne pjeces er lavet på baggrund af et projekt om patientsikkerhed i fysioterapipraksis. De tre klinikker som deltog, har arbejdet målrettet med at identificere og rapportere utilsigtede hændelser.



### Eksempler på utilsigtede hændelser i fysioterapiklinikker

- ✓ Pneumothorax i forbindelse med akupunktur.
- ✓ Brandsår i forbindelse med brug af elterapi.
- ✓ Fald i forbindelse med niveauforskelle og glatte gulve i klinikken.
- ✓ Misforståelser eller utilstrækkelig kommunikation mellem fysioterapiklinikker og almen praksis, som i sidste ende går ud over patienterne. Bl.a. manglende informationer om patientens sundhedstilstand, manglende henvisninger og forkert afkrydsning i speciale 51 og 62.

### Hvorfor arbejde med patientsikkerhed?

Vi laver alle sammen fejl en gang imellem. Nogle er ubetydelige, mens andre kan få alvorlige konsekvenser for vores patienter. Patientsikkerhed handler om at forbedre arbejdsgange, så den samme hændelse ikke sker igen. Det handler ikke om at finde synderen eller placere skyld, men om at lære af egne og andres fejl – og sørge for at organisere arbejdet på en måde, at fejl opdages i tide inden patienten lider overlast.

### Hvordan kan vi arbejde med patientsikkerhed?

Først og fremmest er det vigtigt at tale om patientsikkerhed i klinikken. Sørg for at skabe rammer, hvor det er trygt at fortælle om sine fejltagelser eller at gøre opmærksom på en u hensigtsmæssig organisering, som kan føre til utilsigtede hændelser. Det kan fx være en god idé at have patientsikkerhed som et fast punkt på dagsordenen ved klinikkenes fællesmøder eller lave et temamøde for hele klinikken om emnet.

*“Det har ikke været ligegyldigt. Du har fået skærpet din opmærksomhed og skabt en læring:” – Citat fra projektdeltager*

**TIP:** På [sundhed.dk](http://sundhed.dk) findes en værktøjskasse med konkrete vejledninger – fx til hvordan I kan arbejde med risikostyring eller arbejde målrettet med læring af hændelser i jeres egen klinik. Du kan også finde eksempler på konkrete hændelser.